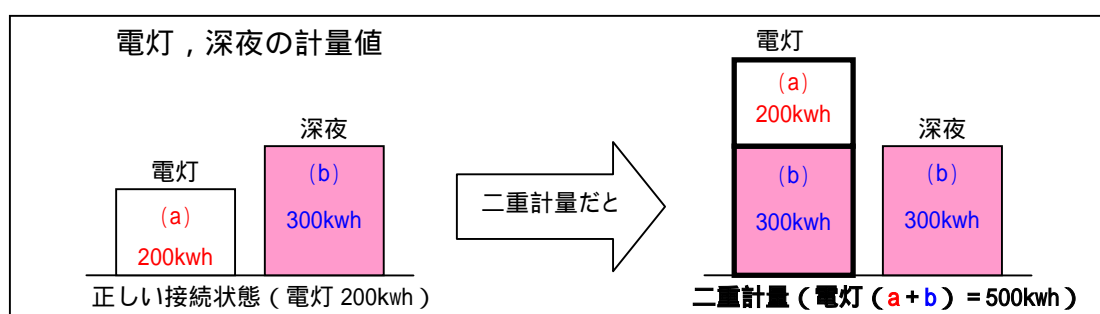


1. 今後の調査計画

調査にあたっては、深夜電力をご使用いただいているお客さまのうち、電灯と深夜電力を別々に計量されている約40万件全数を対象とします。

このうち、過去の使用状況などを精査したうえで、二重計量の可能性があるお客さまを抽出し、その全数約5万件を対象に実態調査を進めてまいります。

二重計量の可能性があるお客さま(抽出条件)
電灯・深夜電力をそれぞれ別のメーターで計量しており、過去12か月連続して電灯の使用量が深夜電力の使用量を上回っているお客さま



なお、3月15日までのサンプル調査では、二重計量の可能性があるお客さまのうち約1.3千件を完了しております。

2. 再発防止策

今後の発見事例を分析し、検討いたします。

3. 本件に関するお客さまのお問い合わせ先

最寄りの営業所へお問い合わせください。

以上