



ずっと先まで、明るくしたい。



九州電力CSR報告書

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2014



CSR報告書をコミュニケーションツールとして、お客さまの「声」をお聴かせいただいています

九州電力グループでは、お客さまとのコミュニケーションツールとしてCSR報告書を発行しています。

対話活動やアンケート等を通じて、皆さまからお聴かせいただいた「声」を大切に、当社グループの経営や事業運営に反映させていくことがCSRとして最も重要であると考えています。

お客さまの関心や期待、及び当社の重点取組みをもとに掲載項目を選定しています

2013年度のアンケート調査で、お客さまが重要と考へておられる項目として、「原子力発電所の安全・安心への取組み」「再生可能エネルギーの積極的な開発・導入」「お客さまの声を意識した事業運営」の3項目を特集として掲載しています。▶ 28ページ

九州電力グループにおけるCSRの6つの重点テーマに沿って掲載しています

私たちは、安全を最優先に電気を安定的かつ効率的にお客さまにお届けし続けることが、基本的使命であり、最大の社会的責任であるとの認識のもと、CSRに取り組んでいます。

九州電力グループでは、CSRの基本となる重点項目として、以下の6つのテーマで、様々な取組みを実施しており、その活動結果等について掲載しています。

- 1 安全・安心を第一に考えます
- 2 社会とのコミュニケーションを大切にします
- 3 地域と協働してよりよい社会づくりに貢献します
- 4 環境にやさしい企業活動を目指します
- 5 人権を尊重し働きやすい職場をつくります
- 6 コンプライアンス経営を推進します

報告範囲

九州電力株式会社及びグループ会社

報告期間

2013年4月1日～2014年3月31日
(一部対象期間外の情報も掲載しています)

発行時期

2014年6月(前回:2013年6月/次回:2015年6月予定)

参考としたガイドライン

GRIガイドライン(G3.1)

□ 免責事項

本報告書には、九州電力株式会社及びグループ会社の過去と現在の事実だけではなく、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものです。

情報量や目的に応じて3種類のCSR報告書を発行しています

九州電力グループのCSRの取組み全般について詳細に掲載した「CSR報告書」をPDF形式で当社ホームページに掲載しています。

また、お客さまの関心や当社の重点取組みをもとに報告書を要約した「CSRダイジェスト」、及び更に内容を簡潔に要約した「CSRブックレット」を発行しています。

CSR全般に関する 詳細報告

CSR報告書

[128ページ]

webのみ



コミュニケーションツール

CSRダイジェスト

[26ページ]

冊子・web



CSRブックレット

[15ページ]

小冊子・web



環境に関する詳細報告

環境アクションレポート [52ページ]

当社事業に関するデータ集

データブック [83ページ]

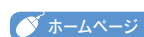
(2014年版については2014年7月末に発行予定)

CSR(Corporate Social Responsibility)とは…

「企業の社会的責任」と訳され、企業の事業活動が及ぼす、社会や環境への影響に対して、透明かつ倫理的な行動を通じて担う責任と説明されています。

企業は利益の追求のみならず、地球環境やお客さま、地域社会などにも配慮した事業活動を行う必要があるという考え方です。

編集方針	1	地域と協働してよりよい社会づくりに貢献します	55
目次	2	地域・社会共生活動の更なる充実へ向けた取組み	55
トップインタビュー	3	従業員が行う共生活動への支援	61
		グループ会社における地域・社会共生活動	62
		事業活動を通じた取組み	64
特集		環境にやさしい企業活動を目指します	65
1 万一の災害時でも、 皆さまの暮らしを守るために	5	地球環境問題への取組み	66
2 ずっと先まで、美しい地球を守るために	9	循環型社会形成への取組み	67
3 お客さまの声にお応えできる、 しなやかで強い会社となるために	13	地域環境の保全	69
		社会との協調	70
		環境管理の推進	72
		人権を尊重し働きやすい職場をつくります	73
		人権の尊重	73
		働きがいのある生き活きとした職場づくりの推進	74
		多様な人材の活躍環境の整備	76
		従業員の能力向上と技術力の維持継承	80
		コンプライアンス経営を推進します	83
		コンプライアンス経営の推進体制	83
		コンプライアンス意識の向上への取組み	85
		公正な事業活動の徹底	87
		情報セキュリティ・個人情報保護管理の徹底	89
思いでつなぐ九州の電気	15	事業概要	91
経営理念	17	将来を見据えた電力の安定供給	91
中期経営方針	19	付加価値の高いサービスの提供	108
経営マネジメント	21	海外事業の展開	112
CSRマネジメント	27	グループの経営資源を活用した事業展開	113
CSR報告書2013アンケート結果	28	財務状況	121
2014年度九州電力グループCSR行動計画	29	2013年度決算概要	121
		経営効率化への取組み	123
安全・安心を第一に考えます	31	会社概要	126
原子力発電所の安全確保	31	社外の方からの評価	127
保安確保の取組み	42		
公衆感電事故防止に向けた取組み	43		
労働安全衛生の取組み	44		
社会とのコミュニケーションを大切にします	47	用語集(巻末)	
お客さまや社会の安心感・信頼感につながる広報・広聴活動の推進	47		
非常災害時における広報対応の更なる充実	51		
原子力関係情報の迅速・的確な発信	52		
株主・投資家ニーズを踏まえたIR活動の推進	54		



ホームページ

本文中、左記マークがある項目は、
ホームページに詳細な情報を掲載しています。

用語集

用語集に解説がある言葉は、
各ページの下に表示しています。