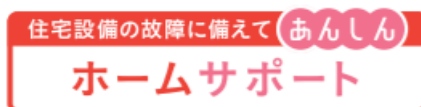


2021年9月30日  
九州電力株式会社  
ホームサーブ株式会社

## 家庭向け新サービス「ホームサポート」を開始します

— ご自宅の電気・水まわりの修理サービスを提供 —

九州電力株式会社（本店：福岡県福岡市中央区、代表取締役社長執行役員：池辺和弘、以下九州電力）とホームサーブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：伊達隆裕、以下ホームサーブ）は、「九電あんしんサポート」の一環として、電気・水まわり設備の修理を行うサービス「ホームサポート」を本日から開始します。



「ホームサポート」は、戸建て住宅（賃貸は除く）にお住まいのお客さま向けの定額料金制のサービスです。ご自宅で電気や水まわりのトラブルが発生した際に、専用コールセンターにお電話いただくことで、受付から修理までのサービスをワンストップで提供いたします。修理にかかる全ての費用（材料費・出張費など）は30万円まで自己負担なし、24時間365日修理の受付を行います。

長崎県を除く九州6県で加入受付を本日から開始し（長崎県は10月29日（金）より受付開始）、九州電力会員サイト「キレイライフプラス」内の[専用ページ](#)および専用コールセンター（電話番号：0120-026-940）で受付を行います。なお、各県一部離島<sup>\*1</sup>はサービス提供対象外です。

九電グループは、今後ともお客さまにお選びいただけるよう、グループ一丸となってサービスの充実を図り、「ずっと先まで、明るくしたい。」をブランドメッセージとする「九電グループの思い」の実現に努めてまいります。

### 【サービス概要<sup>\*2</sup>】

	電気プラン	水まわりプラン
想定される修理	<ul style="list-style-type: none"> <li>ブレーカーが落ちる（漏電）</li> <li>エアコンの風が出ない</li> <li>スイッチ、コンセントが使えない など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>風呂、トイレ、キッチン、洗面所の水漏れ</li> <li>トイレのつまり・水漏れ</li> <li>屋外給排水管の水漏れ など</li> </ul>
対象お客さま	・「戸建て」住宅にお住まいのお客さま	
補償内容	・修理にかかる全ての費用（材料費・出張費など）について、1回あたり30万円（税込）を上限に補償	
月額金額（税込）	880円	1,210円

※1 対象外エリアの詳細は別紙「サービス対象外地域（離島）一覧」を参照ください。

※2 それぞれのプランに加入可能です。対象範囲、免責事項など、詳細は別途定めるサービス利用規約によります。詳細は専用ページ (<https://home.kireilife.net>) をご確認ください。

以上