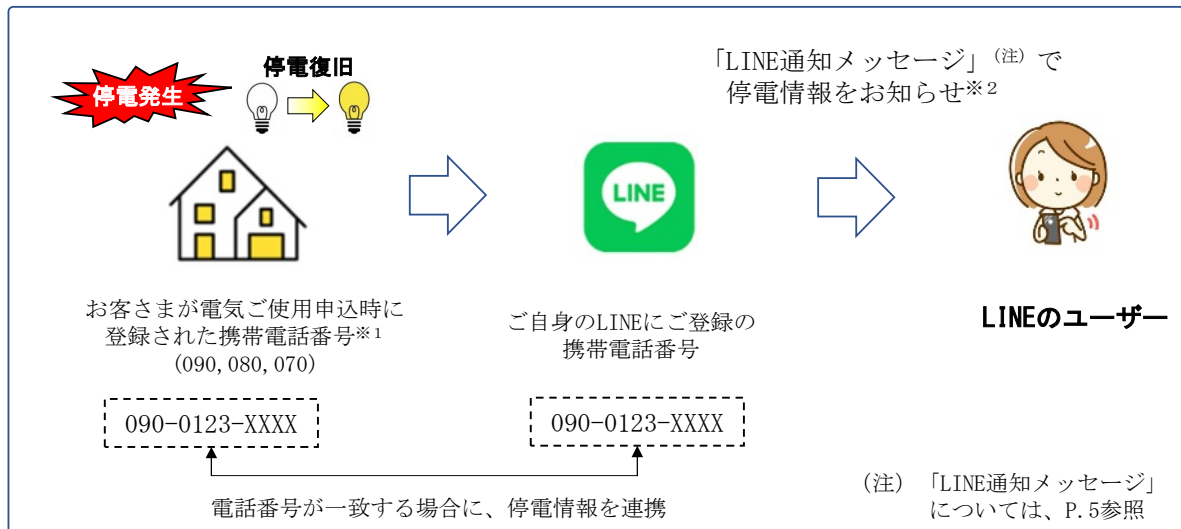


1 停電情報配信の概要

1

(1) 配信の仕組み

- お客さまが電気ご使用申込時に登録された携帯電話番号※¹とご自身のLINEにご登録の電話番号が一致する場合に、当該住所の 停電発生・停電復旧に関する情報をお知らせ※²



- ※¹ 停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく当社の業務遂行を目的に、小売電気事業者と共同利用している電話番号です。
* 当社の個人情報の取扱い「個人情報の共同利用」⇒ https://www.kyuden.co.jp/td_privacy_shared.html
- ※² おおよそ5分以下の停電や低圧設備・お客さま設備に起因する停電等については、配信対象外です。また、特別高圧や定額・臨時契約等、一部お客さまへは配信ができません。

1 停電情報配信の概要 (つづき)

2

(2) 配信開始日時

- 2022年10月29日(土) 7:00

(3) その他

① 通知先電話番号

- ・電気ご使用場所毎に、停電情報のLINE通知先電話番号を3つまで追加登録することが可能

② 配信対象時間

- ・初期設定は、「7時～22時のみ配信」
- ・ご希望に応じ「24時間配信」へ変更が可能

上記①・②について、登録・変更をご希望の場合は、専用窓口へ電話で申込み
【当社LINE専用窓口】0800-777-9457 (受付時間 平日9時～17時)

① 通知メッセージ

- ・ 停電発生時・停電復旧時に、通知メッセージを配信

〈イメージ〉



2 配信内容 (つづき)

② 停電情報ページ

- ・ 停電発生状況の確認が可能

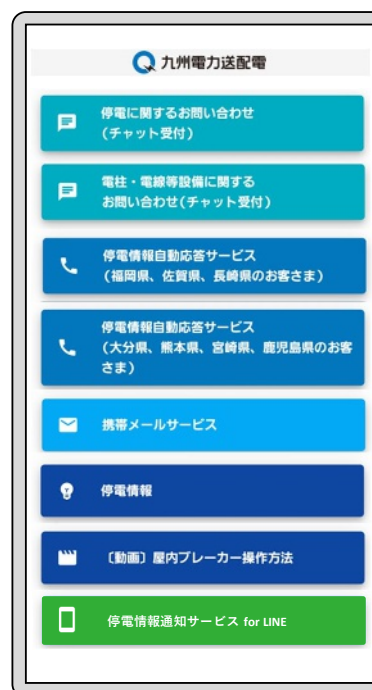
③ 各種停電情報提供サービス入口ページ

- ・ チャットや停電情報自動応答サービスでのお問合せや携帯メールサービスの登録等が可能

当社ホームページの停電情報



停電情報提供各種サービス入口



LINE通知メッセージとは

- 「LINE通知メッセージ」はLINE株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE公式アカウントから受け取ることができる機能です。本機能の利用に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。対象はLINE株式会社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。

※「LINE通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、こちら
<https://help.line.me/line/?contentId=20011417> をご参照ください。

※「LINE通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、こちら
<https://help.line.me/line/?contentId=20011418> をご参照ください。

[当社が提供している停電情報に関するサービス]

サービス	概要
① ホームページ	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 停電情報（地図・テキスト）を掲載
② 携帯メールサービス	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 事前にご登録いただいたお客さまへ停電情報などをメールでお知らせ ➢ 配信区分は「九州全域」「市区町村」「地区別」「供給場所（地点）」 ➢ 「供給場所（地点）」のご登録で、お客さまの電気ご使用場所の停電情報をピンポイントで配信可能
③ チャット受付	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 「停電」に関するお問合せをチャットで受付 （受付時間） チャットボット：24時間 有人チャット：9時～18時 ※「送配電設備（電柱・電線等）」に関するお問合せも受付可能 受付時間：9時～18時（チャットボット、有人チャット）
④ 停電情報自動応答サービス	<ul style="list-style-type: none"> ➢ お客さまが発話した住所を自動認識し、停電発生状況・復旧見込みを自動音声によりお答えするサービス
⑤ 停電情報通知サービス for LINE	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 「LINE通知メッセージ」を活用し、停電情報をプッシュ配信

今回追加