

令和 8 年度昼の再エネ余剰電力需要創出モデル実証規約
[KPMGコンサルティング株式会社との環境省委託業務の共同実証]

本規約は、九州電力株式会社（以下「当社」といいます。）が実施する「令和 8 年度昼の再エネ余剰電力需要創出モデル実証」（以下「本実証」といいます。）に参加申込みいただく方に遵守いただく事項及び本実証の運営に関して定めるものです。

第 1 条（適用）

1. 本実証は、第 4 条第 1 項に定める参加条件を満たし、本規約及び九電ecoアプリサービス利用規約に同意された場合に参加いただけるものとします。
2. 本規約に定めのない事項については、九電ecoアプリサービス利用規約の定めに従うものとします。
なお、本規約と九電ecoアプリサービス利用規約の内容が異なる場合には、本実証に関する事項については本規約を優先して適用します。
3. 当社は、本規約の内容の全部又は一部を変更する場合があります、参加者はこれをあらかじめ承諾するものとします。
4. 前項による本規約の内容の変更を行う場合、当社は、変更内容について、九電ecoアプリのアプリケーション画面上における周知又はインターネット上の当社ウェブサイトに掲載する方法（以下「電磁的方法」といいます。）等により参加者にお知らせいたします。
5. 第 3 項に基づき当社が本規約の内容を変更した場合、参加者は変更後の本規約の内容に従って本実証に参加いただきます。
6. 当社は、本実証の運営業務の全部又は一部を当社が指定する業務委託先又はグループ会社に委託することがあります。

第 2 条（定義）

本規約で使用する用語の定義は、次のとおりとします。

(1) 参加者

本規約に同意のうえ当社所定の申込手続きを完了し、当社が当該申込を承諾したお客さまをいいます。

(2) DR

需要場所における電力使用量を調整することで電力需給バランスを最適化する取組みをいいます。

(3) 取得情報

本実証に関連して当社が取得する情報で、電力使用量、九電ecoアプリの利用状況データ、契約情報、その他当社が必要と認める情報を含みます。

(4) 提携事業者

本実証を共同及び協調して実施するKPMGコンサルティング株式会社並びに本実証の実施にあたり当社が業務委託を行う事業者をいいます。

第3条（実証内容）

1. 本実証は、生活者のDRによる行動変容を通じて、再生可能エネルギーの有効活用と電力需給バランスの最適化を図ることを目的として以下の取組みを実施するものとします。

(1) データ取得

電力使用量、九電ecoアプリの利用状況データ、契約情報、その他当社が必要と認める情報等の取得を行うこと。

(2) 効果検証

取得したデータを分析し、需給調整効果、再生可能エネルギー活用効果、パーソナルレコメンドによる実施率等の向上効果、スポーツとファンコミュニティによる実施率及び継続率の向上効果を検証すること。

(3) その他必要な取組み

本実証の目的達成に必要な追加検証や条件設定を定める場合があります。

2. 当社は、本実証の実施にあたり、参加者を複数のグループに区分し、グループごとに異なるDR要請、メッセージ配信その他の検証内容を設定します。参加者は、当社が指定するグループに参加し、当該グループに設定された検証内容に従って本実証に参加するものとします。

第4条（参加条件）

1. 当社は、参加申込みいただく方が以下のすべての条件を満たした場合に、本実証への参加申込を承諾します。なお、一部の条件を満たさない場合であっても、当社が必要と認めた場合は、当社が有効と判断した内容で手続きを完了したものとして取り扱うことがあります。ただし、当社が設定する募集枠を超過する場合は、アンケート回答内容等を踏まえて選定し、本実証への参加申込をお断りすることがあります。
 - (1) 九電ecoアプリサービス利用規約に同意のうえ、九電ecoアプリを利用していること。
 - (2) 本規約に同意のうえ、当社所定の手続きに従って本実証への参加に必要な手続きを完了すること。
 - (3) 実証前後に実施するアンケートに回答すること。
 - (4) 本実証の実施にあたり、第11条第3項に定める各種情報（電力使用量、九電ecoアプリの利用状況データ、契約情報、その他当社が必要と認める情報を含む）を提供いただけること。
 - (5) 提供いただいた各種情報を、第11条第5項に基づき、当社が環境省及び提携事業

