

# 九電グループにおけるCSRへの取組み

九州電力グループは、エネルギーを中核とした商品・サービスの提供を通じ、自らの企業価値を持続的に創造することにより、社会とともに発展することを目指しています。

## 九電グループ全体での取組推進

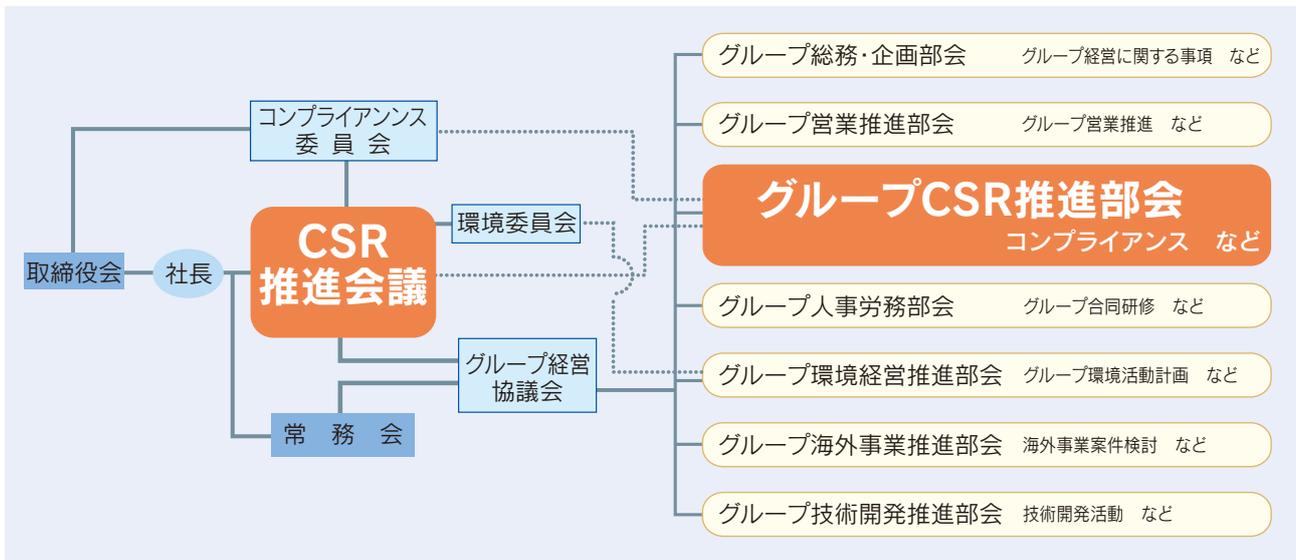
九州電力では、経営ビジョンや行動憲章に示すとおり、九電グループ全体で、「お客さま、株主・投資家、社会、従業員の満足度を高めることにより、自らの企業価値を持続的に創造し、社会とともに発展」したいと考えています。

このため、CSRへの取組みについても、九電グループとしてのマネジメントサイクルの確立が必要であると考え、2006年8月にグループ経営協議会のもとに、新たに「グループCSR推進部会」を設置するとともに、当部会において、「九電グループCSR行動計画」を策定しました。

