

ずっと先まで、明るくしたい。

# 九州電力CSR報告書2017

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



## 編集方針

### 皆さまとの信頼関係を強固にしていくため、CSR報告書を発行しています。

九州電力グループは、九州電力の思い「ずっと先まで、明るくしたい。」を実現し、社会の持続的な発展に貢献していくため、企業活動が社会に与える影響に配慮するだけでなく、皆さまのご期待・ご要請をお聴きし、地域・社会の課題解決に貢献するCSRの取組みを推進しています。

ステークホルダーの皆さまに、九州電力グループのCSRの取組みをお伝えし、皆さまの声を事業運営に反映していくため、CSR報告書を発行しています。

### 九州電力グループにおけるCSRの重点7項目毎に取組みを掲載しています

九州電力グループでは、CSRの取組みを重点的に推進する7項目を定めており、本報告書は重点項目毎の取組み状況等について掲載しています。

#### 【CSR重点7項目】

- 1 お客さま満足の創造
- 2 安全・安心の追求
- 3 環境にやさしい企業活動
- 4 誠実で公正な事業運営
- 5 社会との真摯なコミュニケーション
- 6 地域・社会との共生
- 7 人権尊重・働きがいのある職場づくり

#### 報告範囲

九州電力株式会社及びグループ会社

#### 報告期間

2016年4月1日～2017年3月31日  
(一部対象期間外の情報も掲載しています)

#### 発行時期

2017年6月(前回:2016年6月/次回:2018年6月予定)

#### 参考としたガイドライン

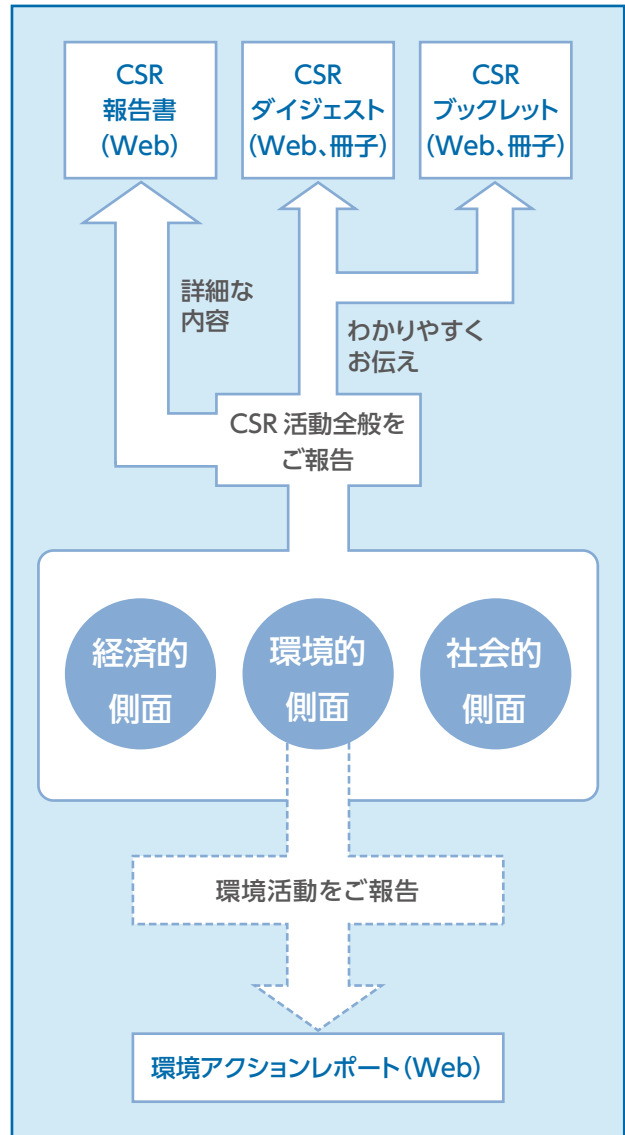
GRIガイドライン(G4)

#### □ 免責事項

本報告書には、九州電力株式会社及びグループ会社の過去と現在の事実だけでなく、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものです。

### 情報量・内容に応じて3種類の媒体を発行しています

九州電力グループのCSRの取組み全般の詳細内容を掲載した「CSR報告書」、CSRの取組みのトピックスを掲載した「CSRダイジェスト」、更に内容を簡潔に要約した「CSRブックレット」の3種類を発行しています。



#### CSR(Corporate Social Responsibility)とは…

「企業の社会的責任」と訳され、企業の活動が及ぼす、社会や環境への影響に対して、透明かつ倫理的な行動を通じて担う責任と説明されています。

企業は利益の追求のみならず、地球環境やお客さま、地域・社会などにも配慮した企業活動を行う必要があるという考え方です。

## 目次 | CONTENTS

編集方針	1	誠実で公正な事業運営	71
目次	2	コンプライアンス経営の推進	72
トップコミットメント	3	コンプライアンス意識向上への取り組み	74
		公正な事業運営の徹底	77
		情報セキュリティ・個人情報保護管理の徹底	79
九州電力グループのCSR推進体系	4	<b>社会との真摯なコミュニケーション</b>	<b>81</b>
経営理念	5	コミュニケーション活動の推進	82
お客さまに電気をお届けするまで(サプライチェーン)	7	情報公開の徹底	83
九州電力グループ中期経営方針	9	積極的な情報発信	84
経営マネジメント	11	原子力関連情報の公開・発信とコミュニケーション活動	87
		株主・投資家ニーズを踏まえたIR活動	88
CSRマネジメント	17	<b>地域・社会との共生</b>	<b>89</b>
九州電力グループのCSRの取り組み(全体像)	19	地域・社会共生活動の更なる充実へ向けた取り組み	90
CSRの取り組み目標・実績	21	環境活動	91
<b>お客さま満足の創造</b>	<b>23</b>	次世代育成支援活動	93
大規模災害への対応(迅速な停電復旧)	24	各地域の課題解決活動	95
お客さまのニーズ・課題を踏まえたエネルギーサービス	27	グループ会社と一体となった地域・社会共生活動	99
九州域外における電気事業の展開	32	従業員が行うボランティア活動の支援	100
お客さまの声を大切にした事業運営	33	<b>人権尊重・働きがいのある職場づくり</b>	<b>101</b>
<b>安全・安心の追求</b>	<b>35</b>	人権の尊重	102
徹底した安全の取り組み推進	36	働きがいのある生き活きとした職場づくり	102
原子力発電所の安全確保	37	多様な人材が活躍できる環境づくり	104
複合災害への対応	49	従業員の能力向上と技術力の維持継承	108
お客さまの安全確保の取り組み	50	<b>事業概要</b>	<b>111</b>
設備の保安確保の取り組み	51	将来を見据えた電力の安定供給	111
労働安全衛生の取り組み	52	付加価値の高いサービスの提供	119
		海外事業の展開	120
<b>環境にやさしい企業活動</b>	<b>55</b>	グループの経営資源を活用した事業展開	121
地球環境問題への取り組み	58	<b>財務状況</b>	<b>129</b>
循環型社会形成への取り組み	67	2016年度決算概要	129
地域環境の保全	68	<b>社外の方からの評価</b>	<b>131</b>
社会との協調	70	会社沿革	132
環境管理の推進	70	組織図	133
		会社概要	134
		用語集(巻末)	



ホームページ

本文中、左記マークがある項目は、  
ホームページに詳細な情報を掲載しています。



用語集

用語集に解説がある言葉は、  
各ページの下に表示しています。