

2022年10月28日  
九州電力送配電株式会社

## LINE 通知メッセージを活用した停電情報のプッシュ通知を開始します

— 停電の発生や復旧に関する情報を LINE でお知らせ —

当社は、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」の LINE 通知メッセージ<sup>(注1)</sup>を活用して、停電情報をお客さまへプッシュ通知する「停電情報通知サービス for LINE」を10月29日から開始します。

本サービスは、お客さまが電気ご使用申込時に登録された携帯電話番号<sup>(注2)</sup>と、ご自身のLINEにご登録の電話番号が一致する場合に、当該住所の停電発生・復旧に関する情報をLINEでお知らせ<sup>(注3)</sup>するものです。

現在、当社は、事前にご登録いただいたお客さまへ停電情報などをメールでお知らせする「携帯メールサービス」を提供していますが、今回のLINE通知メッセージ活用により、停電情報に関するお客さまへの情報発信の更なる強化に繋げてまいります。

なお、当社では、「停電情報通知サービス for LINE」、「携帯メールサービス」の他にも、停電のお問い合わせが簡単にできる「チャット受付」や、お住まいのエリアの停電情報を自動音声で案内する「停電情報自動応答サービス」など、停電時にご利用いただける様々なサービスをご用意しております。

当社は、九電グループのブランドメッセージである「ずっと先まで、明るくしたい。」の実現に向け、今後も引き続き、地域の皆さまに安心して電気をご使用いただけるよう、お客さまサービスの向上に努めてまいります。

※本サービスの詳細はこちら⇒[https://www.kyuden.co.jp/td\\_service\\_wheeling\\_general\\_line-notification-message.html](https://www.kyuden.co.jp/td_service_wheeling_general_line-notification-message.html)

(注1) 「LINE 通知メッセージ」はLINE 株式会社提供の、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE 公式アカウントから受け取ることができる機能です。本機能の利用に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。対象はLINE 株式会社ユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。

※ 「LINE 通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、こちら  
<https://help.line.me/line/?contentId=20011417> をご参照ください。

※ 「LINE 通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、こちら  
<https://help.line.me/line/?contentId=20011418> をご参照ください。

(注2) 停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく当社の業務遂行を目的に、小売電気事業者と共同利用している電話番号です。

※当社の個人情報の取扱い「個人情報の共同利用」⇒[https://www.kyuden.co.jp/td\\_privacy\\_shared.html](https://www.kyuden.co.jp/td_privacy_shared.html)

(注3) おおよそ5分以下の停電や低圧設備・お客さま設備に起因する停電等については、配信対象外です。また、特別高圧や定額・臨時契約等、一部お客さまへは配信ができません。

以上