



お客さま満足の創造

お客さまのニーズや課題にお応えする価値ある商品・サービスを提供します。

2016年度の主な取組み内容

- ▶ **大規模災害への対応** P24~26
 - 発生した台風や火山の噴火、地震の災害時において、迅速な復旧に努めました。
 - 台風などの自然災害に備え、自治体や自衛隊と連携した訓練を実施しました。
- ▶ **お客さまニーズ・課題を踏まえたエネルギーサービス** P27~31
 - お客さまのライフスタイルにあわせてお選びいただける多様な料金プランを準備するとともに、お客さまのニーズや課題にお応えする「九電あんしんサポート」などのサービスを始めました。また、オール電化による快適で、環境に優しく、経済的で、安心な生活をご提案しました。
 - お客さまと直接ふれあい、お話しする「1日営業店」などの「顔の見える営業」により、当社の取組みをお伝えしました。
- ▶ **九州域外における電気事業の展開** P32
 - グループ会社の九電みらいエナジー(株)が、関東エリアでお客さまのニーズにお応えする料金プラン・サービスの提供を始めました。
- ▶ **お客さまの声を大切にされた事業運営** P33~34
 - 日常の事業活動やお客さま対話活動、ホームページなど、あらゆる機会・接点を通じていただいた声を全社で共有し、事業運営の改善につなげました。

2017年度の主な行動計画

- ▶ **大規模災害への対応**
 - 台風等の自然災害時を想定した訓練を定期的実施し、必要に応じて対応体制等の見直しを行い、迅速な停電復旧に努めていきます。
- ▶ **お客さまニーズ・課題を踏まえたエネルギーサービス**
 - 引き続き、お客さまのニーズや課題にお応えするため、お客さまからいただいた声をもとに、料金プラン・サービスの拡充に取り組んでいきます。
- ▶ **九州域外における電気事業の展開**
 - 九州域外のお客さまに対しても積極的な営業活動を展開するとともに、安全で安価な電力供給を行う石炭火力発電所開発を進めていきます。
- ▶ **お客さまの声を大切にされた事業運営**
 - 日常の事業活動やお客さま対話活動などを通じて、お客さまの声をお聴きする取組みの充実に努めるとともに、いただいた声を全社で共有し、事業運営の改善につなげていきます。

大規模災害への対応(迅速な停電復旧)

お客さまの生活や企業の経済活動を支えるため、電力を絶やさず安定的にお届けしています。

台風等の大規模災害に備えた訓練

毎年、台風シーズン前の7月には、指揮命令系統や役割分担の確認、迅速・的確な社内外への情報提供やお客さま対応等を目的に、大規模非常災害訓練を実施し、災害に備えています。

発電機車の空輸技術の開発にも取り組んでおり、2013年8月に、災害復旧時の配電復旧車両等の空輸などを目的として、陸上自衛隊と協定を締結しました。また、2017年4月には、陸路が途絶した場合に備え、海上からのアクセスルートを確保するため、海上自衛隊と協定を締結しました。

この協定に基づき、自治体の防災訓練に自衛隊と共同で参加し、停電地区が孤立した場合もライフラインの迅速な復旧ができるよう努めています。

なお、南海トラフ巨大地震については、国の公表データを基に設備被害を想定するとともに、関係機関と連携しながら対策を検討しています。

●熊本県大矢野原演習場における自衛隊との高圧発電機空輸訓練



大規模災害時の対応

台風や集中豪雨などによる非常時または災害発生が予想される場合には、非常災害対策組織を設置し、協力会社や行政機関等と連携して迅速な停電復旧に努めています。

2016年9月、台風16号が九州本土に上陸した際は、宮崎、鹿児島を中心に最大約25万戸が停電しましたが、九州各県から委託先等を含め最大約3,100名を動員し、昼夜を徹して復旧にあたりました。

このように、常に電力が必要なお客さまのため、復旧にあたっています。

●台風16号時における復旧対応



「平成28年熊本地震」への対応

送電線・配電線復旧

2016年4月に発生した「平成28年熊本地震」では、最大震度7の激しい揺れが2回発生するなど地震が頻発し、熊本県を中心に各地に甚大な被害をもたらしました。この地震に伴う大規模な土砂崩れ等により、鉄塔や電柱が傾くなど当社設備にも被害が及び、最大約48万戸が停電しました。

設備の被害が甚大かつ広範囲に及び、また、熊本県阿蘇市、高森町、南阿蘇村では大規模な土砂崩れ等で送電線が使用できなかったため、全国の電力会社からの応援を仰いで発電車を配備、本震発生から4日後までに順次お客さまへ送電することができました。その後も、24時間体制で発電車の運転を行いながら、仮ルートによる送電線の復旧工事を進めました。