者に対して本実証の目的達成に必要な範囲で第三者提供することに同意いただけること。

2. 当社は、参加申込みいただく方が以下のいずれかに該当する場合には、本実証への参加を承諾しないことがあります。
 - (1) 申込手続時の申告内容に虚偽、誤記等の記載不備があったことが判明した場合
 - (2) その他本実証の実施が困難であると当社が判断した場合

第5条（参加者の実施事項）

本実証の参加者は、本実証への参加にあたり、以下の対応を実施していただきます。

- (1) 参加アンケートへの回答
- (2) 実証期間中の任意の意思に基づくDR要請への対応
- (3) 実証後アンケートへの回答（2回実施予定）
- (4) その他当社が本実証の実施に必要と判断した事項

第6条（参加に対する謝礼）

1. 当社は、第5条に定める参加者の実施事項を遵守し、かつ実証期間を通じて本実証にご協力いただいた参加者に対し、アンケート回答及び本実証への協力の対価として謝礼を進呈します。
2. 第4条第1項により当社が参加申込をお断りした場合も、本実証への参加申込に際して実施する参加アンケートに回答いただいたお客さまに対し、アンケート回答の対価として謝礼を進呈します。
3. 謝礼の内容や進呈時期等の条件については、電磁的方法等によりお知らせします。
4. 参加者が実証後アンケートに回答いただけない場合又は本規約に違反した場合は、参加者に対する謝礼の全部又は一部の進呈を行わないことがあります。

第7条（実証期間）

1. 本実証の期間は、2026年10月1日から2026年11月30日までとします。なお、当社は、関連する諸事情を勘案して実証期間を変更する場合があります。
2. 前項により当社が実証期間を変更する場合は、参加者へ電磁的方法等によりお知らせします。

第8条（実証の中断）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、参加者に事前に通知することなく本実証を一時的に中断することがあります。
 - (1) 本実証に係る各種システム又は通信回線等の点検、保守作業その他工事等を行うとき
 - (2) 本実証に係る各種システム又は通信回線等が事故等により停止したとき
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異等の不可抗力により本実証の運営が

できなくなったとき

(4)その他、当社が本実証の中断が必要と判断したとき

2. 当社は、前項に基づき実証を中断した場合に参加者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第9条（実証の終了）

1. 本実証は、実証期間の終期に終了するものとします。
2. 実証期間の終期に先立って、参加者が本実証の適用終了を希望する場合は、あらかじめ当社に申し出ていただきます。
3. 参加者が九電ecoアプリの利用を終了した場合、又は九電ecoアプリサービス利用規約に基づき九電ecoアプリを利用できなくなった場合は、本実証についても終了するものとします。
4. 参加者が第4条に定める参加条件を満たさなくなった場合、当社は本実証を終了することがあります。その場合も参加者が九電ecoアプリの利用を継続する間は、九電ecoアプリのサービスとしてDR要請が行われる場合があります。
5. 当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、前項に基づき当社が行った本実証の適用終了のために当社が実施する措置に起因して参加者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第10条（本実証の実施期間中における注意事項）

1. 本実証におけるDR要請への対応は参加者の任意によるものであり、当社は、参加者に対し、特定の時間帯における電気の使用又は不使用を強制するものではありません。
2. 参加者がDR要請に応じて電気の使用時間を変更した結果、参加者の需要場所に適用中の契約種別等によっては電気料金が増加する場合があります。こうした事象により、参加者に損害又は損失が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
3. 本実証への参加や問合せにかかる通信料は参加者のご負担となります。
4. 通信状況、端末の設定、九電ecoアプリの利用状況その他の事情により、本実証に関する通知、メッセージ又はアンケートが正常に表示又は受信できない場合があります。

