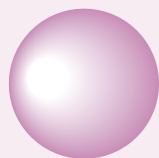




ヒューマンな九州を創る企業体

九州電力は、永遠にエネルギーの火を燃やし続けます。
九州電力は、地域とスクラムを組み、真に豊かな社会とはなにかを考え、行動します。
九州電力は、時代の空気を先取りする、ダイナミックな企業風土をつくります。



九州電力グループ 経営ビジョン

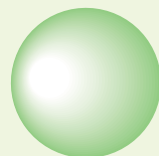
[九電グループの基本理念]

もっとエネルギーに、もっとお客さまのために

九州電力グループは、「お客さま」を全ての企業活動の原点として、エネルギーを中核に、情報通信、環境、生活にわたるサービスの提供を通じ、九州、アジア、世界における快適で豊かな社会の創造に貢献します。

[九電グループの経営姿勢]

私たちは、お客さま、株主・投資家、社会、従業員の満足度を高めることが、グループの価値を高めると考えます。

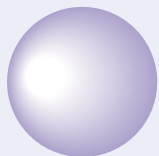


九州電力グループ 行動憲章

九州電力グループは、「お客さま」を全ての企業活動の原点として、エネルギーを中核にした商品・サービスの提供を通じ、自らの企業価値を持続的に創造することにより、社会とともに発展することを目指しています。

同時に、国内外を問わず人権を尊重し、快適で豊かな社会の創造に貢献するため、グループ一体となった事業運営を展開しています。

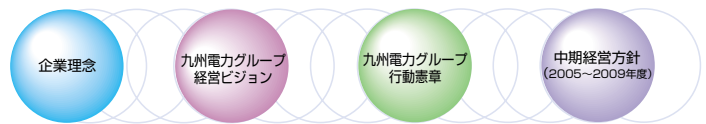
このような企業活動を社会の信頼と共感のもと着実に遂行するため、以下の原則に基づきコンプライアンス経営を推進してまいります。



中期経営方針 (2005～2009年度)

[経営姿勢]

「お客さま」を企業活動の原点として、経営品質の向上を図り、お客さま、株主・投資家、社会、従業員の満足度を高めることにより、持続的な企業価値向上を目指す。



「お客さまの笑顔のために」

九州電力グループは、お客さまの声を聴き、お客さまにとって価値のある商品・サービスをまごころを込めてお届けします。

「株主・投資家の期待のために」

九州電力グループは、「選択と集中」に基づく事業展開と徹底した効率化により、収益性の向上、財務体質の強化を追求します。

「社会の信頼のために」

九州電力グループは、公正な事業活動、幅広い環境活動、地域への貢献を通じて、社会との共生を実現します。

「従業員の喜びのために」

九州電力グループは、従業員一人ひとりが能力を伸ばし、やりがいと誇りを実感できる環境を創ります。

1 お客さま満足の向上

お客さまにとって価値のある商品・サービスを、個人情報の保護を徹底のうえ、安全かつ確実にお届けし、お客さま満足の向上を図る。

2 誠実かつ公正な事業活動

公正、透明、自由な競争や適正な取引を行うとともに、政治、行政との健全かつ正常な関係を保つなど、誠実かつ公正な事業活動を遂行する。

3 安全文化の醸成

社会安全確保のための設備対策や技術改善はもとより、公衆安全や作業従事者の安全確保を最優先するという「安全文化」を醸成する。

4 コミュニケーション活動

積極的な情報開示をはじめ、広く社会とのコミュニケーションを図り、そのニーズを的確かつ迅速に事業活動へ反映する。

5 環境経営の推進

地球環境問題や循環型社会形成へ積極的に取り組み、環境経営を推進する。

6 地域・社会への貢献

事業活動や社会貢献活動を通じ、地域・社会の皆さまと協力し、その発展に積極的に寄与する。

7 明朗な企業風土づくりの推進

従業員の多様性、人格、個性等を尊重し、公正な評価のもと、人材の積極的な育成・活用を行うとともに、快適で働きやすい環境を確保し、ゆとりと豊かさを実現する。

8 国際社会との協調

国際的な事業活動においては、国際ルールや現地法を遵守することはもとより、現地の文化や慣習を尊重し、その発展に寄与する経営を行う。

9 法令遵守

法令やルールを遵守することはもとより、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的な勢力とは断固として対決する。

10 本憲章の精神の徹底と経営トップの責務

経営トップは、本憲章の精神の実現が自らの役割であることを認識のうえ、率先垂範するとともに、実効ある社内体制の整備を行い、社内徹底のうえ、取引先に周知する。

法令違反その他本憲章に反するような事態が発生した場合は、経営トップ自ら問題解決にあたり、原因究明のうえ、早急な是正措置を講じ、再発防止を図るとともに、自らを含めて厳正な処分を行う。

[主な取組項目]

(1) 基盤固め

- a 業界トップクラスを目指した効率性の向上
- b 信頼される事業基盤の確立
- c 企業の社会的責任（CSR）への取り組み

■コンプライアンス経営の推進

■経営の透明性確保に向けた情報公開の一層の推進

■環境経営の推進

- d 組織の能力向上

(2) 成長性の追求

- a お客さまニーズに基づいた事業展開
- b 従業員の意欲・能力向上

■人権の尊重と働きやすい労働環境の整備

■安全第一主義の徹底

■地域・社会との共生