

社外評価

1 環境に関するお問い合わせ等への対応

お客さまからのご意見・ご要望、ご質問等をホームページ上の窓口（お便りBOX）で受け付けており、2009年度は、当社の販売電力量あたりのCO₂排出量など環境関連のお問い合わせ等を22件お寄せいただきました。

お寄せいただいたお問い合わせ等には、個別にご回答させていただくなどの対応を行うとともに、今後の環境活動に反映させ、より充実した取組みを展開していきます。

【環境に関する主なお問い合わせ内容と対応（2009年度）】

項目	件数	主な内容	対応の概要
ご意見・ご質問	8	当社パンフレットにおけるヒートポンプ給湯機の性能表示（数値）の相違について	ご指摘のとおり、冊子間でヒートポンプユニットのみのエネルギー消費効率（COP）と給湯機システム全体の年間エネルギー消費効率（APF）の違いが生じており、今後APFに統一することをご説明。
		環境に関するパンフレット類の送付希望	「九州電力環境アクションレポート」や「地球を、もっと、好きになる本」など、当社の環境に関するパンフレット類をご送付。
ご質問他	14	有人離島における自然エネルギーの普及施策について	離島を含む全事業所への太陽光発電設備の設置や離島マイクログリッドシステムの実証試験など、当社の再生可能エネルギーの開発・導入に関する施策についてご紹介。
		PCB廃棄物の保管等について	当社におけるPCB廃棄物の保管状況及び漏油等の事故が発生した場合の情報公開についてご回答。
		当社の販売電力量あたりのCO ₂ 排出量について	算出方法、及び当社の販売電力量あたりのCO ₂ 排出量実績値についてご回答。
計	22	—	—

2 社外評価

評価名	主催者	実施時期	九州電力の評価
「日本が誇るべき企業100社」	日本財団CANPAN事務局	2009年10月	38位/103社
第13回「企業の環境経営度調査」	日本経済新聞社	2009年 8月	9位/15社（電力・ガス部門）

3 社外表彰

表彰名	対象	実施団体	受賞年月
第13回 環境報告書賞 優良賞	2009九州電力 環境アクションレポート	東洋経済新報社、 グリーンリポーティングフォーラム	2010年4月
大分県文化財サポーター	大分支店 三重営業所	大分県 教育庁	2010年3月
九州ふるさとの森づくりに対する感謝状	大分支店	日田市	2010年3月
エネルギー管理優秀技能者	(財)省エネルギーセンター 九州支部長表彰 新小倉発電所員・豊前発電所員・ 大分発電所員・竜郷発電所員	(財)省エネルギーセンター	2010年2月
エネルギー管理功労者	(財)省エネルギーセンター 九州支部長表彰 新喜界発電所員・松浦発電所員・ 相浦発電所員・川内発電所員	九州地方電力利用効率化協議会	
エネルギー管理功績者表彰	九州経済産業局長表彰 苓北発電所員		
九州地方電力利用効率化協議会長表彰[エネルギー管理優良工場等]	新喜界発電所		
市内信号機清掃に対する感謝状	長崎支店 五島営業所	五島警察署	2010年1月
eco japan cup 2009 ビジネス部門 環境ビジネスアワード	八丁原地熱パイナリー発電	環境省、総務省他3団体	2009年12月
第1回みんなの森づくり市民植樹祭に対する感謝状	大分支店	大分市	2009年11月
長崎県緑化等功労者表彰	長崎支店	長崎県 農林部	2009年10月
ダム・堰危機管理業務顕彰 最優秀賞	宮崎支店	(財)ダム水源環境整備センター	2009年5月

●「環境報告書賞 優良賞」を受賞

2009年度に発行した当社の「環境アクションレポート」が「第13回 環境報告書賞 優良賞」（東洋経済新報社、グリーンリポーティングフォーラム共催）を受賞しました。

この表彰制度は、日本における環境情報開示に対する認識を高め、環境報告書の普及と水準の向上を目的に創設されたものです。

当社の環境アクションレポートは、各活動における目標が明確で説明も丁寧である点や、社員の活動が見える点などが評価されたもので、2008年度版に引き続き、2年連続での受賞となりました。



「環境報告書賞」の表彰式



2009 九州電力
環境アクションレポート

- ヒートポンプ
- COP
- APF
- 自然エネルギー
- マイクログリッドシステム
- PCB（ポリ塩化ビフェニル）
- 九州地方電力利用効率化協議会
- パイナリー（発電）