第11条（個人情報の取り扱い）

1. 当社が参加者から個人情報を取得する場合には、当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、当社の定める「個人情報保護方針」及び九電ecoアプリサービス利用規約に基づいて、適切に取り扱います。

「当社の個人情報の取扱いについて」

<https://www.kyuden.co.jp/functions/privacy.html>

2. 申込手続き時及び利用手続き時に記載した個人情報は、当社が取得・保有します。
3. 当社が取得・保有する個人情報及び本実証において利用する各種情報（以下、「個人情報等」といいます。）は、以下のとおりです。
 - (1) 電力使用量
 - (2) 需要場所の電気需給契約に関する情報
 - (3) 九電ecoアプリの利用状況データ
 - (4) 実証前及び実証後アンケートにより、参加者から取得する情報
 - (5) 本実証の実施履歴
 - (6) ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容
 - (7) その他、サービスを運営するために必要となる個人情報
4. 参加者の個人情報等の利用目的は、以下のとおりです。
 - (1) 本実証の適切かつ円滑な運営
 - (2) サービスの向上・改善案等の検討
 - (3) 本実証の内容変更等の場合の業務の実施
 - (4) 参加者に対して当社が必要と判断した各種通知
 - (5) 参加者からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に対する適切な対応
 - (6) 本規約の条件に従った情報提供
5. 参加者は、本実証への参加申込みにあたり、本規約に基づき、以下に定める個人情報の取得、利用及び第三者提供が行われることについて、あらかじめ同意するものとします。
 - (1) 当社は、本実証の運営、効果検証、環境省への報告その他本実証の目的達成に必要な範囲で、参加者の個人情報等を利用します。
 - (2) 当社は、本実証の目的達成に必要な範囲で環境省及び提携事業者に対し、参加者の個人情報等を提供します。
 - (3) 当社は、本実証の結果を公表する場合、個人を特定できない形に加工したうえで利用するものとします。
6. 参加者が自己の個人情報について、個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去を求める場合には、当社のお問い合わせ先にご連絡ください。

第12条（参加者資格の利用、貸与、譲渡等）

本実証の参加者は、当社の承諾なしに、参加者としての自らの資格を第三者に利用、貸与、譲渡等を行うことはできないものとします。ただし、参加者が、あらかじめ当社に本実証の適用終了を申し出ずに、需要場所の電気の需給契約に関するすべての権利義務を第三者に引き継いだ場合は、本実証に関する権利義務も引き継がれたものとして取り扱います。なお、第6条に定める実証参加に対する謝礼の進呈は、進呈時点における需要場所の電気契約者に対して行います。

第13条（免責事項）

1. 当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本実証の参加により発生した参加者又は第三者の被害、損失、不利益等（電気の使用時間を変更したことに伴い生じた参加者の電気料金の負担増を含み、あわせて以下「損害等」といいます。）、及び本実証に参加できなかったことにより発生した本人又は第三者の損害等について、一切責任を負わないものといたします。
2. 当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本実証の全部もしくは一部の終了もしくは中止、内容の変更及び追加、又は利用条件の変更及び追加等により、参加者が被った損害等につき、一切責任を負わないものとします。
3. 参加者は、通信状況や電波状況等により、本実証に関連するシステム等が正常に利用できない場合があることを、あらかじめ了承するものとし、当社は、インターネットの回線不良、通信機器の不良等による本実証に関連するシステム等の利用障害やデータの未取得・損失について、一切責任を負わないものとします。
4. 参加者は、本実証に利用する九電ecoアプリを随時最新のバージョンにアップデートする必要があることを、あらかじめ了承するものとし、当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当該アップデートを行わなかったことにより参加者又は第三者が被った一切の被害又は不利益に関して、一切責任を負わないものとします。
5. 前四項について、当社が責任を負う場合であっても、当社は参加者又は第三者に生じた付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
6. 当社は、参加者の電気需給契約に基づきお知らせする電気使用量及び付与ポイントを除き、参加者が本実証を通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等を、一切保証しません。

制 定 日：2026年8月7日