



2021年1月29日

九州電力送配電株式会社

## 託送供給等契約の受付業務において発電所情報の漏えいが判明しました

— メール誤送信により発電契約者さまの発電所情報を漏えい —

託送供給等契約の受付業務において、一部の発電契約者\*さまに対し、他契約者さまの発電所情報を誤ってメール送信したことにより、情報の漏えいが判明しました。

※当社と発電に係る託送供給等契約を締結している事業者さま

当該発電契約者さまには、誤って送信した発電所情報の削除をお願いし、削除が完了したことを確認しております。

ご迷惑をおかけした皆さまに対し、深くお詫び申し上げます。

当社は、今回の事象を重く受け止め、今後、厳正な業務処理手順の徹底やチェック機能体制の強化を実施し、再発防止に努めてまいります。

### 1 経緯

- 発電契約者さまの契約更新手続きを行う中で、3社の発電契約者さまに対し、他発電契約者さまの発電所情報を誤ってメール送信〔1月27日午前〕
- 上記3社のうち1社からの問合せにより、当該情報の漏えい判明〔1月27日夜〕
- 3社の発電契約者さまに対して、当該情報の削除をお願いし、削除完了の連絡を受領〔1月28日午前〕

### 2 漏えいした情報

発電契約者名、発電所名、受電地点特定番号、受電地点住所 等

### 3 件数

109社（約7,300件）

以上



ずっと先まで、明るくしたい。

「快適で、そして環境にやさしい」

そんな毎日を子どもたちの未来につなげていきたい。

それが、私たち九電グループの思いです。