

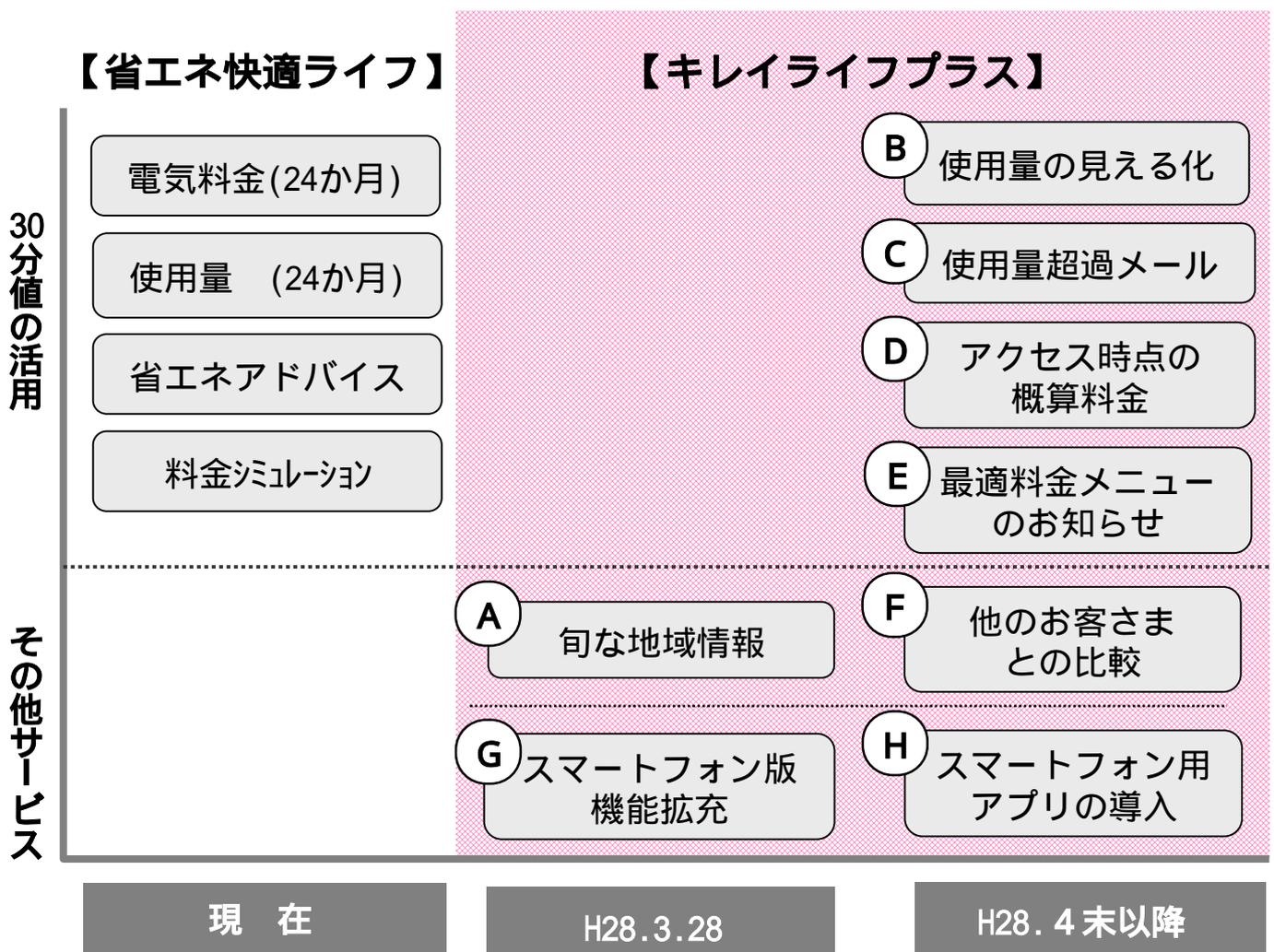
会員サイト 「キレイライフプラス」への リニューアルについて



ずっと先まで、明るくしたい。



- 全面自由化に向けて、会員サイト **キレイライフプラス** を「お客さまとつながるコミュニケーション広場」として位置づけ
- 様々な「プラス」(付加価値)を提供し、「快適で、環境に優しく、経済的で、安心な」暮らしをお手伝い



「キレイライフプラス」TOP

お天気情報
天候をアップすると気温が表示されます。

九州電力のホームページ > サイトポリシー > 会員登録 > よくあるご質問
プロフィールポリシー > サイトマップ > お問い合わせ

キレイライフプラスサービスとは? | 省エネ検定コラム | 暮らしが明るくなる省エネライフを! | お知らせ

キレイライフプラスクラブ会員
ログインID
パスワード
ID / パスワードをお忘れの際ははこちら

毎月の電気料金・ご使用量がインターネットで確認できます!

