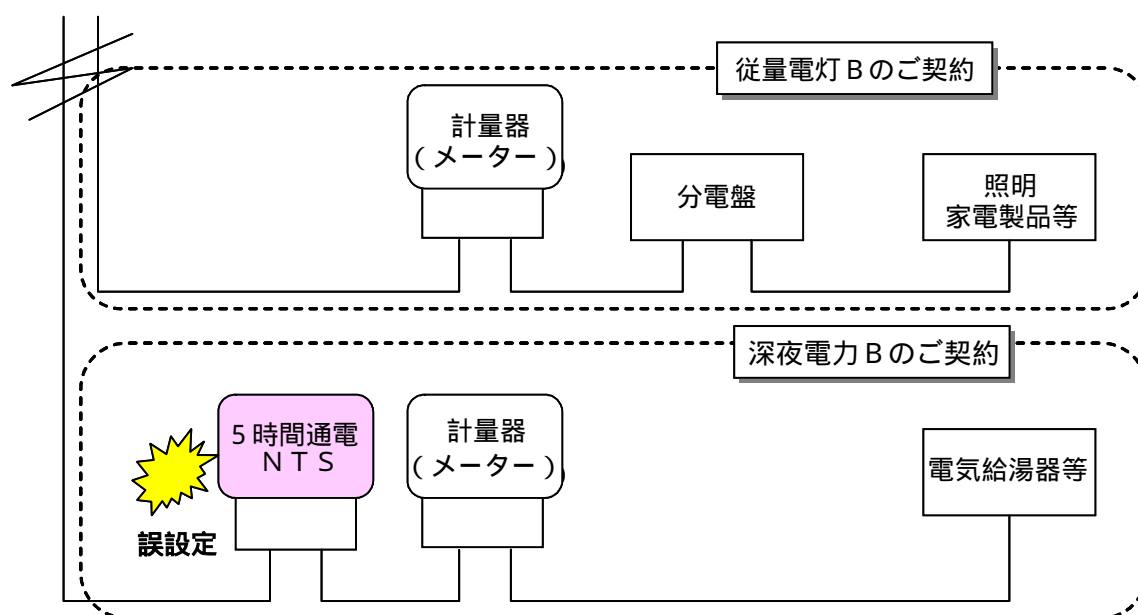


不適正なNTS通電時間の設定事例と調査結果

< ご契約内容と異なるNTS通電時間の設定事例 >

契約種別	ご契約上の通電時間	正しいNTSの通電時間	誤ったNTSの通電時間
深夜電力B	8時間	8時間	5時間



< 調査結果 >

対象お客さま数	相違件数	精算件数	精算(払戻し)金額
373,024 件	3,217 件	1,027 件	約 97 百万円

ご契約廃止や長期不在により連絡が取れないお客さま 4 件を除き、払戻し手続きを完了しております。

払戻しにあたっては、年 6 % の商事法定利息を付しております。

	最長または最大	最短または最小	平均
精算期間	29 年 2 か月	1 か月	72 か月
精算金額	1,069 千円	42 円	約 94 千円