	他の電力会社	当社
高圧発電機車応援台数（台）	110	59
動員数〔最大時〕（人）	629 〔4月20日〕	3,608 〔4月16日〕

ポータブル電源装置の被災地での活用

総合研究所で開発したポータブル電源装置は、「平成28年熊本地震」の際の仮設診療所や病院の電源として活用されたほか、「博多駅前道路陥没事故」に伴う停電の際にも、博多駅バスターミナルの屋内外照明用電源として活用されました。

当初は、夜間作業の効率化・静音性向上などを目的に開発しましたが、東日本大震災の被災地（日本赤十字社の臨時医療施設）において、空調や照明用電源として活用されたことをきっかけに、国際救援・復興支援活動で活用されるようになりました。また、熊本赤十字病院、当社グループ会社の光洋電器工業㈱と共同研究により開発した小型のポータブル電源装置や太陽光充電制御ユニットも、国内外の自然災害による被災地の支援などに活用されています。

●熊本地震での復旧対応



鉄塔被害状況

仮鉄塔基礎

仮鉄塔架線作業



配電線復旧作業

配電線復旧作業

発電機車による送電



高圧発電機車による送電

（上：関西電力㈱、左下：中国電力㈱、右下：中部電力㈱）



熊本地震（南阿蘇村仮設診療所）でのポータブル電源装置活用状況



東日本大震災の被災地での活用状況

博多駅前道路陥没事故での活用状況

供給信頼度維持への取組み

安定した質の高い電気をお客さまにお届けし、安心してお使いいただくため、日頃から設備の巡視・点検・補修、安全かつ効率的な運用、及び工法の開発・改善に取り組んでいます。

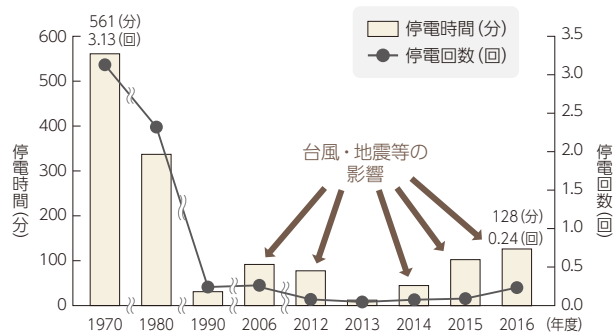
停電事故の未然防止

送電線や配電線の停電事故の未然防止のため、設備巡視の強化による危険箇所の事前把握及び対策の実施や、鳥獣の営巣防止などに取り組んでいます。また、電線への樹木接触による停電事故や設備破損防止のため、電線との離隔調査や樹木伐採などについて、関係者の方々

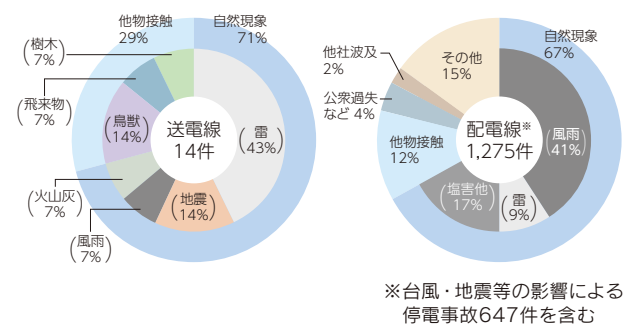
のご理解・ご協力を得ながら継続的に実施しています。

その他、雷や台風などの自然災害による停電事故の低減に向けた設備強化や、設備状態に応じたきめ細かいメンテナンスなどにも取り組んでいます。

●お客さま1戸あたりの年間停電時間・停電回数の推移



●停電事故件数の内訳(2016年度)



運用・管理の高度化

[電力系統の運用を行う部門]

周波数・電圧などの電力品質や系統信頼度の監視、及び機器の制御を24時間体制で行っています。平常時は、設備の状況や電気の使われ方に合わせて、電源の運用や電力系統の停止調整、系統切替等を行い、停電が発生した場合は、事故点を自動的に電力系統から切り離して別ルートで電力を供給するなど、迅速・適切な事故処置を行い、停電範囲の極小化や停電時間の短縮を図っています。

[発電や送変電設備の建設・管理を行う部門]

