

2021年6月4日
九州電力送配電株式会社

一部の電気温水器においてお湯が沸かない事象が発生しています

5月中旬以降、当社スマートメーターの通信端末の不具合により、一部※のお客さまで電気温水器のお湯が沸かない事象が発生しています。

※タイムスイッチ機能付きスマートメーターにより電気温水器への電力の供給・停止を制御している箇所の一部（約160戸）

スマートメーターの通信端末のソフトウェア更新を実施した際に、プログラムの不具合が生じ電気温水器の制御ができなくなった可能性があり、現在詳細な原因調査を行っています。

対象となるお客さまには、お詫びを申し上げ事象のご説明をしております。また、速やかな不具合解消と原因究明・再発防止に取り組んでまいります。

以上



ずっと先まで、明るくしたい。

「快適で、そして環境にやさしい」

そんな毎日を子どもたちの未来につなげていきたい。

それが、私たち九電グループの思いです。