

## 環境アクションレポートの読者アンケート

2013年8月に発行した「2013 九州電力環境アクションレポート」の読者アンケートを通じて、九州電力の環境活動のあり方などについて、483名の皆さんから貴重なご意見をいただきました（2014年3月末現在）。ご協力いただき誠にありがとうございました。

2013年度は、レポートのわかりやすさ、当社の環境への取組みに対する評価が、ともに2012年度から改善したもの、2010年度の水準より低い結果となりました。いただいたご意見については、今後のレポートや環境への取組みに適切に反映し、お客さまとしっかり向き合う会社を目指します。

### 九州電力の環境への取組みについて、ご関心を持たれた項目と、その理由やご意見

(n=483)

ご回答が多かった項目(上位5項目)	選択数			主な理由・ご意見
	最も関心あり	関心あり	合計	
1 再生可能エネルギーの積極的な開発・導入	105	75	180	・資源が少ない日本にとって、再生可能エネルギーはとても重要であるため。 ・九州の環境を活かした再生可能エネルギーに期待している。
2 安全の確保を前提とした原子力発電の活用	58	55	113	・原子力発電の安全性に疑念があるため。 ・安定した電気の供給のためには、原子力が必要と考えるため。
3 原子力発電所の放射線管理	50	78	128	・放射線のことを知る機会があまりないため。 ・原子力(放射線)に不安を感じているため。
4 お客さまの節電・省エネにつながる取組み	43	72	115	・消費者目線でのアドバイスは好ましい。 ・工夫された事例が参考になった。
5 2013環境アクションレポートハイライト	37	35	72	・一覧できて分かりやすい。 ・地図を見れば再生可能エネルギーへの取組みが一目で分かる。

(注) 最も関心ありは1つ、関心ありは4つまで選択可能。

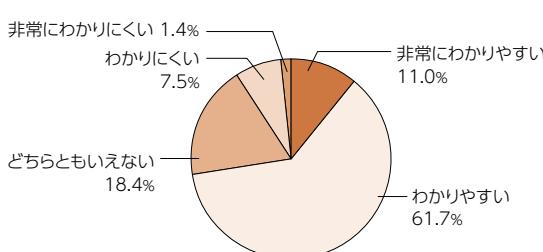
### 用語集をご覧ください

- 再生可能エネルギー
- 放射線

### [2013九州電力環境アクションレポート アンケート結果]

#### レポートのわかりやすさ

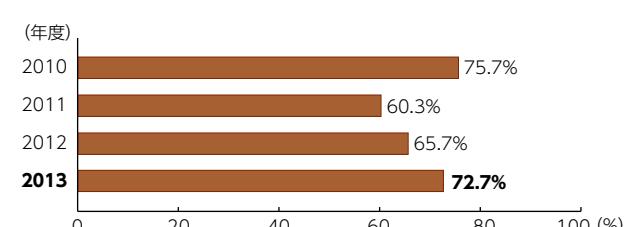
(n=483)



#### ご意見の経年変化

#### レポートのわかりやすさ

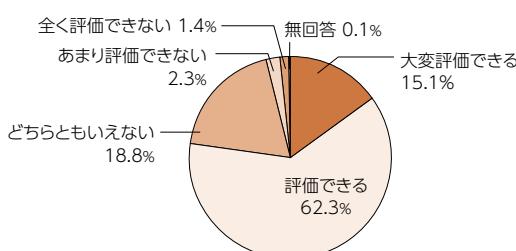
(n=483)



(注) 「非常にわかりやすい」、「わかりやすい」の回答割合。

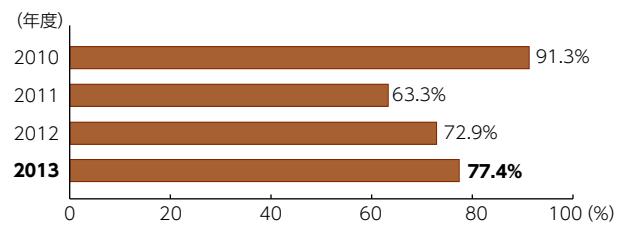
### 当社の環境への取組みに対する評価

(n=483)



### 当社の環境への取組みに対する評価

(n=483)



(注) 「大変評価できる」、「評価できる」の回答割合。