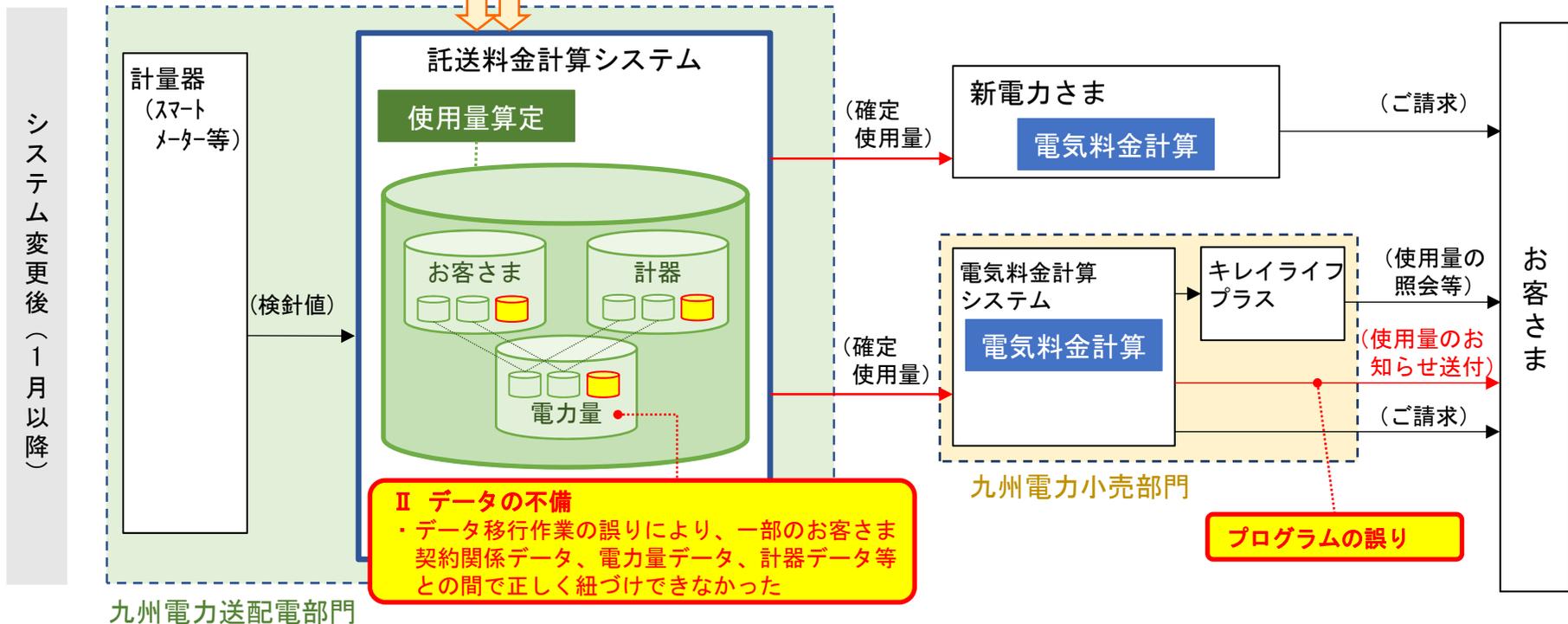
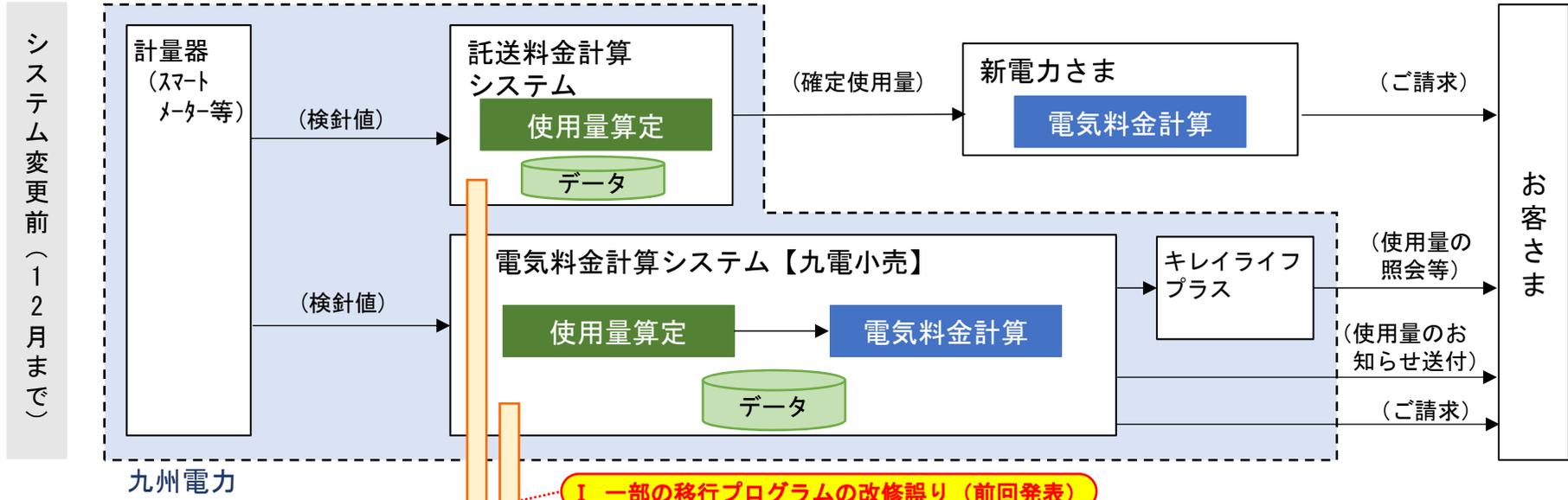
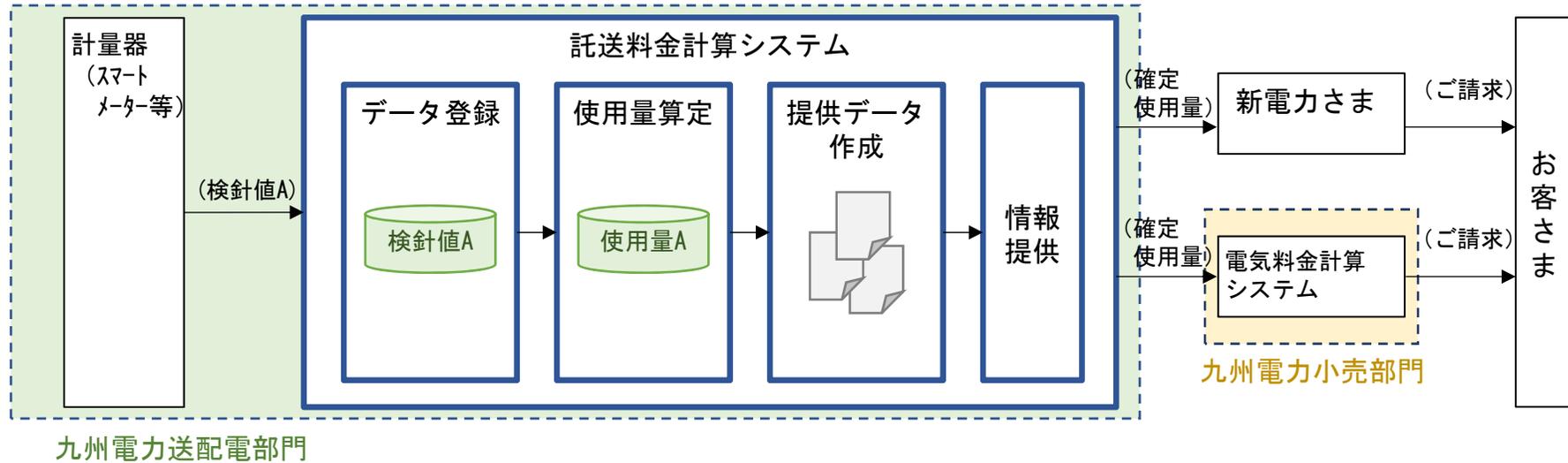


(別紙2-1) システム障害の原因



(別紙 2 - 2) システム障害の原因

〔通常〕 単日の検針値 (40万件程度) に対して処理を実施



〔障害状況〕 使用量算定機能の定義誤りにより、データが滞留



Ⅲ 使用量算定機能の一部のプログラム誤りによるデータが滞留

・ 使用量算定機能へのデータ取込みにおいて、1件でも処理不能データが存在すると処理データ全体を取り込まない設定になっており、正常なデータまで滞留