

ずっと先まで、明るくしたい。



九州電力CSR報告書2016
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

編集方針

皆さまとの信頼関係を強固にしていくため、CSR報告書を発行しています。

九州電力グループは、社会の持続的発展のため、事業活動において社会に与える影響に配慮するだけでなく、皆さまのご期待・ご要望に応え、地域・社会の課題解決に貢献するCSRの取組みを推進しています。

九州電力グループは、ステークホルダーの皆さまに、当社グループのCSRの取組み状況をお伝えするとともに、皆さまの声を事業運営に反映していくため、CSR報告書を発行しています。

九州電力グループにおけるCSRの重点7項目毎に取組みを掲載しています

九州電力グループでは、以下の7つをCSRの重点項目として位置づけ、取組みを行っており、本報告書は重点項目毎の取組み状況等について掲載しています。

- 1 お客さま満足の創造*
- 2 安全・安心の追求
- 3 環境にやさしい企業活動
- 4 誠実で公正な事業運営
- 5 社会との真摯なコミュニケーション
- 6 地域・社会との共生
- 7 人権尊重・働きがいのある職場づくり

※2016年度より、CSRの重点項目として新たに掲げました。

報告範囲

九州電力株式会社及びグループ会社

報告期間

2015年4月1日～2016年3月31日
(一部対象期間外の情報も掲載しています)

発行時期

2016年6月(前回:2015年6月/次回:2017年6月予定)

参考としたガイドライン

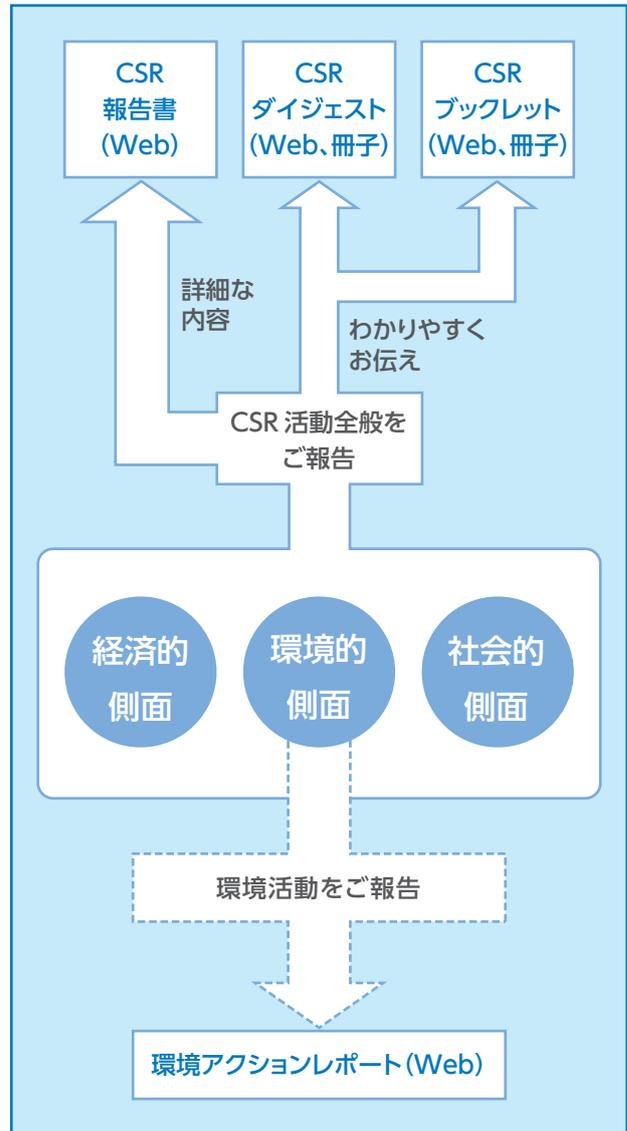
GRIガイドライン(G4)

□ 免責事項

本報告書には、九州電力株式会社及びグループ会社の過去と現在の事実だけでなく、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものです。