省エネ検定ライフ無料会員登録はこちら

キレイライフプラス

我が家にぴったりの電気ありますか?

3月4日新テレビCMスタート!

それぞれの暮らしにぴったりの「新料金プラン」はこちら

料金プラン比較シミュレーションはこちら

WEBお申し込みキャンペーン更新中! 抽選でプレゼントが当たります。詳しくはこちら

キレイライフプラスサービスとは?
毎月の電気料金・ご使用量がインターネットで確認できます!

地球にやさしい「Web版検計票」

プロのオススメ「省エネ快適ライフ」

省エネ検定ライフサービスとは?
本サイトのサービス内容をご説明します。サービスのご利用には会員登録(無料)が必要となります。

地球にやさしい「Web版検計票」
「省エネ検定ライフ」に会員登録(無料)後、検計結果の右知らせ方法を「Web」に変更できます。

プロのオススメ「省エネ快適ライフ」
プロの視点から、省エネにつながる暮らしの知恵や工夫をアドバイス! 楽しみながら、気持ちのいい節約テクニックをご提案します。

NEWS & TOPICS / お知らせ

2015.02.23
お知らせ(リンクなし)

九州の / とっておき
九州各地の自然や文化を堪能してください

WELCOME TO 'ECOLIFE'
暮らしが明るくなる省エネライフを!

省エネとは | 家電の選び方 | 家電の使い方 | 省エネチェック!

電気のご契約・料金メニュー
電気のお手続きや料金メニューのご案内をいたします。
電気のご契約について | 電気料金メニューについて

注：画面については、現時点でのイメージ



サービス拡充 STEP 1

A 旬な地域情報 (H28.3.28~)

〔お客さまニーズ〕

- ・桜の見頃の日を知りたい
- ・穴場スポット、イベントを知りたい

- ・九州全域に展開する営業所ネットワークを活かし、その地域の情報を収集

- ・既存の情報誌やサイトには掲載されない
地元だからこそその、隠れた「旬」な情報を提供

〔「旬な地域情報」TOP画面〕



〔旬な地域情報〕

「イベント」

例) ・地元の祭り、地域のマラソン大会、物産展、地域商店街の抽選会、ボランティア、1日営業店 など

「自然」

例) ・花の開花情報、海開き情報、釣りスポット、山登り、紅葉スポット など

「歴史・文化・食」

例) ・城や寺、神社、地元の郷土料理 など



STEP 2

B 使用量の見える化 (H28.4.29~) … スマートメーターのお客さま

〔お客さまニーズ〕

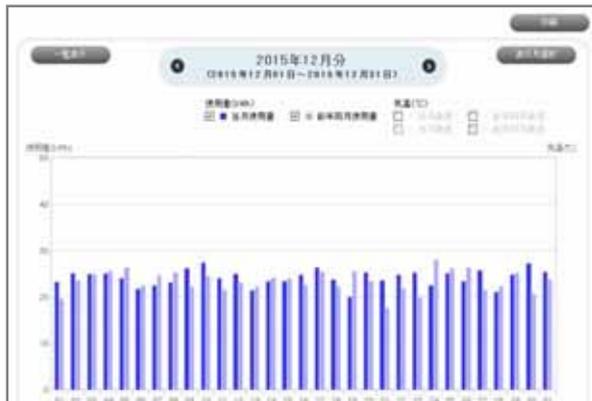
- ・省エネに関心がある
- ・使用量の推移を見たい

- ・使用量を見える化 (時間単位、日単位)

○ 1時間あたりの使用量の推移



○ 1日あたりの使用量の推移



【イベント】

イベント

第53回 西日本大津花火大会

2015年12月29日

NO IMAGE

ログイン

(参考) スマホ画面にも対応



- ログイン
- ↓
- ご契約中のエリア(県)情報
- ↓
- 絞り込み(日付・エリア等)

