

2023年2月8日
九州電力株式会社

他の小売電気事業者のお客さま情報の取扱いに係る調査結果の報告について
(個人情報保護委員会からの報告徴収への報告)

当社は、九州電力送配電株式会社から業務を受託している非常災害時等の対応業務以外の目的で、ネットワーク（以下、NW）設定端末^{*}を使用し、他の小売電気事業者のお客さま情報（以下、新電力顧客情報）を閲覧していたことから、個人情報保護委員会から報告徴収を受領いたしました。（2023年1月18日お知らせ済み）

※ 九州電力送配電株式会社が保有する新電力顧客情報が閲覧可能な端末

<参考>電力・ガス取引監視等委員会（以下、監視等委）からも同日報告徴収を受領しており、2023年2月3日に調査結果を同委員会に報告済
(2023年1月18日、2月3日お知らせ済み)

当社は、本日、個人情報保護委員会からの報告徴収に基づき、新電力顧客情報を閲覧した期間、経緯および利用理由等について、2023年2月3日の監視等委への報告と同様の内容で報告いたしました。また、「新電力顧客情報の外部流出またはそのおそれの有無」について、当社営業部門および委託会社の従業員等に対してアンケート調査を実施した結果、現時点において、外部への流出は確認しておりません。

当社といたしましては、新電力顧客情報を不適切に取り扱っていたものであり、大変重く受け止めており、深くお詫び申し上げます。

今後も個人情報保護委員会のご指導に真摯に対応するとともに、社外有識者を含むコンプライアンス委員会および監査等委員会による検証を行い、徹底的な原因究明を実施することで、二度とこのような事象を発生させないよう、再発防止に全力で努めてまいります。

以上