情報量に応じて3種類の媒体を発行しています

九州電力グループのCSRの取組み全般の詳細な内容を掲載した「CSR報告書」、CSRの主な取組みのトピックスを掲載した「CSRダイジェスト」、更に内容を簡潔に要約した「CSRブックレット」の3種類を発行しています。



CSR(Corporate Social Responsibility)とは…

「企業の社会的責任」と訳され、企業の事業活動が及ぼす、社会や環境への影響に対して、透明かつ倫理的な行動を通じて担う責任と説明されています。

企業は利益の追求のみならず、地球環境やお客さま、地域・社会などにも配慮した事業活動を行う必要があるという考え方です。

目次 | CONTENTS

| | | | |
|---------------------------|----|---------------------------|-----|
| 編集方針 | 1 | 誠実で公正な事業運営 | 67 |
| 目次 | 2 | コンプライアンス経営の推進 | 68 |
| トップコミットメント | 3 | コンプライアンス意識向上への取り組み | 70 |
| | | 公正な事業運営の徹底 | 73 |
| | | 情報セキュリティ・個人情報保護管理の徹底 | 75 |
| 九州電力グループのCSR推進体系 | 4 | 社会との真摯なコミュニケーション | 77 |
| 経営理念 | 5 | 広聴・広報活動 | 78 |
| お客さまに電気をお届けするまで(サプライチェーン) | 7 | 停電発生時における情報発信の充実 | 82 |
| 九州電力グループ中期経営方針 | 9 | 原子力関連情報の公開・発信とコミュニケーション活動 | 83 |
| 経営マネジメント | 11 | 株主・投資家ニーズを踏まえたIR活動 | 84 |
| CSRマネジメント | 17 | 地域・社会との共生 | 85 |
| 九州電力グループのCSRの取り組み(全体像) | 19 | 地域・社会共生活動の更なる充実へ向けた取り組み | 86 |
| | | グループ会社における地域・社会共生活動 | 93 |
| | | 九州各地における地域の皆さまとのボランティア活動 | 94 |
| | | 従業員が行う共生活動への支援 | 96 |
| お客さま満足の創造 | 21 | 人権尊重・働きがいのある職場づくり | 97 |
| 大規模災害への対応(迅速な停電復旧) | 22 | 人権の尊重 | 98 |
| お客さまのニーズ・課題を踏まえたエネルギーサービス | 25 | 働きがいのある活き活きとした職場づくり | 98 |
| 九州域外における電気事業の展開 | 28 | 多様な人材が活躍できる環境づくり | 100 |
| お客さまの声を大切にした事業運営 | 29 | 従業員の能力向上と技術力の維持継承 | 104 |
| 安全・安心の追求 | 31 | 事業概要 | 107 |
| 原子力発電所の安全確保 | 32 | 将来を見据えた電力の安定供給 | 107 |
| 複合災害への対応 | 44 | 付加価値の高いサービスの提供 | 115 |
| お客さまの安全確保の取り組み | 45 | 海外事業の展開 | 116 |
| 設備の保安確保の取り組み | 46 | グループの経営資源を活用した事業展開 | 117 |
| 労働安全衛生の取り組み | 48 | 財務状況 | 125 |
| 環境にやさしい企業活動 | 51 | 2015年度決算概要 | 125 |
| 地球環境問題への取り組み | 54 | 経営効率化への取り組み | 127 |
| 循環型社会形成への取り組み | 63 | 社外の方からの評価 | 130 |
| 地域環境の保全 | 64 | 会社沿革 | 131 |
| 社会との協調 | 66 | 組織図 | 132 |
| 環境管理の推進 | 66 | 会社概要 | 133 |
| | | 用語集(巻末) | |



ホームページ

本文中、左記マークがある項目は、ホームページに詳細な情報を掲載しています。



用語集

用語集に解説がある言葉は、各ページの下に表示しています。