ITシステムの活用により、設備や業務などに関する全ての情報を一元管理するデータベースとともに個別機器毎の

[設備カルテ]を整備し、異常兆候の早期把握や劣化傾向の把握・分析などを行っています。

[配電部門]

事故時の電流変化の解析等による原因の早期発見や、モバイル端末の活用による非常災害状況の早期把握・復旧など、運用の高度化を図り供給信頼度の維持に努めています。また、配電作業においては、無停電で実施するなど、お客さまへの影響が少なくなるように努めています。



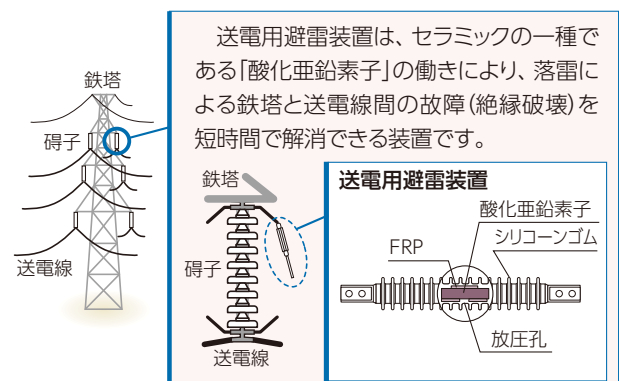
無停電工法

瞬時電圧低下(瞬低)への取組み

送電線への落雷時、停電範囲の拡大を防ぐため、送電線を電力系統から瞬時に切り離しますが、ごく短い時間(大半が50~200ミリ秒)に、落雷を受けた送電線を中心に電力系統の電圧が低下(瞬低)します。瞬低は家電製品等の使用にはほとんど影響しませんが、電圧低下に敏感な機器の一部では、機器の停止や誤動作などが生じる場合があります。

このため、瞬低の影響を低減する対策として、設備の強化や故障除去の高速化(送電用避雷装置[限流アークホーン]の設置等)に取り組んでいます。

●送電用避雷装置



お客様のニーズ・課題を踏まえたエネルギーサービス

家庭用ブランド「キレイライフプラス」

お客様の電気やエネルギーに関するさまざまな思いを丁寧にお聴きし、お応えしていくことが大切であるという思いから、お客様と当社を繋ぐ家庭向けブランドとして、2016年1月に「キレイライフプラス」を立ち上げました。

【「キレイライフプラス」への思い】

お客様の毎日に、
「快適でキレイ」、「エコでキレイ」、「経済的でキレイ」、
「安心でキレイ」
など、お客様それぞれのライフスタイルに「キレイ」をプラスしていきたい、との思いを込めています。

会員サイト「キレイライフプラス」

会員のお客様に、「電気料金やご使用量の照会」、使用形態がよく似た他のご家庭とご使用量を比較する「省エネランキング」、「最適料金プランのお知らせ」、スマートメーターを活用した「使用量超過メール」等の便利なサービスを提供しています。

また、旬な地域情報「九州のとっておき」では、九州全域に展開する営業所ネットワークを活かし、当社社員が取材したお出かけ情報を発信しています。九州各地の「イベント情報」「開花情報」「観光スポット」等、地元だからこそ「旬」な情報を多数紹介しています。

その他にも、「キレイライフプラス」では、オール電化や「きゅうでんガス」に関する情報、「九電あんしんサポート」等、当社のサービスに関する様々な情報を発信しています。

お客様の思いにお応えする料金プラン

多様化するお客様のライフスタイルや生活パターンにあわせてお選びいただけるよう、様々な料金プランを準備しています。

ご家庭のお客様向けの「スマートファミリープラン」は、オプションの「2年契約割引」を「▲777円/年」に増額し、ご使用量に関わらずご加入いただけるようリニューアルしました。

当社ホームページ「料金プラン比較シミュレーション」で、料金プランを変更した場合の料金を比較することが可能です。

●「キレイライフプラス」のロゴ



●会員サイト「キレイライフプラス」の会員さま向けの提供サービス

電気料金・ご使用量 をWebで確認! 	過去の使用状況 を表やグラフで確認! (最大24ヶ月) 	時間単位・日単位で 使用量 見える化!
暮らしに役立つ情報 をメール配信! 	使用量超過メール で使い過ぎを防止! 	お客様の 最適料金プラン をお知らせ

