

## 原因：事務処理誤り（対象お客さまを誤って抽出）

- 九電Web明細サービスに新規に会員登録いただいたお客さまについては、「電気ご使用量のお知らせ方法」を「書面」から「Web明細サービス」へ変更するために、対象お客さまを抽出※し、営業システムに登録しています。

※ 「九電Web明細サービス」への登録情報が「電気ご使用量のお知らせ方法」を管理している営業システムに連係していないため（2023年2月自動連係予定）

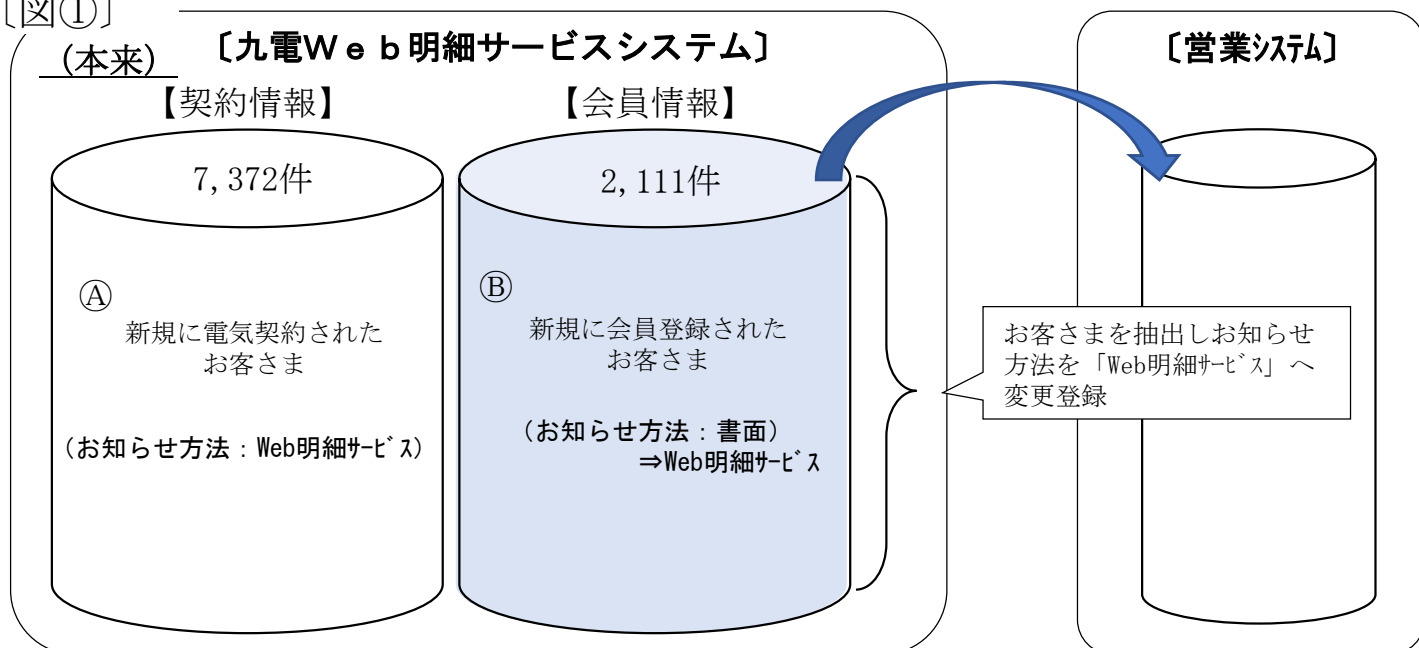
- 9月以降、「九電Web明細サービス」に新規に会員登録いただいたお客さまを、順次抽出し、「電気ご使用量のお知らせ方法」を変更登録していましたが、その際のデータ抽出に一部誤りがありました。

- ・ 本来：「新規に会員登録されたお客さま（図①-⑮）」を抽出
- ・ 誤り：「新規に電気契約されたお客さま（図②-①）」を抽出

※ 8月以前に「九電Web明細サービス」に登録いただいていたお客さまについては、正常に「電気ご使用量のお知らせ方法」を変更登録済

## 【イメージ】

【図①】



【図②】

