



ずっと先まで、明るくしたい。

# 九州電力CSRダイジェスト2017

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT DIGEST



## CSR(企業の社会的責任)経営を推進して、 地域・社会の課題解決に貢献し、 ともに持続的な発展を目指します。



九州電力株式会社 代表取締役社長 瓜生 道明

当社グループは、「ずっと先まで、明るくしたい。」をブランドメッセージとする「九州電力の思い」のもと、お客さまにエネルギーを安定してお届けすることを使命に、企業活動を行っています。

2015年には、「九州電力グループ中期経営方針」(2015～19年度)を策定し、「日本一のエネルギーサービスを提供する企業グループ」を目標に、九州域内・域外でのエネルギーサービス事業、海外事業、再生可能エネルギー事業などに積極的に取り組んでいます。

これらの企業活動を支える基盤として、「CSR経営の徹底」を中期経営方針の重点的な取り組みに掲げています。

### CSR経営の推進に向けて

当社グループは、社会の持続的な発展に貢献していくため、企業活動が社会に与える影響に配慮することはもとより、皆さまのご期待・ご要望をお聴きし、地域・社会の課題解決に貢献するCSRの取り組みを推進しています。

2016年には、CSR基本方針とする行動憲章を「九州電力グループCSR憲章」として見直し、グループ全体でCSR経営を推進していくための意識浸透を図っています。

また、取り組みにあたっては、CSRガイドライン(日本経団連「企業行動憲章」等)に基づく評価や、お客さまや地域の皆さまのご意見・ご要望も踏まえ、取り組みを改善・充実させています。

今後は、地域・社会の課題解決により貢献していくため、グループの経営資源の活用や他企業等との協働により、新たな事業・サービスを創出する取り組みにも力を入れていきます。

### CSR重点7項目の取り組み推進

当社グループは、CSRの取り組みを重点的に推進する7項目を定め、積極的に取り組んでいます。

この報告書を通して、CSRの取り組みをお伝えし、皆さまの声を事業運営に反映してまいります。忌憚のないご意見をお聴きください。よろしくお願いいたします。よろしくお願ひ申し上げます。

2017年6月

## 九州電力グループのCSR推進体系

企業活動が社会に与える影響に配慮することはもとより、地域・社会の課題解決に貢献する取り組みを推進して、九州電力の思い「ずっと先まで、明るくしたい。」を実現し、ともに発展することを目指します。

### 社会の持続的な発展

#### 「九州電力の思い」

ずっと先まで、明るくしたい。

「快適で、そして環境にやさしい」

そんな毎日を子どもたちの未来につなげていきたい。

それが、私たち九州電力の思いです。



#### 皆さまへの価値提供

#### CSRの取り組み(重点7項目)



#### CSR基本方針「九州電力グループCSR憲章」

#### グループ理念「九州電力の思い」

### CSR 重点7項目

#### お客さま満足の創造

お客さまのニーズや課題にお応えする価値ある商品・サービスを提供します

#### 安全・安心の追求

設備の安全対策や作業者の安全確保を徹底し、安全・安心を最優先した事業活動を行います

#### 環境にやさしい企業活動

地球環境の保全や地域環境との共生に向けた取り組みを推進します

#### 誠実で公正な事業運営

一人ひとりが高いコンプライアンス意識をもち、誠実で公正な事業運営を行います

#### 社会との真摯なコミュニケーション

情報の迅速な公開に努めます。皆さまとのコミュニケーションを積極的に推進します

#### 地域・社会との共生


環境活動や次世代育成支援活動、各地域の課題解決活動に重点的に取り組みます

#### 人権尊重・働きがいのある職場づくり

人権を尊重し、多様な人材が最大限の能力を発揮できる職場環境をつくります

# 九州電力グループのCSRの取組み

当社グループは、CSRの取組みを重点的に推進する7項目を定め、積極的に取り組んでいます。




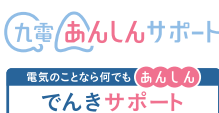
**お客さま満足の創造**

**お客さまのニーズや課題にお応えする価値ある商品・サービスを提供します**

〔主な取組み〕

- 大規模災害時の迅速な停電復旧
- ご家庭向け新料金プラン・新サービス
- 法人お客さま向けワンストップサービス
- お客さまの声を大切にした事業運営





電気のことなら何でも **あんしん** でんきサポート

平成28年熊本地震における仮鉄塔建設作業

お客さまが安心して暮らせる毎日をサポートするサービスの展開



**安全・安心の追求**

**設備の安全対策や作業者の安全確保を徹底し、安全・安心を最優先した事業活動を行います**

〔主な取組み〕

- 原子力発電所の安全確保
- お客さまの安全確保
- 設備の保安確保
- 労働安全衛生




玄海原子力発電所における冷却水供給訓練

川内原子力発電所における住民避難支援訓練(当社福祉車両)