※スマートメーターのお客様向けサービス

●旬な地域情報を発信している「九州のとっておき」



●おすすめのプランの概要

 ご家庭のお客様向け スマートファミリープラン ・2年契約割引(▲777円/年)でご使用量に関わらずおすすめ! (ご使用量が多いとさらにお得)
 商店などのお客様向け スマートビジネスプラン ・毎月のご使用量が、550kWh以上のお客様におすすめ!
 夜間や休日のご使用量が多いお客様向け 電化でナイト・セレクト ・オール電化等のお客様におすすめ! ・お客様のライフスタイルにあわせて、夜間時間を3つの中から選べます! ① 21時～翌朝7時 ② 22時～翌朝8時 ③ 23時～翌朝9時

新サービスの展開

・「九電あんしんサポート」

お客さまの毎日の生活に「安心」をお届けしたいという思いから、「九電あんしんサポート」として、7つのサポートを展開しています。



電気のことなら何でも **あんしん**

でんきサポート

突然起こる電気のお困りごとに電気のプロがワンストップで対応します。

離れていても **あんしん**

親孝行サポート

離れて暮らす親御さまの様子を定期的に確認し、近況をお知らせします。

いつでも **あんしん**

みまもりサポート

ひとり暮らしの親御さまの電気のご使用状況が普段と異なったときにメールでお知らせします。

・ポイントサービス「Qピコ」

当社にご契約いただいているお客さまを対象に、ポイントサービス「Qピコ」を提供しています。

ポイントはお申込み不要で、様々なタイミングで貯まります(右表)。

貯まったポイントに応じて、抽選で賞品が当たるイベントを実施しています。

【対象のお客さま】

以下の料金プランをご契約中のお客さま(離島供給約款でご契約いただいているお客さまは対象外)

- ・スマートファミリープラン
- ・電化でナイト・セレクト
- ・スマートビジネスプラン
- ・スマートファミリープラン[ガスセット]
- ・スマートビジネスプラン[ガスセット]
- ・従量電灯B
- ・従量電灯C
- ・季時別電灯
- ・時間帯別電灯
- ・ピークシフト電灯

まさか!のときでも **あんしん**

生活トラブルサポート

カギ・水回り・ガラス、急な生活トラブルに24時間365日かけつけ応急対応します。

手を借りたいときも **あんしん**

くらしサポート

お子さまのお世話や家事のお手伝いなど日々のくらしのお困りごとを解決します。

遠くのお家も **あんしん**

空き家サポート

空き家になってしまった持ち家や実家。状況を確認し、写真付きメールでお知らせします。

ご先祖さまも **あんしん**

お墓サポート

遠くでお参りへ行けないお墓の様子を確認し、写真付きメールでお知らせします。

【付与ポイント】

項目	付与ポイント
すべてのお客さまに毎月	1ピコ
毎月のご使用量100kWhごと	1ピコ
当社との新規ご契約	100ピコ
当社とのご契約継続 ※契約年数は2016年4月以降の継続年数とします	契約年数×10ピコ (1年ごと)
会員サイト「キレイライフプラス」ご登録 ※電気ご契約情報のご登録が必要です	10ピコ
「Web版検針票」ご登録	毎月1ピコ
「きゅうでんガス」とのセット契約	毎月2ピコ

その他当社が指定するキャンペーンやイベント等でも貯まります。

●2017年3~4月の抽選応募新聞広告



「オール電化」の普及推進

「快適で、環境に優しく、経済的で、安心」な生活をお客さまに実現いただくために、高効率給湯機であるエコキュートやIHクッキングヒーターを中心としたオール電化を推進し、お客さま満足の上と環境への配慮に努めています。

【オール電化のメリット】

IHクッキングヒーター	エコキュート
お手入れ簡単 (さっとひと拭き)	ヒートポンプで省エネ (CO ₂ 排出量削減)
快適・安心 〔涼しいキッチン、 火のない安心感〕	災害時にもお役立ち (生活用水に利用可能)
高火力 (驚くほど早い湯沸し)	高いお客さま満足度 (光熱費がおトク)

●オール電化テレビCM



●オール電化ポスター



・お客さまへの提案活動

テレビCMやホームページなどで、オール電化のメリットを広くPRするほか、オール電化をご検討中のお客さまには、各営業所の「九電ホームアドバイザー」がIHクッキング体験や最適な料金プランのご提案などを行っています。

・エコキュート

給湯機の買替えを検討されているお客さまへは、高効率給湯機である「エコキュート」を積極的にご提案しています。

エコキュートは、空気の熱を有効に利用してお湯をつくるヒートポンプ式の給湯機です。使用する電気エネルギーの3倍以上の熱エネルギーを得ることができ、CO₂排出量の削減につながります。