2007年度以降は、この行動計画をもとに、PDCAサイクルを確実に実施し、九電グループ全体でのCSRへの取組みを推進していきます。

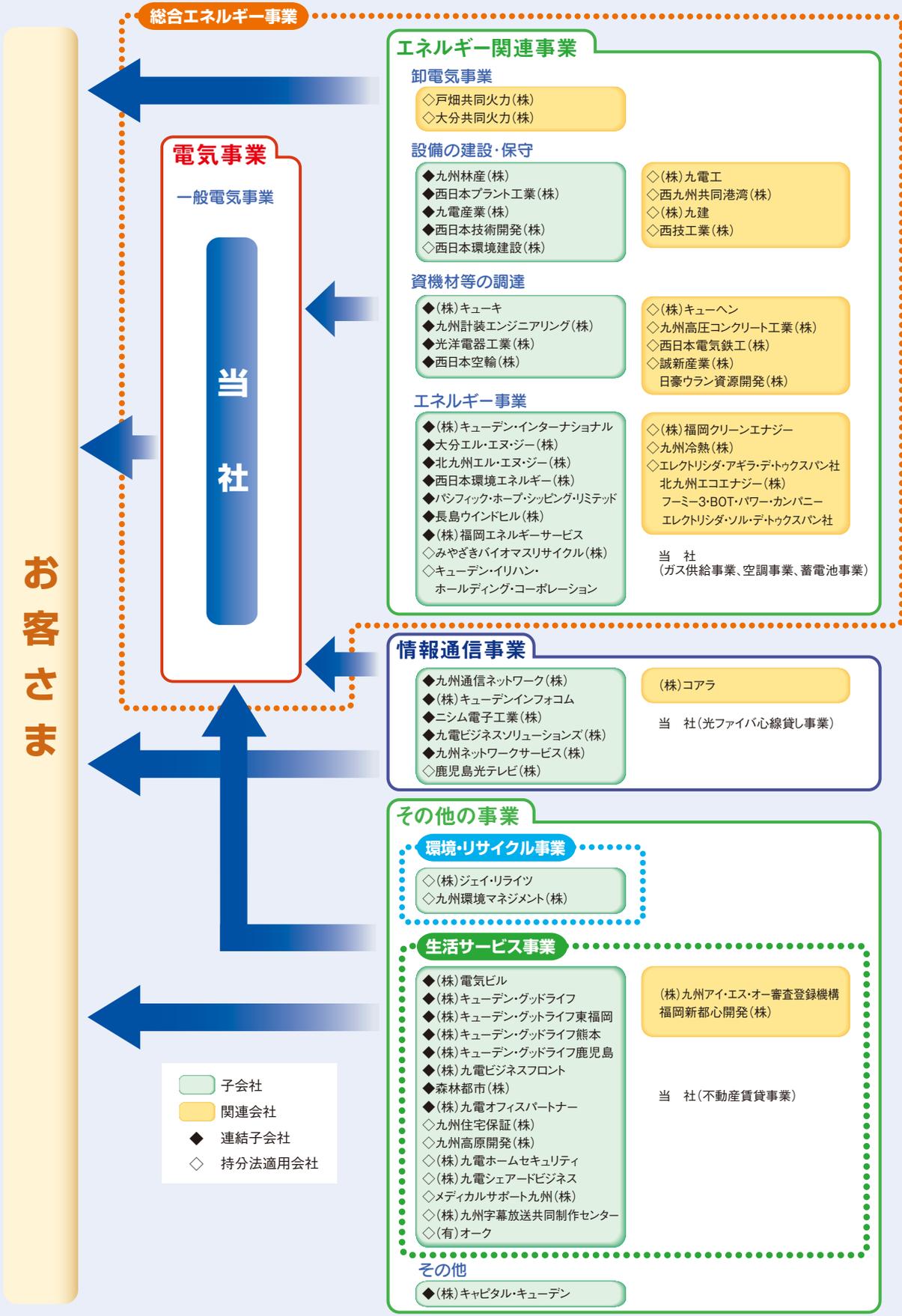
グループCSR推進部会の概要	
役割	○グループ本社としての九州電力のCSRに関する方針、計画等の周知 ○九電グループCSR行動計画の策定
構成	○部会長：九州電力(株)総務部長 ○構成会社：47社（2007年3月末）

▼グループ全体でのCSR推進体制図



▼2007年度九電グループCSR行動計画における部会各社必須の取組み

<b>コンプライアンス経営</b>	・定期的なコンプライアンス委員会の開催 ・九電グループ社員の意識調査の実施	・九電グループイントラネットによる情報共有化
<b>情報公開とコミュニケーション</b>	・決算公告等適切なIR活動の実施 ・グループ情報発信計画件名の深堀り	・社内コミュニケーション活動の継続実施
<b>環境経営</b>	・九電グループ環境活動計画のとおり(P34参照)	
<b>人権尊重と労働環境整備</b>	・九電グループ合同人権研修等各種研修会への積極参加 ・セクハラ防止策の徹底	・法定高年齢者継続雇用の確実な達成 ・従業員の意欲・能力向上策の実施
<b>安全第一主義の取組み</b>	・作業災害、交通事故災害防止策の徹底 ・定期健康診断の実施及びフォローの実施	・過重労働防止対策の実施 ・職場環境対策の実施
<b>地域・社会共生活動</b>	・各種地域活動への積極的参加	



**総合エネルギー事業**

**電気事業**  
一般電気事業

当  
社

**エネルギー関連事業**

**卸電気事業**

- ◇戸畑共同火力(株)
- ◇大分共同火力(株)

**設備の建設・保守**

- ◆九州林産(株)
- ◆西日本プラント工業(株)
- ◆九電産業(株)
- ◆西日本技術開発(株)
- ◇西日本環境建設(株)

- ◇(株)九電工
- ◇西九州共同港湾(株)
- ◇(株)九建
- ◇西技工業(株)

**資機材等の調達**

- ◆(株)キューキ
- ◆九州計装エンジニアリング(株)
- ◆光洋電器工業(株)
- ◆西日本空輸(株)