**環境にやさしい企業活動**

**地球環境の保全や地域環境との共生に向けた取組みを推進します**

〔主な取組み〕

- 地球環境問題への取組み
- 循環型社会形成への取組み
- 地域環境の保全
- 環境管理の推進
- 社会との協調

世界最大規模の地熱発電所初号機の営業運転開始(インドネシア)

世界最高水準の熱効率でCO<sub>2</sub>排出抑制に貢献する新大分発電所3号系列第4軸の営業運転開始



**誠実で公正な事業運営**

一人ひとりが高いコンプライアンス意識をもち、誠実で公正な事業運営を行います

- 〔主な取組み〕
- コンプライアンス経営の推進
  - コンプライアンス意識向上
  - 公正な事業運営の徹底
  - 情報セキュリティ・個人情報保護管理の徹底




コンプライアンス委員会

身近に起こりうる事例を題材としたコンプライアンス研修



**社会との真摯なコミュニケーション**

情報の迅速な公開に努めます  
皆さまとのコミュニケーションを積極的に推進します

- 〔主な取組み〕
- コミュニケーション活動
  - 情報公開の徹底
  - 積極的な情報発信
  - 原子力関連情報の公開・発信
  - 株主・投資家へのIR活動




お客さまとの対話の会(宮崎支社)

事業所オープンデー(鹿児島支社)



**地域・社会との共生**

環境活動や次世代育成支援活動、各地域の課題解決活動に重点的に取り組みます

- 〔主な取組み〕
- 環境活動
  - 次世代育成支援活動
  - 各地域の課題解決活動
  - 地域の皆さまと取り組むボランティア活動
  - 地域振興への協力




坊ガツル湿原の植生を保護するための野焼き活動(大分県)

次世代育成支援活動に取り組む団体への助成(NPO法人 心音[無科学習塾])



**人権尊重・働きがいのある職場づくり**

人権を尊重し、多様な人材が最大限の能力を発揮できる職場環境をつくります

- 〔主な取組み〕
- 人権尊重意識向上
  - 働きがいのある活き活きとした職場づくり
  - 多様な人材が活躍できる環境づくり
  - 従業員の能力向上と技術力の維持・継承




管理職が率先してダイバーシティを推進していくためのセミナー

障がい者の方々への働く職場(株)九州字幕放送共同制作センター

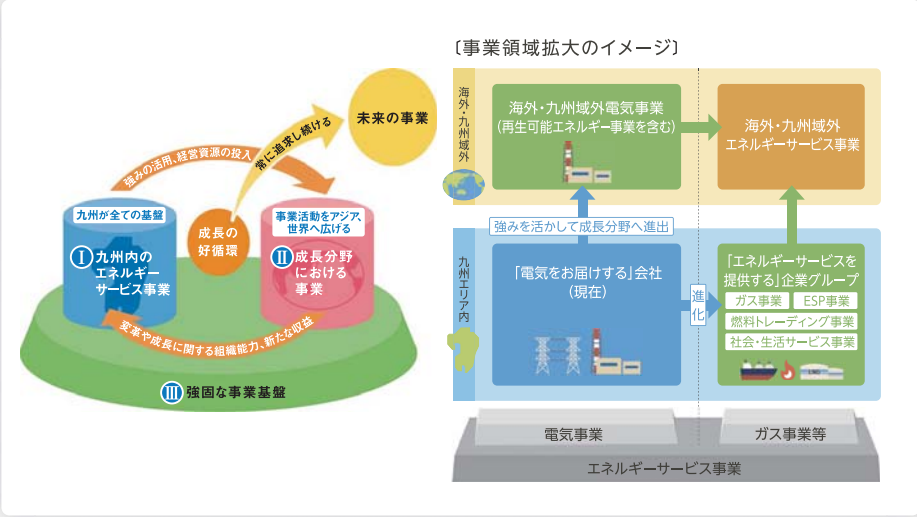
# 九州電力グループ中期経営方針

## 2030年のありたい姿

「日本一のエネルギーサービス」を提供する企業グループ  
 ～やっぱり!エネルギーは九電グループ～

ありたい姿に向けた  
**3つの  
 戦略の柱**

<b>I</b>	九州のお客さまのエネルギーに関する様々な思いにお応えします	▶	①「多様なエネルギーサービス」の提供による九電ファンの拡大 ②電源の競争力と燃料調達力の強化 ③送配電ネットワーク技術の向上と活用
<b>II</b>	九電グループの強みを活かして、成長市場で発展していきます	▶	①海外電気事業の強化 ②九州域外における電気事業の展開 ③再生可能エネルギー事業の拡大
<b>III</b>	強固な事業基盤を築きます	▶	①変革・挑戦する人づくり ②スピード感をもって変化に対応できる組織づくり ③九電グループ一体となった財務基盤・競争力強化 ④安全・安心の追求 ⑤CSR(企業の社会的責任)経営の徹底

