



ずっと先まで、明るくしたい。



九電グループCSR報告書2018

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



ずっと先まで、明るくしたい。

編集方針

皆さまとの信頼関係を強固にいくため、CSR報告書を発行しています。

九電グループは、九電グループの思い「ずっと先まで、明るくしたい。」を実現し、社会の持続的な発展に貢献していくため、企業活動が社会に与える影響に配慮するだけでなく、皆さまのご期待・ご要請をお聴きし、地域・社会の課題解決に貢献するCSRの取組みを推進しています。

ステークホルダーの皆さまに、九電グループのCSRの取組みをお伝えし、皆さまの声を事業運営に反映していくため、CSR報告書を発行しています。

九電グループにおけるCSRの重点7項目毎に取組みを掲載しています

九電グループでは、CSRの取組みを重点的に推進する7項目を定めており、本報告書は重点項目毎の取組み状況等について掲載しています。

【CSR重点7項目】

- 1 お客さま満足の創造
- 2 安全・安心の追求
- 3 環境にやさしい企業活動
- 4 誠実で公正な事業運営
- 5 社会との真摯なコミュニケーション
- 6 地域・社会との共生
- 7 人権尊重・働きがいのある職場づくり

報告範囲

九州電力株式会社及びグループ会社

報告期間

2017年4月1日～2018年3月31日
(一部対象期間外の情報も掲載しています)

発行時期

2018年6月(前回:2017年6月/次回:2019年6月予定)

参考としたガイドライン

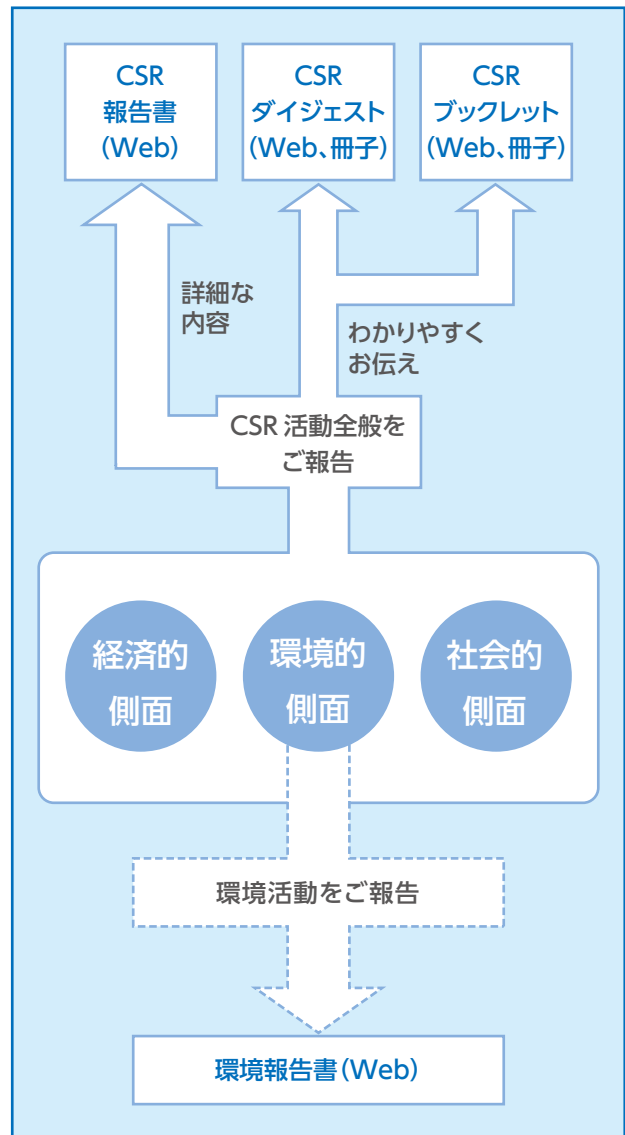
GRIガイドライン(スタンダード)

□ 免責事項

本報告書には、九州電力株式会社及びグループ会社の過去と現在の事実だけでなく、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものです。

情報量・内容に応じて3種類の媒体を発行しています

九電グループのCSRの取組み全般の詳細内容を掲載した「CSR報告書」、CSRの取組みのトピックスを掲載した「CSRダイジェスト」、更に内容を簡潔に要約した「CSRブックレット」の3種類を発行しています。



CSR(Corporate Social Responsibility)とは…

「企業の社会的責任」と訳され、企業の活動が及ぼす、社会や環境への影響に対して、透明かつ倫理的な行動を通じて担う責任と説明されています。

企業は利益の追求のみならず、地球環境やお客さま、地域・社会などにも配慮した企業活動を行う必要があるという考え方です。

目 次 | CONTENTS

編集方針	1	誠実で公正な事業運営	78
目 次	2	コンプライアンスの推進	79
トップコミットメント	3	コンプライアンス意識向上への取り組み	81
		公正な事業運営の徹底	84
九電グループのCSR推進体系	4	社会との真摯なコミュニケーション	86
経営理念	5	コミュニケーション活動の推進	87
九電グループCSR憲章	6	情報公開の徹底	88
お客さまに電気をお届けするまで(サプライチェーン)	7	積極的な情報発信	89
九州電力グループ中期経営方針	9	原子力関連情報の公開・発信とコミュニケーション活動	92
経営マネジメント	11	株主・投資家ニーズを踏まえたコミュニケーション活動	93
CSRマネジメント	16	地域・社会との共生	94
九電グループのCSRの取り組み(全体像)	18	地域・社会共生活動の更なる充実へ向けた取り組み	95
CSRの取り組み目標・実績	20	環境活動	96
SDGs(持続可能な開発目標)への対応	22	次世代育成支援活動	98
お客さま満足の創造	24	各地域の課題解決活動	100
大規模災害への対応(迅速な停電復旧)	25	人権尊重・働きがいのある職場づくり	106
お客さまのニーズ・課題を踏まえたエネルギーサービス	28	人権の尊重	107
九州域外における電気事業の展開	33	働きがいのある活き活きとした職場づくり	107
お客さまの声を大切にしたい事業運営	34	多様な人材が活躍できる環境づくり	109
九電グループの成長に繋がるイノベーションの創出	36	従業員の能力向上と技術力の維持継承	113
安全・安心の追求	37	事業概要	116
グループ一体となった安全の取り組み推進	38	将来を見据えた電力の安定供給	116
原子力発電所の安全確保	41	付加価値の高いサービスの提供	124
複合災害への対応	54	海外事業の展開	125
お客さまの安全確保の取り組み	55	グループの経営資源を活用した事業展開	126
設備の保安確保の取り組み	56	財務状況	134
労働安全衛生の取り組み	57	2017年度決算概要	134
情報セキュリティ・個人情報保護管理の徹底	60	社外の方からの評価	136
環境にやさしい企業活動	62	会社沿革	137
地球環境問題への取り組み	65	組織図	138
循環型社会形成への取り組み	74	会社概要	139
地域環境の保全	75	用語集(巻末)	
社会との協調	77		
環境管理の推進	77		



ホームページ

本文中、左記マークがある項目は、
ホームページに詳細な情報を掲載しています。



用語集

用語集に解説がある言葉は、
各ページの下に表示しています。