

QUUNセーフティ、QUUNファミリーリンク向け

セコム駆けつけサービス

本サービスは「QUUN」のオプションサービスとして、セコムが提供するサービスです。

QUUN



サービス内容

Step1 ご自宅に設置したセンサーが異常を検知するとスマホアプリやメールへ通知



Step2 セコムへ電話して駆けつけを依頼



Step3 3つの駆けつけパターンでセコムの対処員が対応

留守宅状況確認

対処員がご自宅へ駆けつけ、外周から異常がないか確認します。



帰宅時同行

ご自宅付近で対処員と待ち合わせし、ご自宅への帰宅に同行します。



ご家族状況確認

「QUUNセーフティ」「QUUNファミリーリンク」の見守り対象住所に、ご在宅のご家族のもとへ駆けつけます。





「QUUN」が設置されたご自宅及びご自宅に居住されている方を対象に、ご要請に基づいて同行・訪問・確認するサービスです。ご自宅内の異常を確認するサービスではないため、ご自宅の鍵はお預かりしません。また「QUUN」の情報に関係のない要請についてはご利用いただけません。

おひとりで帰宅するのが不安なとき

対処員が同行して帰宅するので安心！

ご自宅近くでお客さまと合流し、ご自宅まで同行します。



※合流する場所と時間は、セコムが指定します。合流場所からご自宅の玄関まで、セコムの対処員がお客さまに同行します。
合流場所と合流時間をセコムはいつでも変更できるものとします。
※セコムの対処員はご自宅の鍵のお預かり・ドアの解錠・ご自宅への入室はしません。

ご自宅にいるお子さまやご高齢の家族・留守中のご自宅の様子が心配なとき

ご自宅から離れた場所でも安心！

お客さまのご自宅先に対処員が訪問し、ドアの呼び鈴を鳴らすなどして、ご家族の様子を確認します。

お客さまがご不在の場合にご自宅を訪問し、外部から確認できる範囲でご自宅の様子を確認します。



※セコムの対処員はご自宅の鍵のお預かり・ドアの解錠・ご自宅への入室はしません。
※訪問する時間は、セコムが指定します。訪問時間をセコムはいつでも変更できるものとします。
※サービスの詳細につきましては、QUUNコールセンターへお問い合わせください。