- ・地図は自動表示
- ・画像は複数掲載



【使用実績 月間】

2015年12月分
2015年12月01日～2015年12月31日

月日 (曜日)	使用量 (kWh)		天候		日照時間 (時間)		気温(最高/最低) (℃)	
	当年	前年	当年	前年	当年	前年	当年	前年
12月01日(水)	2650	2235	☀️	☁️	8.8	05	13/8	15/7
12月02日(木)	2236	2145	☁️	☁️	06	19	15/9	9/6
12月03日(金)	1878	2226	☁️	☁️	00	01	16/9	11/8
12月04日(土)	1921	2580	☁️	☁️	00	00	11/7	9/7
12月05日(日)	2294	2500	☁️	☁️	0.7	17	15/10	8/5
12月06日(月)	2254	2029	☁️	☁️	0.0	24	15/10	9/4
12月07日(火)	2222	2302	☁️	☁️	0.9	19	17/7	9/3
12月08日(水)	2731	2588	☁️	☁️	5.3	27	16/9	12/8
12月09日(木)	2540	2406	☁️	☁️	7.6	67	18/7	14/5
12月10日(金)	2979	2489	☁️	☁️	00	52	16/14	11/6
12月11日(土)	2185	2932	☁️	☁️	00	08	16/12	16/9
12月12日(日)	2975	2468	☁️	☁️	4.9	71	15/10	10/7
12月13日(月)	2479	2206	☁️	☁️	0.0	22	12/9	9/7
12月14日(火)	2674	2456	☁️	☁️	8.7	40	17/9	9/2
12月15日(水)	2574	1941	☁️	☁️	0.3	56	15/12	10/2
12月16日(木)	2500	2425	☁️	☁️	0.2	11	12/8	10/4
12月17日(金)	2178	2281	☁️	☁️	2.6	29	8/4	5/3
12月18日(土)	2328	2482	☁️	☁️	8.7	35	11/7	6/1
12月19日(日)	2200	2596	☁️	☁️	4.0	52	15/4	10/0
12月20日(月)	2281	2170	☁️	☁️	0.2	07	12/4	12/8
12月21日(火)	2882	2697	☁️	☁️	0.4	04	16/9	8/2
12月22日(水)	2644	2409	☁️	☁️	9.8	30	15/9	8/9
12月23日(木)	2306	2437	☁️	☁️	0.0	47	13/10	11/5
12月24日(金)	2010	2404	☁️	☁️	0.0	19	15/10	13/5
12月25日(土)	2074	2938	☁️	☁️	7.7	14/7	11/7	7/6
12月26日(日)	2601	2690	☁️	☁️	0.2	00	11/4	11/4
12月27日(月)	1846	2189	☁️	☁️	4.4	87	15/8	12/2
12月28日(火)	1955	2232	☁️	☁️	1.1	46	10/7	13/5
12月29日(水)	2274	2615	☁️	☁️	5.6	59	10/4	12/6
12月30日(木)	2907	2248	☁️	☁️	6.6	76	11/2	14/5
12月31日(金)	2127	2090	☁️	☁️	0.1	37	8/4	15/5

【使用実績 1日(1時間値)】

2016年02月29日(月)
対象日:2016年02月28日(日)

時間	使用量(kWh)		時間	使用量(kWh)		時間	使用量(kWh)	
	当日	対比日		当日	対比日		当日	対比日
00:00~	1.01	2.46	00:30~	1.42	0.99	10:00~	1.52	1.95
01:00~	1.38	0.89	01:00~	0.72	0.92	10:30~	1.84	1.95
02:00~	1.20	1.39	01:30~	0.90	1.31	11:00~	1.36	0.98
03:00~	0.96	0.82	02:00~	1.01	0.82	11:30~	1.82	1.90
04:00~	0.75	0.97	02:30~	1.89	0.75	12:00~	0.73	0.49
05:00~	0.63	1.18	03:00~	1.31	0.93	12:30~	0.95	1.22
06:00~	1.32	0.80	03:30~	0.81	1.22	13:00~	1.11	1.08
07:00~	1.20	1.44	04:00~	1.06	1.35	13:30~	1.21	0.91

【使用実績 1日(30分値)】

2016年02月29日(月)
対象日:2016年02月28日(日)

時間	使用量(kWh)		時間	使用量(kWh)		時間	使用量(kWh)	
	当日	対比日		当日	対比日		当日	対比日
00:00~	0.98	0.91	08:30~	0.94	0.11	16:00~	0.78	0.89
00:30~	0.17	0.17	09:00~	0.76	0.46	16:30~	0.79	0.86
01:00~	0.83	0.44	09:30~	0.13	0.26	17:00~	0.92	0.26
01:30~	0.92	0.25	10:00~	0.96	0.26	17:30~	0.94	0.70
02:00~	0.86	0.49	10:30~	0.78	0.70	18:00~	0.94	0.22
02:30~	0.26	0.90	11:00~	0.12	0.81	18:30~	0.47	0.26
03:00~	0.46	0.21	11:30~	0.53	0.26	19:00~	0.98	0.36
03:30~	0.47	0.49	12:00~	0.49	0.26	19:30~	0.99	0.80
04:00~	0.48	0.44	12:30~	0.74	0.71	20:00~	0.99	0.52
04:30~	0.32	0.13	13:00~	0.96	0.80	20:30~	0.48	0.47



