

2023年 2 月 17 日
九州電力株式会社

「九州電力送配電株式会社のNW設定端末の委託業務外利用に係る調査結果の報告について（電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告）」（2023年2月3日お知らせ）の一部訂正について

当社は、2023年 2 月 3 日に、九州電力送配電株式会社のNW設定端末の委託業務外利用に係る調査結果等を公表しましたが、九州電力送配電株式会社から受領したNW設定端末のログ調査結果に一部訂正があった旨の報告を受けました。

これを受け、2023年 2 月 3 日に公表した調査結果を一部訂正しますので、お知らせします。

【九州電力送配電株式会社から受領した新電力顧客情報の閲覧件数】

- ・対象期間：2022年10月 5 日から2023年 1 月 5 日までの 3 か月間

(訂正前)

(件)

システム	新電力顧客情報閲覧件数		
	当 社	委託会社	計
託送コールセンターシステム	1,103	12,759	13,862
NWオンラインシステム	36	62	98
合 計	1,139	12,821	13,960

※ 上記とは別に、九州電力送配電株式会社が電気最終保障供給約款で契約している顧客情報の閲覧実績（60件）あり。

(訂正後)

(件)

システム	新電力顧客情報閲覧件数		
	当 社	委託会社	計
託送コールセンターシステム	1,097	12,421	13,518
NWオンラインシステム	32	58	90
合 計	1,129	12,479	13,608

※ 上記とは別に、九州電力送配電株式会社が電気最終保障供給約款で契約している顧客情報の閲覧実績（51件）あり。

以 上