●九電ホームアドバイザーによるIHクッキング体験



「顔の見える営業」

ショッピングモールや家電量販店等で「1日営業店」を開催し、お客さまと直接ふれあい、お話しさせていただき、お客さまに当社の取組みをお伝えしています。

また、九電ホームアドバイザー(200名)が、女性の小グループの集まりや高齢者サロンなどにお伺いし、IHクッキ

ング体験や可愛い小物・アクセサリづくりなど、「お客さまの目線でふれあう」活動を展開しています。

九州各地の50箇所の営業所でもIHクッキング体験などを開催しており、お客さまに気軽に足を運んでいただける「魅力ある営業所」を目指しています。

●「1日営業店」の開催 (ショッピングモール)



●「九電ホームアドバイザー」の活動 (省エネ講座で「エコ軍手」づくり)



●「魅力ある営業所」づくり (クリスマスイルミネーション)



ガス小売事業への本格参入

「電気をお届けする」会社から「エネルギーサービスを提供する」企業グループを目指し、2017年4月のガス小売事業の全面自由化にあわせ、福岡・北九州エリアの都市ガス供給区域(西部ガスエリア)において、家庭用都市ガスの販売を開始しました。

当社の家庭用ガス料金プラン「きゅうでんガス」は、電気とガスのセット契約で、お得になる料金プランです。

お客さまへ広く認知していただくため、各種PR活動を実施しています。

●街頭PR



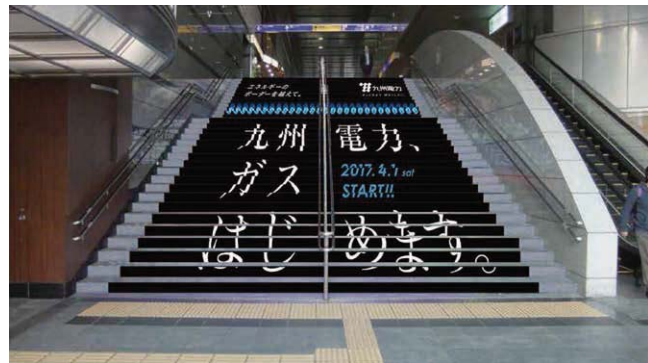
●新聞広告(2017年2月、3月)



●地元情報誌(2017年3月、5月)



●小倉駅(2017年5月)



お客さま満足の創造

「頼れるエネルギー会社」を目指して 取り組んでいます。

社員の思い



販売戦略グループは、お客さまに当社を選んでいただくための戦略の検討や、新規サービスの企画・立案、チラシやCM制作などのPR活動を行っています。私自身も、当社の魅力をしっかりと、分かりやすくお届けするためには何が必要か、常に意識して業務を行っています。

当社に対して堅いイメージをお持ちの方も多いと思いますが、これからは、お客さまに寄り添った、頼れるエネルギー会社として、より身近に感じていただきたい、そして、「九電さん、変わったね」と言ってもらえたら、と考えています。

営業本部
販売戦略グループ
こづま はるな
上妻 春奈



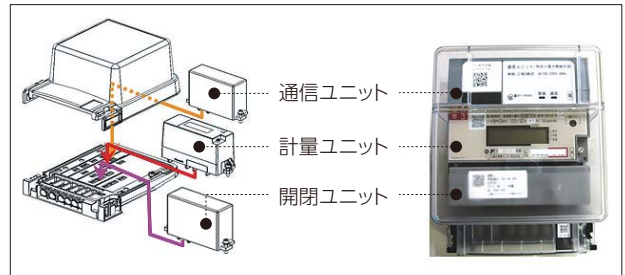
お客様のニーズに即したサービスの開発・提供

スマートメーター(ユニットメーター)の計画的導入

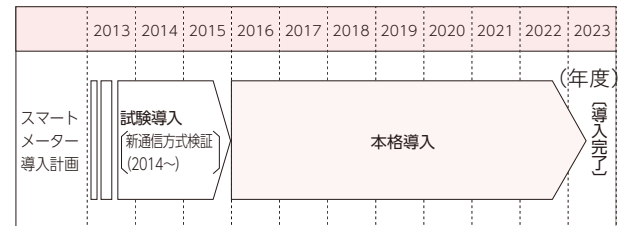
業務運営の効率化およびお客様サービスの向上を目的に、通信機能を持ったスマートメーター(ユニットメーター)の導入を開始しています。今後も、社会的要請を受けたスマートメーターの早期導入に対する政府方針を踏まえ、計画的に導入していきます。