C

使用量超過メール (H28.4.29 ~) … スマートメーターのお客さま

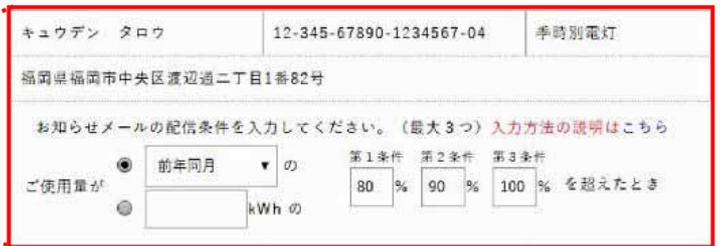
〔お客さまニーズ〕

- ・省エネに関心がある
- ・使用量の目標値を設定したい (節約したい)



・予め設定した使用量 (目標値) を超えた場合にメールでお知らせ

〔設定画面〕



上記例の場合は、次の3回、メールを配信
 前年同月使用量の80%を超えたとき
 前年同月使用量の90%を超えたとき
 前年同月使用量を超えたとき

注：画面については、現時点でのイメージ



D

アクセス時点の概算料金 (H28.4.29 ~) … スマートメーターのお客さま

〔お客さまニーズ〕

- ・現時点における電気料金を知りたい
- ・今月の電気料金を 千円以内に抑えたい



・前日までの電気料金 (概算額) を計算

〔対象契約種別〕

- ・ ご家庭や商店、事務所等のお客さま向けの料金メニューはすべて対象
 ご家庭 … スマートファミリープラン、電化でナイト・ルク外 など
 商店、事務所 … スマートビジネスプラン など



○ 使用量超過メールのサービス案内時

【件名】

「でんきエコサポートメール」のご案内（使っておトク！）

【本文】

さま

いつもご利用いただきありがとうございます。

「でんきエコサポートメール」をご案内いたします。

会員サイト「キレイライフプラス」で、前日までの電気料金を確認できます。こまめにチェックすることで、節約にも役立てられます！

さらに、お客さまがあらかじめ設定された使用量に到達した場合、メールでお知らせできます！

「今月は電気料金が高かった」、「あのとき省エネしていればよかったな」、と普段お感じのお客さまは、「でんきエコサポートメール」に今すぐ登録！登録は無料です！

「でんきエコサポートメール」のご利用登録はこちら

<http://~>

○ 使用量超過時メール

【本文】

さま

いつもご利用いただきありがとうございます。

キレイライフプラスの「でんきエコサポートメール」にご登録いただきましたご契約について、下記のとおりお知らせいたします。

〔電気契約情報〕

ご契約名義

お客さま番号 01-225-123-45-6789012-31

使用用途 自宅分

/ 時点使用量 1234kWh

/ 時時点で、前年同月の80%に達しました。

次回検針日 2月12日

/ 時点までの電気料金については、キレイライフプラスでご確認いただけます。

キレイライフプラスへのログインはこちら

<http://www.~>



○ TOP（ログイン後）



マイページ画面を「OPEN」

○ マイページ画面に概算料金を表示

概算料金は、前日までの使用量で計算

ようこそ！
九電 花子02さま

最新のご使用電力実績 [2016年3月6日時点 3月7日の実績は取得できません。]

2016年3月分	電気料金 約3,520円	電気使用量 722kWh	自前月のご使用電力実績についての説明はこちら
----------	-----------------	-----------------	------------------------

長年秋針月のご使用電力実績

2016年2月分	電気料金 147,499円	電気使用量 7,356kWh	振替予定日 3月3日
----------	------------------	-------------------	---------------

ご契約情報

お客さま番号：16-323-22116-0009100-77 ご契約種別： 高圧専任型電灯プラン
 ご契約名義： キユウデン・タロウ
 ご使用場所住所： 佐賀県三基郡基山町大字長野096-3
 現在のQビコ： 250ビコ

当月・前月のご使用電力実績

年月	契約容量	使用量(kWh)		電気料金(円)	うち消費税率相当額(円)	使用日数	1日あたりの平均使用量(kWh)	
		総使用量	昼間					
2016/02	25	7,356	3,403	3,953	147,499	10,925	31	237
2016/01	25	8,092	3,779	4,313	161,128	11,935	35	231