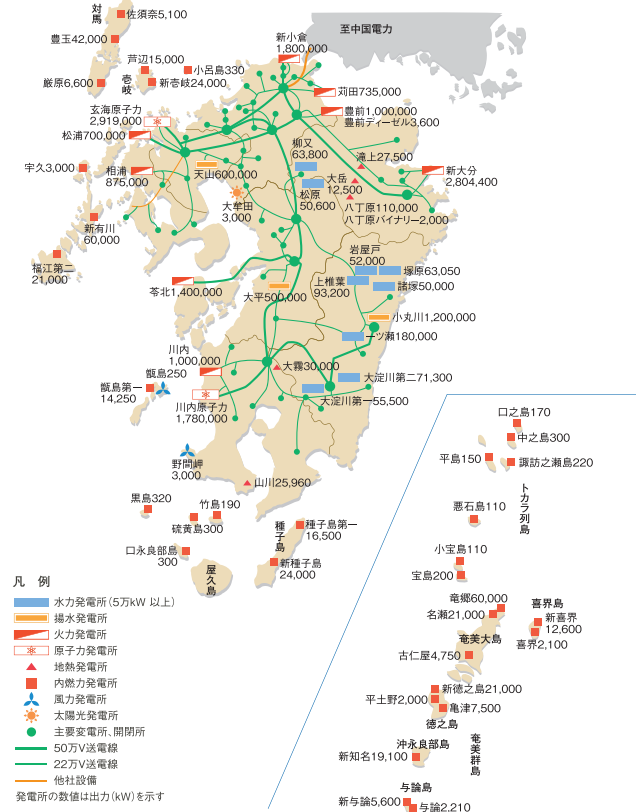


## 九州電力の概要 (2017年3月末現在)

設立年月日	1951年5月1日
資本金	2,373億円
株主数	普通株式 151,075名 A種優先株式 1名
供給地域	福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県
売上高	16,967億円
総資産額	41,415億円
従業員数	13,053名

### 電力供給設備

水力発電	143か所	358.0万kW
火力発電	8か所	1,031.4万kW
地熱発電 (バイナリー含む)	6か所	20.8万kW
内燃力発電 (カスタービン含む)	34か所	39.6万kW
原子力発電	2か所	469.9万kW
風力発電	2か所	0.3万kW
太陽光発電	1か所	0.3万kW
自社計	196か所	1,920.3万kW
他社計	—	1,008.8万kW
発電設備合計	—	2,929.1万kW
送電線路こう長	10,793km	
配電線路こう長	141,090km	
変電所	595か所	7,429.9万kVA



ずっと先まで、明るくしたい。



ずっと先まで、明るくしたい。

## CSRの取組みをご紹介する資料

### CSR報告書



CSRの取組み全般を詳細にご紹介しています



### CSRブックレット



CSRの取組みや生活お役立ち情報をご紹介します



### 環境アクションレポート



環境の取組みを詳細にご紹介しています  
(詳細版・ダイジェスト版)

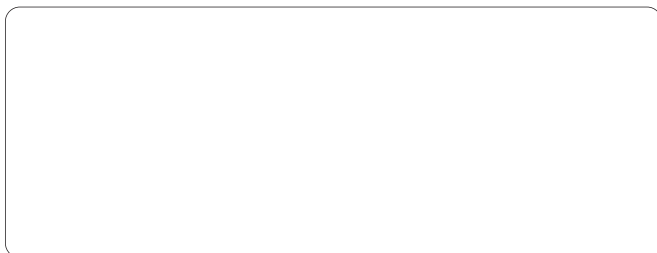


これらの資料は、当社ホームページに掲載しています。  
CSRダイジェスト及びブックレットは、ホームページで冊子の資料請求を受け付けています。

九州電力CSR 検索



### 配布事業所



■ CSRの取組みに関するご意見・お問い合わせ先  
九州電力株式会社 ビジネスソリューション統括本部  
地域共生本部 総務計画・CSRグループ  
〒810-8720 福岡市中央区渡辺通2-1-82  
TEL:092-726-1596 FAX:092-711-0357  
E-mail:csr@kyuden.co.jp