



エネルギーサービスの  
高度化

〈主要課題〉エネルギーサービスを核とした  
ソリューション提供



お客さまの豊かでサステナブルな未来に  
貢献します



料理が楽しくなる便利で快適なIHクッキングヒーター

## お客さまのニーズにお応えしたい

お客さまの多様なニーズや課題に的確に対応し、より豊かで快適な生活や経済活動につながるよう、九電グループ一体となって、商品やサービスを提供しています。

お客さまから信頼され選ばれ続けるために、これからもお客さまの声をもとにサービスの拡充に取り組みます。



移動実演車「オールデンカー」でのオール電化推進イベント

お客さまとの接点を活かした「顔の見える営業」を展開するとともに、会員サイト「キレイライフプラス」でのサービス提供等デジタル接点も活用し、より身近な存在を目指します。



九州電力㈱  
営業本部  
マーケティング戦略グループ  
あらかし えみか  
荒木 映美歌

## 便利な情報をお届けする会員サイト「キレイライフプラス」

九州電力㈱は、会員サイト「キレイライフプラス」を通じて、他のご家庭とご使用量を比較する「省エネランキング」、おすすめの料金プラン・メリット額等をお知らせする「最適料金プランのお知らせ」、ご使用量があらかじめ設定した値を超えた場合にお知らせする使用量超過メール等の便利なサービスを提供しています。

### ■会員サイト「キレイライフプラス」の 会員さま向けの提供サービス

<p><b>電気料金・ご使用量</b> をWebで確認!</p>	<p><b>過去の使用状況</b> を表やグラフで確認! (最大24ヶ月)</p>	<p>時間単位・日単位で <b>使用量を 見える化!</b></p>
<p><b>暮らしに役立つ情報</b> をメール配信!</p>	<p><b>使用量超過メール</b> で使い過ぎを防止!</p>	<p>お客さまの <b>最適料金プラン をお知らせ</b></p>

(※)スマートメーターのお客さま向けサービス

▼詳細はこちら



キレイライフプラス

## ■「Qピコ」リニューアル

九州電力㈱のポイントサービス「Qピコ」は、お申込み不要で、様々なタイミングで貯まります。貯まったポイントを利用し、地域の名産品等の賞品が当たる「キャンペーン抽選会」に参加いただけます。2022年1月からは、より多くのお客さまに楽しんでいただけるよう、抽選会の内容変更及びポイント制度の一部見直しを行いました。Qピコは、「キレイライフプラス」でいつでも簡単にご確認いただけます。

Qピコやキャンペーンの  
詳細はこちら ▶



## お客さまのニーズにお応えする料金プランやサービスの展開

### ■ご家庭向け

#### 【まるごと再エネプラン】

ご自宅にお届けする電気が「まるごと」再エネ100%のCO<sub>2</sub>フリーとなるプランです。

#### 【みらいの森を育てようプラン】

九電みらい財団の「九電みらいの森プロジェクト」の開始とともに創設しました。毎月の電気料金と合わせてお客さまにお支払いいただく寄附金(+300円/月)の全額を、九電みらい財団が実施する植林や環境保全活動等に活用します。

#### 【すくすく赤ちゃんプラン】

少子高齢化という地域の課題解決に少しでも役立ち、九州を元気にしたいとの思いから、3歳未満のお子さまがいらっしゃるご家庭を対象に、「こどもの日」にちなみ、5月分の電気料金を▲10%割引します。

#### 【九電グループまとめてあんしん割】

九州電力㈱の電気をご利用中のお客さまであれば、「きゅうでんガス」(九州電力㈱提供)や「BBIQ」「きゅうでん光」「QTモバイル」(㈱QTnet提供)のご契約が割引になるサービスです。すべてのご契約を九電グループへまとめていただくと、大変おトクになります。

九州電力㈱は、上記の他にも、九州への移住を応援する「IJUターン応援プラン」や、アビスパ福岡のJリーグでの活躍と地域活性化を目指す「アビスパ福岡応援プラン」を提供しています。



### ■法人お客さま向け

九州電力㈱は、法人お客さま向けに、2018年より「再エネECOプラン」を提供してきましたが、再エネ・CO<sub>2</sub>フリーに対するニーズの高まり・多様化等を踏まえ、2021年11月に再エネ・CO<sub>2</sub>フリープランを3つに拡充しました。

**再エネECO極(きわみ)**

(再エネ・CO<sub>2</sub>フリー)

**再エネECOプラス**

(実質再エネ・実質CO<sub>2</sub>フリー)<sup>(※)</sup>

**CO<sub>2</sub>削減プラン**

(実質CO<sub>2</sub>フリー)

(※) 現在お使いの電気に再エネ価値・CO<sub>2</sub>フリー価値を付加して提供

## 他企業と連携した家庭向けデマンドレスポンスサービス

九州電力㈱は、SBパワー㈱と共同で、スマホアプリ「九電eco/キレイライフプラス」を活用した家庭向けデマンドレスポンス(DR)サービスの実証<sup>(※)</sup>に取り組んでいます。

この取り組みを通じて、お客さまの省エネ・電気料金低減への貢献をはじめ、九州電力㈱の供給コスト削減や再生可能エネルギーの有効活用に資する仕組みづくりを行っていきます。

(※) DRとは、電力需要を減少または増加させることにより、需要と供給のバランスをとる仕組みで、九州電力㈱のご家庭向けメニューに加入のお客さま(スマートメーター設置済)を対象に、九州電力㈱からのご案内に応じて、お客さま側(需要側)で節電または需要創出を行っていただく取組み



## 九州域外での販売

九電みらいエナジー(株)による関東エリアでの電力小売において、JALマイルやWAONポイント、dポイントがたまるプランや、オール電化のお客さま向けプランを展開しています。

### ■九電みらいエナジーの選べる5つの料金プラン