スマートメーターの普及にあわせ、電力使用量の遠隔検針や契約変更時の遠隔計器設定等による効率化、また、お客様への電気使用量等のデータの提供、省エネコンサルティングや低圧停電範囲等の把握による早期復旧に取り組んでいきます。

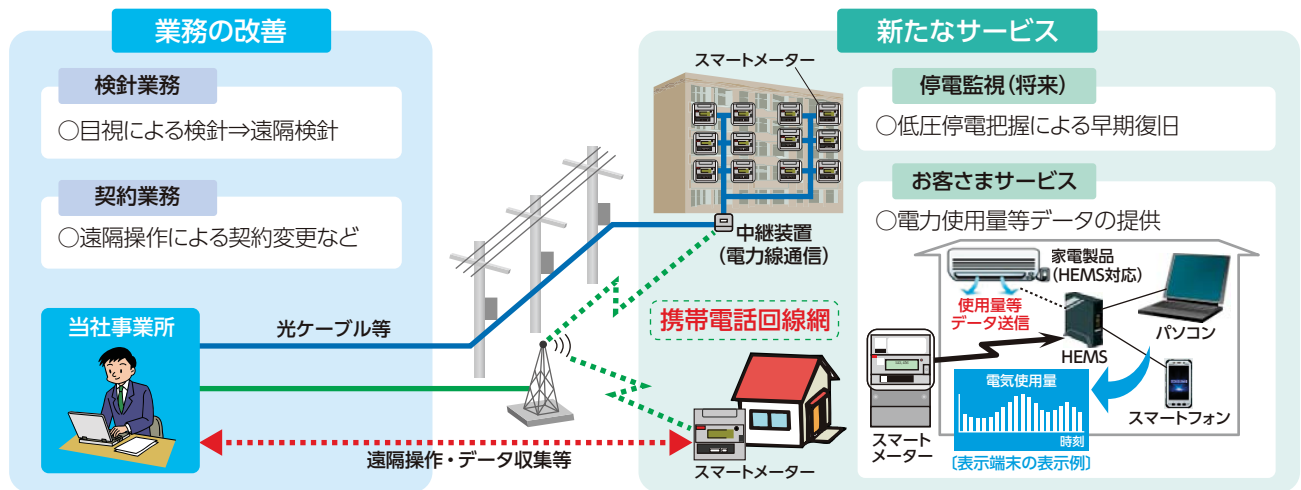
●当社スマートメーター(ユニットメーター)



●当社スマートメーター導入計画



●スマートメーター普及後のイメージ

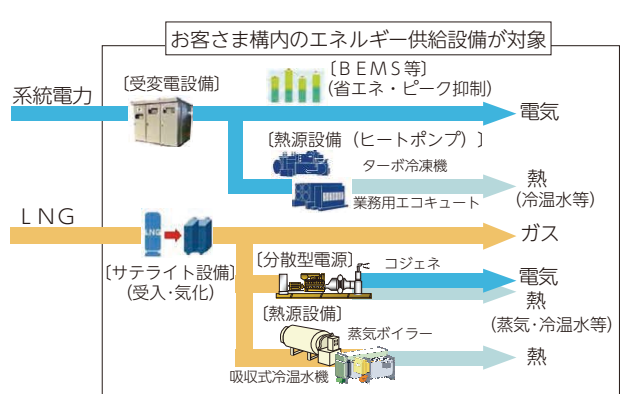


法人お客様へのワンストップエネルギーサービス

これまで、お客様の抱えるさまざまな課題・ニーズに対してきめ細やかな対応を行うため、営業所にアカウントマネージャーを配置し、省エネコンサルティング、ヒートポンプをはじめ高効率機器の推奨活動を展開してきました。

2015年度より、お客様へのサービスをさらに充実するため、空調設備等に関する最適システム提案から、設計・施工、運用・保守管理に関する業務を請け負うサービスを行っています。サービスの提供は、西日本環境エネルギー(株)を事業主体とし、九電グループの経営資源を活用した総合力で対応します。

●サービス提供イメージ



九州域外における電気事業の展開

九州域外における電力小売事業

2016年4月より、関東エリアを対象に、グループ会社の九電みらいエナジー(株)が電力小売事業を実施しています。

ご家庭や小規模事業所・商店等の低圧お客さま向け料金プランは、4種類(右表参照)あります。

「基本プラン」は、電気のご使用量の多いお客さまに、メリットを提供できる内容となっており、「JAL マイルプラン」は、電気料金に応じて「JALのマイル」が貯まる内容となっています。

