

(2) 新電力さま

事 象	判明日	新電力さまへの影響件数
③託送料金請求誤り	1月13日	・75件（33事業者さま）
④検針指示数通知誤り	1月13日	・857件（74事業者さま）

(3) その他

当社お客さま会員サイト（キレイライフプラス）において、一部のお客さまの電気料金やご使用量を照会するサービスが利用できない状況が継続しています。

5 復旧見込み

対策総本部のもと、全力で復旧作業にあたっておりますが、現時点で未定です。

6 今後の当社お客さま・新電力さまへの対応について

今回の事象による影響を踏まえ、当社お客さま、新電力さまへはダイレクトメールや架電等により、お知らせならびにお詫びを実施してまいります。

以 上

〔参考〕経 緯

- 1月8日（水）：託送料金計算システムで障害が発生
当社お客さま・新電力さまに影響が出ないよう復旧作業を開始
- 1月10日（金）：当社お客さま・新電力さまへの影響が判明
13日までの復旧を目指して復旧体制を強化
- 1月13日（月）：復旧の過程で新たな不具合が判明し、影響範囲の拡大に伴い、
対策総本部を立ち上げ