- ◇(株)キューヘン
- ◇九州高圧コンクリート工業(株)
- ◇西日本電気鉄工(株)
- ◇誠新産業(株)
- 日豪ウラン資源開発(株)

**エネルギー事業**

- ◆(株)キューデン・インターナショナル
- ◆大分エル・エヌ・ジー(株)
- ◆北九州エル・エヌ・ジー(株)
- ◆西日本環境エネルギー(株)
- ◆パシフィック・ホープ・シッピング・リミテッド
- ◆長島ウインドヒル(株)
- ◆(株)福岡エネルギーサービス
- ◇みやざきバイオマスリサイクル(株)
- ◇キューデン・イリハ・ホールディング・コーポレーション

- ◇(株)福岡グリーンエナジー
- ◇九州冷熱(株)
- ◇エレクトリシダ・アキラ・デトックスパン社
- 北九州エコエナジー(株)
- フーミー3・BOT・パワー・カンパニー
- エレクトリシダ・ソル・デトックスパン社

当 社  
(ガス供給事業、空調事業、蓄電池事業)

**情報通信事業**

- ◆九州通信ネットワーク(株)
- ◆(株)キューデンインフォコム
- ◆ニシム電子工業(株)
- ◆九電ビジネスソリューションズ(株)
- ◆九州ネットワークサービス(株)
- ◇鹿児島光テレビ(株)

- (株)コアラ
- 当 社(光ファイバ心線貸し事業)

**その他の事業**

**環境・リサイクル事業**

- ◇(株)ジェイ・リライツ
- ◇九州環境マネジメント(株)

**生活サービス事業**

- ◆(株)電気ビル
- ◆(株)キューデン・グッドライフ
- ◆(株)キューデン・グッドライフ東福岡
- ◆(株)キューデン・グッドライフ熊本
- ◆(株)キューデン・グッドライフ鹿児島
- ◆(株)九電ビジネスフロント
- ◆森林都市(株)
- ◆(株)九電オフィスパートナー
- ◇九州住宅保証(株)
- ◇九州高原開発(株)
- ◇(株)九電ホームセキュリティ
- ◇(株)九電シェアードビジネス
- ◇メディカルサポート九州(株)
- ◇(株)九州字幕放送共同制作センター
- ◇(有)オーク

- (株)九州アイ・エス・オー審査登録機構
- 福岡新都心開発(株)

当 社(不動産賃貸事業)

**その他**

- ◆(株)キャピタル・キューデン

- 子会社
- 関連会社
- ◆ 連結子会社
- ◇ 持分法適用会社

## 総合エネルギー事業

Energy



西日本環境エネルギー株式会社

<http://www.neeco.co.jp/>

### ～自然と共生するよりよい環境を追求し、人と地球が調和する総合エネルギー産業を目指します～

近年のライフスタイルの多様化により、環境問題への意識の高揚による地球環境や省資源問題に対する社会的な要請が強まっています。

このような状況において、当社は「環境とエネルギー」をテーマとして、地球環境や省資源の問題解決を行うため、自治体等の行う新・省エネルギー施策のお手伝いやビジョン策定、バイオマス発電事業をはじめとする各種発電事業、リサイクル事業の具体化など、お客さまや地域社会への貢献を目指した企業活動を展開しています。

また、環境、省エネルギー、経済性の観点から、最良なエネルギー提案やエネルギー利用の効率化を行う省エネルギーサービス（ESCO）などのエネルギー総合有効活用についての提案も行っています。

なかでも、宮崎県において営業運転を開始し

ている鶏ふん焼却によるバイオマス発電事業は、地元産業の振興に繋がる循環型エコシステムの確立やRPS法を活かしたビジネスモデルなどが評価され、2005年度に農林水産省農村振興局長賞、2006年度に新エネルギー財団会長賞を受賞しました。

これからも、これまでに培った技術ノウハウを活用し、省資源・省エネルギーの実現と地球環境保全に貢献できるような企業活動に取り組んでいきます。



鶏ふん焼却発電施設「みやざきバイオマスリサイクル」

## 情報通信事業

Information and telecommunications



九州通信ネットワーク株式会社

<http://www.qtnet.co.jp/>

九州通信ネットワーク株（QTNet）は、九州エリアにおいて、九州電力が所有する光ファイバネットワークを活用し、個人のお客さまにはインターネット接続サービス「BBIQ」や電話サービス「BBIQ光電話」を、また法人のお客さまには広域イーサネット・サービス「VLAN」などの通信サービスを提供しています。

