

CSR 重要課題

電力の安定供給
安全で強靱なまちづくり



グループ会社や行政機関などとも連携した災害時の迅速な対応を通じて、皆さまの暮らしを守ります

災害発生時には、九電グループの総力を挙げて復旧にあたっています

台風や豪雨といった自然災害などで大規模な停電が発生した際は、九電グループの総力を挙げて早期の送電復旧に努めるとともに、被災地の復旧支援にも貢献しています。

[平成30年台風24号] (最大停電戸数:約31万戸)

九州各県から、協力会社を含めて最大約4,700名を動員し、自治体や自衛隊などの協力も得ながら、昼夜を徹して復旧にあたりました。



配電線路復旧



電柱折損復旧



陸上自衛隊による復旧要員の輸送

完全自己処理型水洗トイレによる被災地復旧支援を行いました

グループ会社のニシム電子工業(株)は、完全自己処理型水洗トイレ「トワイレ」を提供しています。

水道や電気などのライフラインを必要とせず、汲み取りも不要という特性を活かし、「平成29年九州北部豪雨」「平成30年7月豪雨(西日本豪雨)」「令和元年九州北部豪雨」の際には、被災地の復旧支援として貸出しを行い、多くの方にご利用いただきました。



「令和元年九州北部豪雨」の際に被災地に設置した「トワイレ」

自衛隊などとの訓練や協定を通じ、九州地域の災害対応力向上に貢献していきます

九電グループでは有事の災害に備え、自衛隊や自治体などとの共同訓練を毎年実施するとともに、様々な区域で活動する自衛隊や海上保安本部などと災害時の協力に関する相互協定を締結しています。

[第十管区海上保安本部との協定締結]

2019年3月、災害時に迅速かつ円滑に災害対応を行えるよう、第十管区海上保安本部と、相互協力に関する協定を締結しました。

この協定締結により、離島などへの復旧要員・資機材の輸送や、第十管区海上保安本部の施設・活動拠点への電源供給などが可能となり、災害時の双方の活動が迅速かつ円滑に行えるようになりました。



協定締結式の様子



第十管区巡視船「さつま」への資機材積み込みの様子



お客様のニーズや課題にお応えできる 商品・サービスを提供します

お客様のニーズにお応えする料金プランを展開しています

九州電力(株)では、お客様のニーズや社会の課題を踏まえ、様々なライフスタイルにあった料金プランを展開しています。

【ご家庭向けプラン】

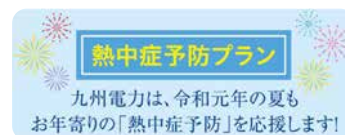
2019年2月、「少子高齢化、人口減少」という地域課題の解決に少しでもお役に立ち、九州を元気にしたいとの思いから、「すくすく赤ちゃんプラン」「IJUターン応援プラン」を創設しました。また、夏季には、お年寄りのご自宅での熱中症を予防するため、冷房や扇風機の上手な活用を少しでも応援したいとの思いから、「熱中症予防プラン」を2018・2019年度に期間限定で実施しました。



3歳未満のお子さまがいらっしゃるご家庭の5月分の電気料金を10%割引



Iターン、Jターン、Uターンなど、九州に移住されたお客様の電気料金をお申込みから1年間5%割引



2019年度は、75歳以上のお年寄りがいらっしゃるご家庭を対象に、9月分の電気料金を1,500円割引

【法人お客様向けプラン】

2018年9月、お客様の環境経営への取組みを支援するため、九州電力(株)が積極的に取り組んできた再生可能エネルギー電源(水力、地熱)の電気が持つ環境価値を活用した、法人お客様向けの料金プラン「再エネECOプラン」を創設しました。

九電グループの多様な商品・サービスを通じて、地域・社会の課題解決に貢献します

2019年2月から、自治体や企業を対象に、九電グループの様々な商品・サービスを「ウィズキュー」として販売しています。

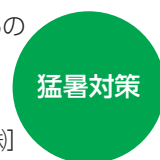
「ウィズキュー」では、地域・社会の関心が高い「防災対策」「猛暑対策」などの4つのカテゴリについて、関連商品を取り揃え、自然災害の多発化・激甚化や、情報セキュリティ対策の複雑化などによる様々なリスクへの対応をサポートします。



雨水や海水でスマホを充電
[Watt Satt (ワットサット)]
[九電産業(株)]



夏場ピーク時の屋根からの熱量を約9割カット
「遮熱シート (トップヒートバリアー)」
[九電テクノシステムズ(株)]



サイバー攻撃からデータを守る
[QT PROマネージドセキュリティサービス]
[株]QTnet]



最適な「明かり」をご提案
「照明器具のLED化」
[誠新産業(株)]

