

平成30年 9月27日  
九州電力株式会社

## 「きゅうでんガス機器サポート」を開始します！ ー申し込み不要で、もしものトラブルに無料でかけつけー

当社は、きゅうでんガスをご利用のお客さまに、より「安心」・「安全」をお届けしたいという思いから、新サービス「きゅうでんガス機器サポート」を開始いたします。

### 〔概要〕

- 内 容： ご家庭でご使用のガス機器に不具合が発生した際に、お客さま宅にかけつけ、必要に応じ修理を行う(※)。
  - ※ かけつけ対応は豊富な実績のある岩谷産業グループのイワタニ九州株式会社が対応
- 開始日： 平成30年10月15日（月）
- 対 象： 当社と家庭用ガスのご使用契約を締結しているお客さま
- 申込み： 不要
- 費 用： 無料（ただし、部品交換が必要な場合は部品代のみお客さまご負担）
- 受 付： 24時間365日受付(※)
  - ※ 平日・土曜15時までの受付は当日訪問  
（日曜・祝日は受付のみで、翌営業日に訪問）

当社は、今後ともお客さまにお選びいただけるよう、九電グループ一丸となって引き続きサービスの充実を図り、「ずっと先まで、明るくしたい。」をブランドメッセージとする「九電グループの思い」の実現に向け努めてまいります。

以 上



「快適で、そして環境にやさしい」  
そんな毎日を子どもたちの未来につなげていきたい。  
それが、私たち九電グループの思いです。