少子高齢化が進む中、安心・安全への対応や経済の活性化などの社会的課題を解決するため、現在我が国では、「いつでも、どこでも、何でも、誰でも」ネットワークに簡単につながる「ユビキタス社会」の実現に向けた取り組みが進められており、情報通信分野はますます重要な社会インフラになってきています。

このような中、QTNetは、ライフラインである光電話を提供しており、お客さまに安心してご利用いただけるよう、通信の信頼度維持・向

上に着実に取り組んでいます。

また、今後は中小企業のIT化が急速に進展していくと考えられ、地場のお客さまに選んでいただけるよう、最適なソリューションの提案を進めています。

このような取り組みを通じ、今後とも、地域社会の発展に貢献したいと考えています。



### 地域密着型ポータルサイト

このほか、ソフト面でのサービスとして、「九州の“！”（発見・驚き・喜び・感動）があるサイト」をコンセプトとし、九州のオリジナル情報発信や九州に密着したコミュニティサービスを提供する無料ポータルサイト「九州の環 Q-ring」を開設しています。

<http://www.q-ring.jp>



<http://www.j-relights.co.jp/>

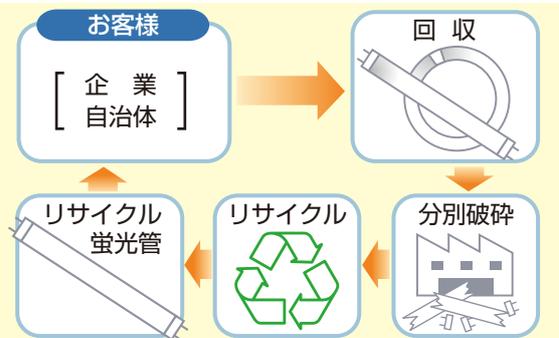
我が国では、使用済みとなった蛍光管は大半がリサイクルされることなく、焼却または埋立処分されています。

また、蛍光管には微量ながら水銀が入っており、将来の環境への影響が懸念されています。

これらの社会的課題に対し、九電グループの(株)ジェイ・リライツでは、企業や学校、自治体（各ご家庭からの排出分を含む）等から使用済蛍光管を回収し、可能な限り元の原材料（ガラス、蛍光体、水銀、金属類）に戻し、再資源化するとともに、これら再生原料を使用したリサイクル蛍光管を社外委託製造し、販売しています。

この使用済蛍光管リサイクル事業と2006年10月から開始した使用済乾電池のリサイクル事業を通じ、今後とも「循環型社会の形成」や「環境汚染防止」といった社会的課題の解決に向け、積極的に取り組んでいきます。

▼使用済蛍光管リサイクル事業のイメージ図



商品紹介 **トップスター**

2002年から販売している業務用再生蛍光管「よかランプ」に加え、2005年からは、省エネタイプのグリーン購入法適合商品である「トップスター」を販売しています。明るさ、寿命等は、他の製品と同等です。



トップスター写真



<http://www.kyuden-gl.jp/>

グループ力を結集して、安心で快適なシニアライフを

高齢社会を迎える中、お客さまに老後の豊かで利便性の高い生活の場を提供することを理念として、地域コミュニティと共生する新しい「都市居住型スタイルのシニアマンション」と、充実した医療支援体制を含む安心で快適なシニアライフを過ごしていただけるサービスを提供する「シニアマンション（介護付）事業」を展開し、これまで、福岡県福津市、熊本市、鹿児島市の3箇所で営業を開始しています。

今後は、これまで各施設の建設・運営で得たノウハウを新規地点の開発や新たな介護・福祉関連事業へ活用し、『都会の真ん中に居を構え、いつも時代の刺激を感じながら便利さと安心に囲まれて暮らす』そんなアクティブなシニアライフを提案していきます。

シニアの皆さまの元気で生きいきとした、自由で活力に満ちた生活を一生懸命支えていきたい、それが私たちの思いです。



九電ケアタウン(福岡県福津市)



グランガーデン熊本(熊本市)



グランガーデン鹿児島(鹿児島市)

# 九電工のCSR

九電工では、九電工グループ各社が、本来事業を通じて社会の持続的発展に貢献していくことが九電工の社会的責任であると考えています。

また、この社会的責任を達成するため、「従業員一人ひとりが、企業理念や行動憲章の趣旨を理解し、日常業務のなかで社会を意識して行動すること」が大切であると考えています。

## コンプライアンス活動の推進

CSR活動のなかでも、全ての企業活動の前提となるコンプライアンスについては、九電工グループが社会の信用を得るためにも最も重要な事項であると考え、積極的にコンプライアンス活動を推進しています。