また、当社のサービスである、「親孝行サポート」「みまもりサポート」「生活トラブルサポート」「空き家サポート」「お墓サポート」を、「九州親孝行サポート」として関東エリアでも展開しています。

さらに、2017年1月からは、工場や大規模事業所等の高圧お客さまについても、営業を開始しました。

九州域外における電源開発

出光興産(株)及び東京ガス(株)と三社共同で設立した(株)千葉袖ヶ浦エナジーが、石炭火力発電所開発に向けた検討と環境影響評価の手続きを進めています。三社は、電力小売の全面自由化を踏まえ、それぞれの持つバリューチェーンなどの強みを生かし、より安全、安定的、安価な電力供給を実現することで、エネルギー企業として社会的要望やご期待にお応えしていきます。また、環境対策に最善を尽くすとともに、地域経済にも貢献していきます。

2030年の域外電源開発量目標：
200万kW(現状+200万kW)

●概略位置図



●販売エリアと料金プランの概要

販売エリア		関東エリア 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、栃木県、群馬県、山梨県、静岡県の一部 ※一部離島や高圧一括マンション等にお住まいのお客さまは対象外となります	
料金プラン	基本プラン	M	・契約電流が、30A、40A、50A、60A ・主に一般のご家庭向け
		L	・契約容量が6kVA以上 ・主に商店や事務所向け
	JALマイルプラン	M	・契約電流が、30A、40A、50A、60A ・電気料金の支払額に応じて、JALのマイルを積算(電気料金*100円につき1マイル) ※消費税、再エネ賦課金、延滞利息等を除きます
		L	・契約容量が6kVA以上 ・電気料金の支払額に応じて、JALのマイルを積算(電気料金*100円につき1マイル) ※消費税、再エネ賦課金、延滞利息等を除きます

●(株)千葉袖ヶ浦エナジーの概要

本店所在地	千葉県袖ヶ浦市
設立日	2015年5月1日
役員	三社から取締役派遣
設立時資本	9.96億円 (資本金4.98億円、資本準備金4.98億円)
出資比率	三社均等(各社1/3ずつ)

●発電所の計画概要

所在地	千葉県袖ヶ浦市中袖3-1 他
発電方式	超々臨界圧(USC)方式
出力	総出力: 200万kW (1号機: 100万kW、2号機: 100万kW)
燃料	石炭(バイオマス混焼なども検討)
運転開始時期	1号機: 2025年度(予定) 2号機: 2026年度(予定)



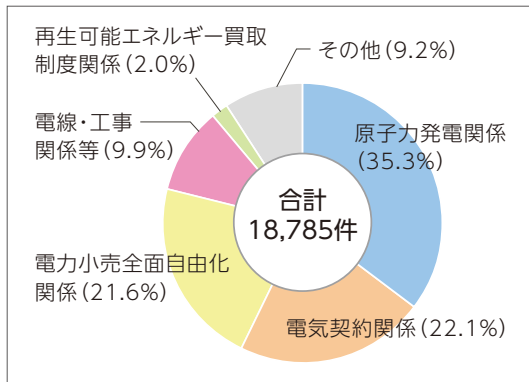
お客様の声を大切にした事業運営

日常の事業活動やお客さまとの対話などを通じ、2016年度はお客さまから約19,000件の声をいただきました。いただいたお客さまの声は、経営層をはじめ全社で共有するとともに、事業運営の改善につなげています。また、お客さまのご要望に十分にお応えできなかった