3/8時点 月別の電力量(kWh)

注：画面については、現時点でのイメージ



E 最適料金メニューのお知らせ (H28.4.29～)

〔お客さまニーズ〕

- ・ぴったりな料金メニューを知りたい
- ・年に1度は料金メニューを確認したい
- ・一般の料金シミュレーションは面倒 (毎月の使用量入力)



- ・お客さま個人の最適料金メニューをお知らせ (毎年2月頃)

過去12か月の使用量実績に基づき最適料金メニューを試算



STEP 3

F 他のお客さまとの比較 (H28.6.30～)

〔お客さまニーズ〕

- ・他のお客さまに比べ電気を使い過ぎているのではないか気になる



- ・家族構成など使用形態がよく似たご家庭の使用量と比較し、**省エネランキング**を表示

〔現在の比較項目〕

- ・契約種別 (料金メニュー)



〔追加した比較項目〕

- ・給湯機器の熱源
- ・調理機器の熱源
- ・お住まいの住居形態
- ・世帯の人数



0 最適料金メニューのお知らせメール

【本文】

さま

いつもご利用いただきありがとうございます。

キレイライフプラスにご登録いただきました電気契約について、過去12ヶ月のご使用量実績から、お客さまにおすすめのお得な料金プランをご紹介します。

【対象契約】

ご契約名義

お客さま番号 01-225-123-45-6789012-31

使用用途 自宅分

【現在の料金プラン】

従量電灯B

年間電気料金 108,494円

【おすすめの料金プラン】

電化でナイト・セレクト

年間電気料金 103,696円

現在の料金プランよりも5,252円お得です！

オール電化等のお客さまにおすすめの料金プランです。夜間時間の電力量料金は昼間時間に比べて割安な料金となっております。

お得な夜間時間帯を3パターンからお選びいただけます。

昼間時間の電力量料金は「平日」よりも「休日」が、「夏・冬」よりも「春・秋」が割安な料金となっております。

契約決定方法は、実量制となります。

料金プランの概要および単価表はこちら

http://www.kyuden.co.jp/user_menu_plan_denka-de-night.html

種別変更をご希望のお客さまは最寄りのお営業所までお電話ください。

電話番号はこちら

http://www.kyuden.co.jp/rate_reception_phone.html



省エネランキング(よく似たご家庭との比較)

■ 比較結果

12 位 / 230 契約

省エネ度に応じて順位を表示

■ 比較対象項目内容

比較対象とする項目を以下からお選びください

契約種別 (電化でナイト・セレクト)

お住まいの住居形態 (持ち家 (一戸建て))

給湯機器の熱源 (電気)

世帯の人数 (4人)

調理機器の熱源 (電気)

※対象項目の設定はこちら



注：画面については、現時点でのイメージ



スマートフォンの利便性向上

G スマートフォン版「機能拡充」(H28.3.28~)

〔現在〕



・ H26.12からスマートフォン版を開始 〔サービス内容〕

・ コンテンツは次の3つ

「新規会員登録」

「使用量実績照会」

「会員サービス内容」の紹介



H スマートフォン用アプリの導入 (H28.4.29~)

〔お客さまニーズ〕

- ・ 会員サイトにもっと簡単にアクセスしたい
- ・ ID、パスワードの入力が面倒
- ・ プッシュ通知があれば便利



・ ワンクリックで簡単アクセスできるスマートフォン用アプリの導入

・ ID、パスワードは、次回から自動ログイン

(イメージ)

ID

パス

次回から自動ログインします。

ログイン



〔リニューアル後〕

【課題】

・もっとコンテンツを充実したい

- 旬な地域情報
- 省エネアドバイス
- 新たなコンテンツ等

・バナーによるPRをしたい

- 新料金プラン
- Qピコ
- お客さま感謝キャンペーン



・PC版と同じコンテンツを提供

・バナーPR
リンク設定も可能

注：画面については、現時点でのイメージ



〇 九州電力アプリ



クリック

「クレイライフプラス」

「九州のとおき」

- 旬な地域情報

「停電情報」

- 九州エリアの停電情報
(当社HPリンク)

「チラシ」

- 地元のスーパー等の電子チラシ

凸版印刷「Shufoo!」との提携により提供

「プッシュ通知」機能も開発予定

(H28年度中目途)

- プッシュ通知とは
情報更新があった場合に、メール受信箱を開くことなく、知らせることができる機能

(通知例)

- みまもりサポート



- 使用量超過メール



○ H28.1月、家庭用ブランド「キレイライフプラス」立ち上げ
会員数が大幅に増加中

(当 月) (累 計)

