



お客様のニーズや課題にお応えする 価値ある商品・サービスを提供します

お客様の生活や企業の経済活動を支えるため、
電力を絶やさず安定的にお届けします。

2016年9月に襲来した台風16号は、宮崎県・鹿児島県を中心に九州各地に大きな被害をもたらしました。

倒木や飛来物により電線が切断されるなど
停電が相次ぎ、延べ約37万戸が停電。

九州各県から委託先等を含め、

最大約3,100名を動員し、

総力を挙げて復旧作業にあたりました。



■ 台風等の大規模災害に備えた訓練

毎年、台風シーズン前の7月には、指揮命令系統や役割分担の確認、迅速・的確な社内外への情報提供等を目的とする大規模非常災害訓練を実施し、災害に備えています。

また、自衛隊の大型ヘリコプターによる発電機車の空輸など、自衛隊と連携した訓練を重ね、停電地区が孤立した場合もライフラインの迅速な復旧ができるよう努めています。



▲福岡県・福岡市合同総合防災訓練における
高圧発電機車空輸訓練



この他にどのような取組みを行っているの？

詳しくは裏面へ

新サービス第3弾
「空き家サポート」「お墓サポート」
始めました

『九電あんしんサポート』の第3弾として、「空き家サポート」、「お墓サポート」を開始しました。

これまでのサービスに新たなラインナップをプラスし、お客さまが安心して暮らせる毎日をサポートします。

遠くてなかなか様子を見に行けない場合など、お客さまに代わって「空き家」「お墓」の現況を確認し、写真付メールでお知らせするサービスです。

遠くのお家も あんしん
空き家サポート

ご先祖さまも あんしん
お墓サポート

詳しくはこちら→



【サービス内容】

- 遠くのお家も あんしん
空き家サポート
- ① 郵便受け確認
 - ② 建物外廻り目視点検
 - ③ 簡易清掃
 - ④ 写真付メールでの報告

- ご先祖さまも あんしん
お墓サポート
- ① お墓の状況確認
 - ② 簡易清掃
 - ③ お花・お線香のお供え
 - ④ 写真付メールでの報告

【ご利用条件】

ご契約者さま	<ul style="list-style-type: none"> ・「九州電力」または「九電みらいエナジー」と電気をご契約いただいていること ・会員サイト「キレイライフプラス」をご入会いただけること ※離島供給約款適用地域のお客さまを除きます。 ※各サポートのご契約者さまは個人のお客さまとさせていただきます。
サービス提供先	<ul style="list-style-type: none"> ・当社管内にある空き家・お墓 ※山間僻地など、現地の特定が困難な場合、サービスを提供できないことがあります。 ※空き家は、当社以外の小売電気事業者と小売供給契約中のものを除きます。

詳しくは、上記QRコードまたは「キレイライフプラス」で検索ください。

お客さまの声を大切にする取組みを
推進しています。

お客さまの声にお応えするためには、当社に寄せられる声の内容を的確に把握することが大切です。

私のいる広報部門では、電話や窓口などでお客さまからいただいた声を全社から集めています。また、定期的にアンケート調査も実施し、お客さまが当社に何を期待されているかを把握し、どうすればお応えできるかを検討しています。

当社はこれからも、お客さまとのコミュニケーションの機会を大切に、いただいた声をしっかりと受け止め、スピーディーにお応えしていきます。



地域共生本部 広報計画グループ
くまだき 熊懐
きよえ 聖恵

家庭用ガス「きゅうでんガス」始めます
〔福岡・北九州の西部ガス供給エリア〕
2017年4月から販売開始

「きゅうでんガス」は、電気とのセット契約割引により、西部ガスの一般料金よりもお得になります。

セット契約割引額は、ガスのご使用量と電気のご契約により異なりますが、一般ご家庭で、月額▲100円～▲1,300円となります。(詳しくは、当社ホームページをご覧ください)

平均的なご使用量のお客さまの場合

電気 30アンペア、250kWh/月

ガス 23㎡/月

合計 11,228円/月

西部ガス
一般料金
5,418円/月

九州電力
従量電灯B
5,810円/月

現在のご契約

合計 10,618円/月

きゅうでんガス
ガス料金+セット割引
4,818円/月

九州電力
スマートファミリープラン
[ガスセット]
5,800円/月

当社「セット契約」

この場合
5.4%お得!
電気とガスで
年間で約7,300円
お得!