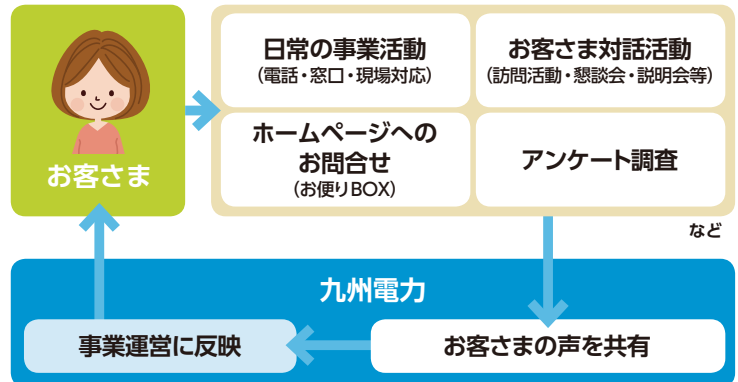
場合についても、当社の考え方や対応についてご説明しています。

引き続き、お客さまからの声をしっかりと受け止め、お客さまのご要望に迅速にお応えできるよう努めています。

●お客さまの声の件数と内訳



●お客さまの声を大切にした事業運営の仕組み



●当社ホームページ「お客様の声を大切にします」での事例紹介

お客さまの声を事業運営の改善につなげた事例を当社ホームページに掲載しています。

今後も、随時、掲載してまいりますので、ぜひご覧ください。



当社HPのトップページのバナーをクリックして事例紹介ページへ

さまざまな事例を掲載しています

■ お客さまの声を大切にします



当社は、お客さまとのコミュニケーションの機会を大切に、お客さまからいただいた様々な声を事業運営に反映しています。

お客さまの声から当社のサービス改善につながった一例をご紹介します。

すべて見る

電気料金口座振替払いやクレジットカード払いについて、インターネットでお申込みいただけるようにいたしました。(2016年10月、2017年1月実施)
[New!]

「スマートメーターに関するお知らせ」をホームページに掲載しました(2017年1月実施)

当社ホームページの電子パンフレットを一括で印刷できるよう、PDFデータを掲載しました(2016年11月実施)

電力の最新情報

電力の最新情報

●お客さまの声を事業運営に反映した事例

電気料金口座振替払いやクレジットカード払いの申込みをインターネットできるようにしてほしい。

HP掲載の電子パンフレット「でんき知っ得本」を1ページずつではなく、一括で印刷できるようにしてほしい。

一括印刷用のPDFデータを掲載しました。また、「でんき知っ得本」以外の電子パンフレットについても掲載していますので、ぜひご覧ください。

スマートフォン版HPの文字をもっと大きくしてほしい。

ピンチアウト*できる機能を追加することで、スマートフォン向けページを拡大してご覧いただけるようになりました。

*拡大したい対象の画面上に二本の指を寄せ、押し広げるように指を動かす操作

当日中に復旧した停電情報が、HPのどこに掲載されているのかわかりづらい。

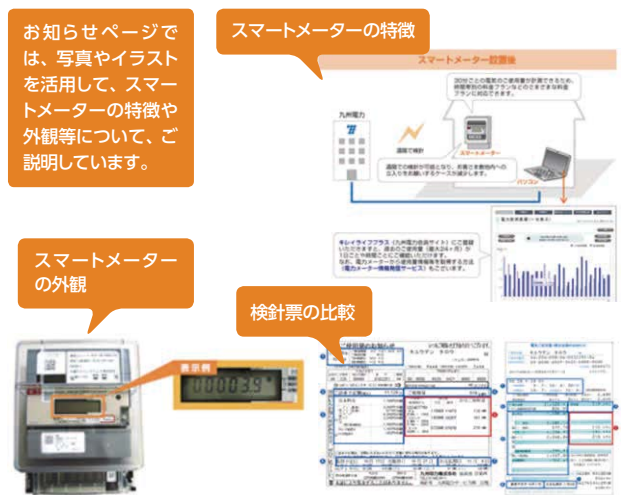
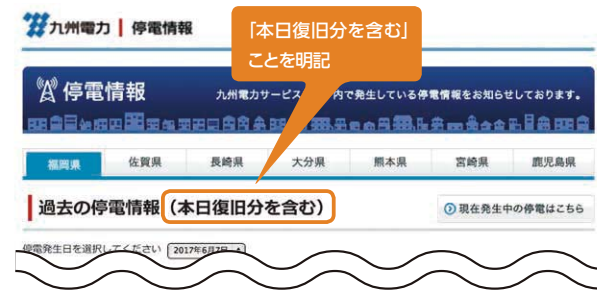
当日中に復旧した停電情報は「過去の停電情報」ページに掲載していることが分かるよう、ページの見出し「過去の停電情報」に(本日復旧分を含む)を明記しました。

スマートメーターへの取替え後、「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」に指示数が印字されなくなった。指示数の差し引きでの使用量計算ができない。

スマートメーターは、従来式の計器とは異なり、指示数の差し引きではなく、30分ごとの使用量を積算して当月の使用量を算出しています。このため、大変申し訳ございませんが、指示数の差し引きで使用量を確認したいとのご要望にはお応えすることができません。なお、会員サイト「キレイライフプラス」では、過去のご使用量(最大24ヶ月)を1日ごと・時間ごとにご確認いただけます。

*スマートメーターの特徴や「ご使用量のお知らせ」の変更点などについては、当社ホームページで解説していますのでご覧ください

インターネットで手続きできるようになりました。書類作成も不要で、ご利用開始までの期間も短くなります。詳細は当社HP「インターネットでのお手続き・お申込み」をご覧ください。



お客さま満足の創造