

主な電話・訪問活動の内容（イメージ）



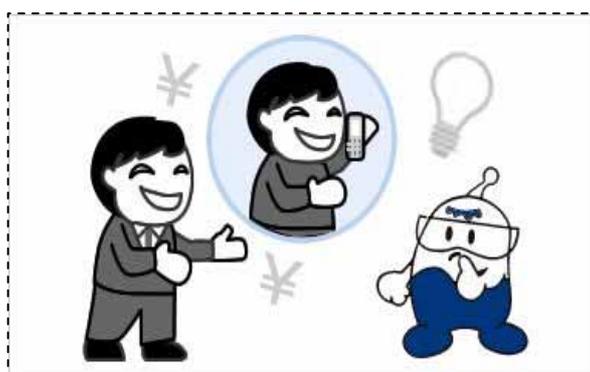
【様々な勧誘、営業活動】

- ・電気料金が安くなるので使用実績を確認したい。
- ・動力契約の内容を変更しませんか？
- ・九州電力保安部ですが、使用電力量を確認させていただきたい。



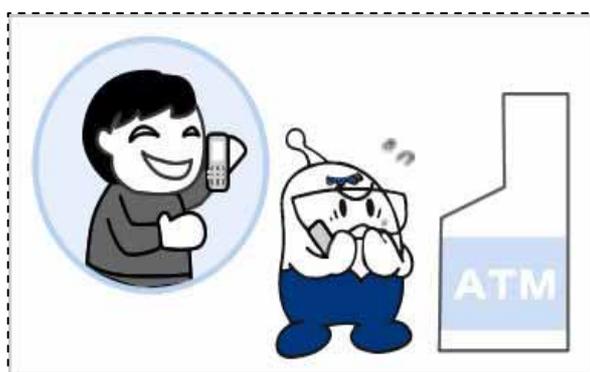
【点検・販売・金銭要求】

- ・屋根裏が漏電している、分電盤の修理が必要、コンセントの検査が必要で、点検・取り替えをするため工事代金を支払って欲しい。（宅内に上がり込もうとする。）
- ・九州電力の集金員だが未払い電気料金を払って欲しい（「電気ご使用量のお知らせ（検針票）」を使って請求）



【料金値上げに便乗した個人情報の聞取り】

- ・料金値上げを知っているか？新しい契約ができたので、今しか加入できない。現在の電気料金を教えて欲しい。
- ・電気料金が値上がりするが、影響試算をするので、使用量か、契約内容を確認させて欲しい。



【ATM振込み詐欺】

- ・電気料金の返金をしたいので口座番号を教えて欲しい。
- ・返金をするのにATM（預金自動預払機）を操作して欲しい。

【その他の事例】

- ・検針に費用がかかるので、検針票を3か月分準備して欲しい。
- ・最近、節電をお願いしているが、家族構成を教えて欲しい。
- ・個人を対象として、お得なキャンペーンをしている。 など