試算条件

- ・電気ご契約容量30A、250kWh/月は当社の公表モデル。ガスご使用量23㎡/月は、西部ガスの公表モデル。
- ・電気料金には、燃料費調整額(H29年2月)、再生可能エネルギー発電促進賦課金(H28年度)および消費税相当額を含みます。
- ・従量電灯Bには口座振替割引(▲54円/月)、スマートファミリープラン[ガスセット]には2年契約割引(▲777円/年)のひと月相当額(▲64円/月)を含みます。
- ・ガス料金には、原料費調整額(H29年2月)および消費税等相当額を含みます。
- ・この内容は、あくまで試算条件に基づいたものであり、実際の電気料金・ガス料金はご使用状況や燃料費調整・原料費調整等の影響により変動します。

【ご利用条件】

- ・電気とガスをセットでご契約いただくこと
- ・現在の電気料金プランを、セット契約専用の「スマートファミリープラン[ガスセット]」または「スマートビジネスプラン[ガスセット]」に変更していただくこと

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル:0120-986-212
ホームページ : 右記QRコードまたは「九州電力 ガス」で検索ください。



新サービス第3弾
「空き家サポート」「お墓サポート」
始めました

『九電あんしんサポート』の第3弾として、「空き家サポート」、「お墓サポート」を開始しました。これまでのサービスに新たなラインナップをプラスし、お客さまが安心して暮らせる毎日をサポートします。

遠くてなかなか様子を見に行けない場合など、お客さまに代わって「空き家」「お墓」の現況を確認し、写真付メールでお知らせするサービスです。

遠くのお家も あんしん
空き家サポート

ご先祖さまも あんしん
お墓サポート

詳しくはこちら→




【サービス内容】

- | | |
|---|--|
| <p>遠くのお家も あんしん
空き家サポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 郵便受け確認 ② 建物外廻り目視点検 ③ 簡易清掃 ④ 写真付メールでの報告 | <p>ご先祖さまも あんしん
お墓サポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ① お墓の状況確認 ② 簡易清掃 ③ お花・お線香のお供え ④ 写真付メールでの報告 |
|---|--|

【ご利用条件】

ご契約者さま	<ul style="list-style-type: none"> ・「九州電力」または「九電みらいエナジー」と電気をご契約いただいていること ・会員サイト「キレイライフプラス」をご入会いただけること ※離島供給約款適用地域のお客さまを除きます。 ※各サポートのご契約者さまは個人のお客さまとさせていただきます。
サービス提供先	<ul style="list-style-type: none"> ・当社管内にある空き家・お墓 ※山間僻地など、現地の特定が困難な場合、サービスを提供できないことがあります。 ※空き家は、当社以外の小売電気事業者と小売供給契約中のものを除きます。

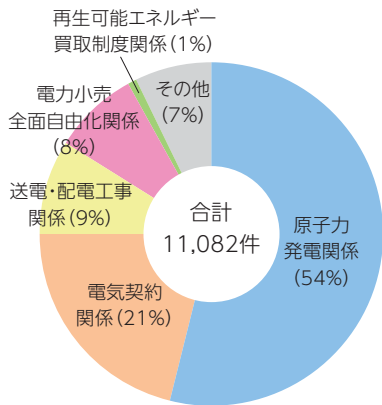
詳しくは、上記QRコードまたは「キレイライフプラス」で検索ください。

お客さまの声を大切にする取組みを推進しています。

お客さまの声にお応えするためには、当社に寄せられる声の内容を的確に把握することが大切です。私のいる広報部門では、電話や窓口などでお客さまからいただいた声を全社から集めています。また、定期的にアンケート調査も実施し、お客さまが当社に何を期待されているかを把握し、どうすればお応えできるかを検討しています。当社はこれからも、お客さまとのコミュニケーションの機会を大切に、いただいた声をしっかりと受け止め、スピーディーにお応えしていきます。

お客さまからいただいた声を
事業運営の改善に活かしています

日常の事業活動やお客さまとの対話などを通じ、2016年度上期には、お客さまから約11,000件の声をいただきました。いただいた声は、全社で共有し、事業運営の改善につなげています。



【事業運営への反映事例】

電気料金口座振替払いやクレジットカード払いの申込みをインターネットでできるようにしてほしい。

Webで手続きできるようにしました。書類作成も不要で、ご利用開始までの期間も短くなります。当社ホームページ「インターネットでのお手続き・お申込み」をご覧ください。

スマートメーターへの取替え後、「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」に指示数が表示されなくなった。指示数の差し引きでの使用量計算ができない。

スマートメーターでは、30分ごとにご使用量を計測し、合計して使用量を算出するため、検針票に指示数は印字しておりません。今回、当社ホームページにスマートメーターの特徴や「ご使用量のお知らせ」の変更点などについてまとめたご説明ページを開設しましたので、ぜひご覧ください。

※キレイライフプラス(会員サイト)では、過去のご使用量(最大24ヶ月)が1日ごとや時間ごとにご確認いただけます。「スマートメーターご説明のページ」はこちら→



地域共生本部 広報計画グループ くらまき きよこ 熊懐 聖恵