具体的には、社長を委員長とするコンプライアンス委員会を毎月開催し、PDCAサイクルを実践するとともに、全従業員を対象としたコンプライアンス教育を継続的に実施しています。

また、相談者のプライバシーを確保した「グループ・コンプライアンス相談窓口」を社内に設置し、業務上の不法行為等に関する相談を受け付けています。

しかしながら、2006年度には、社員が海外子会社に出向していた際、不正競争防止法違反に該当するとして略式命令を受けるという事例が発生しました。今後、二度と不法行為を起こさないよう、従業員教育をはじめとするコンプライアンス活動を確実に実践することとしています。

### 2006年度の主な取組み

- 「九電工グループ・コンプライアンスマニュアル」の制定
- 従業員教育の実施
  - ・九電工グループ・コンプライアンス研修(3回)
  - ・新入社員コンプライアンス導入研修 など
- コンプライアンス講演会の開催
  - ・「特定商取引コンプライアンスセミナー」

## 「本業」を通じたCSR

### ■工場の設計・施工の品質向上

九電工は、工場の設計・施工に関して、法令等に基づく建築基準を遵守し、安全性を確保することはもちろんのこと、ISO9001（品質マネジメント）に基づく安全、品質における社内検査体制の充実を図るとともに、当社の技術・技能を高め、高品質の「総合設備」をお客さまに提供できるよう取り組んでいます。

### ■九電工グループにおける主なCSR事業

- 医療分野における画像遠隔診断システム事業  
〈(株) ネット・メディカルセンター〉
- 財団設立による病院経営の参画  
〈医療・介護・教育研究財団〉
- 九州の観光振興も視野に入れた温泉宿予約サイト「温泉ぱらだいす九州」の運営  
〈(株) 九電工コミュニケーション〉
- 地域観光振興の一助のためのビジネスホテル事業  
〈(株) スリーイン〉
- 少子化・晩婚化に対応した結婚仲介業  
〈(株) 九電工ネットプロデュース〉
- 障害者雇用の推進  
〈(株) 九電工フレンドリー〉
- 「風力発電事業」をはじめ、エネルギー有効利用の技術に関する事業  
〈(株) 新エネルギー企画〉



都城市総合文化ホール  
(電気設備)



イオン伊都ショッピングセンター  
(空調管設備)



ホテルアービック鹿児島



長崎鹿町ウィンドファーム

## 労働安全衛生の取組み

### ■災害ゼロの達成に向けた安全活動

九電工、関係会社及び協力会社における従業員の災害を根絶するため、労働安全衛生法など関係法令の遵守はもとより、作業安全基準の徹底をはじめ、パトロールや安全衛生教育を継続して実施しています。

### ■交通災害防止

交通災害防止活動の推進及び飲酒運転禁止の徹底を行っています。

### ■従業員の健康管理

産業医、保健師(健康相談室)との連携を密にして、体と心(メンタルヘルス)の健康管理の指導と衛生教育を実施しています。

## 環境問題への取組み

九州電力の「グループ環境経営推進部会」のメンバーとして、様々な取組みを行うとともに、総合建設事業者として循環型社会形成に向けたリサイクル活動などを積極的に行っています。

### ■推進体制

環境管理担当の取締役を委員長とする環境委員会を設置し、環境経営の推進状況について定期的に委員会を開催するほか、九電工本社では、ISO14001を取得し、その方針に従い、九電工グループ全体での環境保全に関するPDCAサイクルを確立しています。

### ■環境保全活動

具体的な目標値を定めた環境活動計画を毎年度策定のうへ、一般廃棄物の排出量削減やグリーン調達を推進するほか、技術部門では、環境配慮型設計の開発や風力・太陽光発電の普及などに取り組んでいます。

また、建設工事に伴う産業廃棄物については、建設リサイクル法に基づいた分別・リサイクル処理を行うとともに、廃棄処理法に基づき、廃棄処理業者にマニフェスト(廃棄処理に関する帳票)を交付し処理の流れを確認するなど、法令に基づいた不法投棄や環境汚染の防止を図っています。

## 地域社会との共生活動

### ■さわやかコミュニティ旬間

九州電力の「お客様ありがとうございますキャンペーン」とタイアップのうへ、毎年10月に「さわやかコミュニティ旬間」として、会社と従業員が一体となって地域社会貢献活動を行っています。公共福祉施設等の点検・清掃、バザー用品等の寄贈、NPO等との連携活動などに取り組んでいます。



熊本支店 熊本城壁清掃



北九州支店 嘉穂劇場清掃

### ■地域スポーツの振興

「陸上競技部」の諸活動をはじめ、地域のプロ・アマスポーツへの後援などを通じ、地域スポーツの振興に貢献しています。

