

九州電力CSR報告書 2010

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

— 詳細版【Web-Book】—



九州電力

ずっと先まで、明るくしたい。

ずっと先まで、明るくしたい。

「快適で、そして環境にやさしい」
そんな毎日を子どもたちの未来に
つなげていきたい。

それが、私たち九州電力の思いです。



編集方針

- GRIガイドラインを参考にした詳細報告(本報告書)については、Web-Bookとして、ホームページにのみ掲載しています。
- 冊子版の報告書は、ステークホルダーの皆さまが重要と考える事項を中心に報告しています。以下のURLからご請求いただけます。
[http://kyuden.co.jp/csr_index/]

2009年度版

コミュニケーション

CSR報告書 [68ページ]

情報開示

GRIガイドライン等を参考に、
取組みを網羅的に掲載

詳細環境報告

環境アクションレポート
[56ページ]

理解促進

ダイジェスト版
[30ページ]



2010年度版

コミュニケーション

CSR報告書 [38ページ]

情報開示

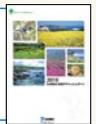
CSR報告書詳細版
(Web-Book) [92ページ]

詳細環境報告

環境アクションレポート
[56ページ]

理解促進

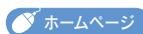
リーフレット



九州電力 CSR 報告書 2010

目次 CONTENTS

編集方針	1	環境経営の推進	37
目次	2	地球環境問題への取組み	37
トップメッセージ	3	循環型社会形成への取組み	37
経営理念	5	地域環境の保全	38
長期経営ビジョン・中期経営方針	7	社会との協調	38
		環境管理の推進	38
Close up 1	9	人権の尊重と働きやすい労働環境の整備	39
低炭素社会の実現に向けて		人権の尊重	39
		ワーク・ライフ・バランスの推進、多様な人材の活躍環境の整備	39
		従業員の意欲・能力の向上	43
Close up 2	15	安全第一主義の徹底	45
安全第一の徹底		原子力発電の安全確保	45
		商品・サービスの安全に向けた取組み	52
		労働安全衛生の取組み	53
経営マネジメント	17	地域・社会との共生	55
CSR マネジメント	21	地域・社会共生活動の更なる充実へ向けた取組み	55
CSR マネジメント	21	従業員が行う共生活動への支援	56
CSR 報告書2009アンケート結果	22	地域の声を反映した積極的な共生活動の展開	57
2010年度九州電力グループCSR 行動計画	23	事業活動を通じた取組み	61
コンプライアンス経営の推進	27	事業概要	63
コンプライアンスへの取組み	27	将来を見すえた電力の安定供給	63
コンプライアンス違反事案とその再発防止策への取組み	30	快適性・環境性の両立した付加価値の高いサービスの提供	69
CSR に配慮した資材・燃料調達の実施	30	海外事業の展開	77
情報セキュリティ・個人情報保護管理の徹底	31	グループの経営資源を活用した事業展開	78
情報公開の一層の推進	33	財務ハイライト	85
迅速・的確な情報公開に向けた広報対応の充実	33	2009年度決算概要	85
非常災害時・緊急時における情報提供の更なる充実	34	経営効率化の状況	86
原子力関係情報の適宜・適切な発信	35	第三者評価	89
株主・投資家ニーズを踏まえた IR 活動の推進	36	展示施設	91
		用語集(巻末)	



ホームページ

本文中、左記マークがある項目は、
ホームページに詳細な情報を掲載しています。



用語集

用語集に解説がある言葉は、
各ページの下に表示しています。

ステークホルダーの皆さまが 重要と考える事項の上位5項目

原子力発電の安全確保	91.0%
災害ゼロ達成に向けた取組み	88.8%
温室効果ガスの排出抑制	87.9%
エネルギーに関する長期的な見通し	87.6%
商品・サービスの安全に向けた取組み	87.2%

■2009年度アンケート(2009.8月実施)における回答者
(1,747名)から見た各取組みの「重要度」5段階評価のうち、「大変重要である」「重要である」と回答した方の割合

■報告範囲

九州電力株式会社及びグループ会社

■報告期間

2009年4月1日～2010年3月31日

■発行時期

2010年6月(前回:2009年6月/次回:2011年6月予定)

■作成部署・お問い合わせ先

九州電力株式会社 総務部 CSR グループ
〒810-8720 福岡市中央区渡辺通2-1-82
TEL/FAX: 092-726-1564 E-mail: csr@kyuden.co.jp

□免責事項

本報告書には、九州電力株式会社及びグループ会社の過去と現在の事実だけでなく、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものです。将来の業績は、経営環境に関する前提条件の変化などに伴い変化することにご留意ください。