

＼いよいよ始まります！

「九電あんしんサポート」！



1

安心して暮らせる毎日をサポートする新サービス

「**九電あんしんサポート**」

始めます。





離れていても「あんしん」

親孝行サポート

まさか！のときでも「あんしん」

生活トラブルサポート

手を借りたいときも「あんしん」

くらしサポート



一人暮らしのお母さん、
元気かしら？



一緒に暮らしたいけど
そうもいかないし…

離れて暮らす
親御さまが心配



そんなあなたにお応えします！

「親孝行サポート」

九州電力がご家族さまの代わりに
親御さまの状況を確認し、
お知らせするサービスです。



離れていても **あんしん**

親孝行サポート

「定期訪問・定期電話」

指定先(親御さま宅など)を「月1回、定期訪問(電話)」し、
近況を聴き取り、その結果を契約者に報告



サービス提供にあたっては、契約者となるご家族さまは九州電力株式会社または九電みらいエナジー株式会社と電気のご契約があること、
親御さまは九州電力株式会社と電気のご契約があることが条件となります。

「2親等以内」の方であれば、どなたでも指定先としてご指定いただくことが可能です。

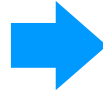
上記は、「定期訪問」のイメージです。



親孝行サポート

「定期訪問・定期電話」

聴き取る内容は？



体調

食事・睡眠

外出状況

お困りごと

近況(写真)

「写真」は、「定期訪問」のみのサービスとなります。



親孝行サポート

「定期訪問・定期電話」

料金は？



サービス料金(月額料金)

定期訪問	政令指定都市周辺	2,200円
	その他エリア	3,000円
定期電話	固定電話	900円
	携帯電話	1,100円

いずれのサービスもお支払いは「クレジットカード払い」となります。



親孝行サポート

「かけつけ訪問」

契約者から依頼を受け、指定先(親御さま宅など)にかけつけ、その結果を契約者に報告



サービス提供にあたっては、契約者となるご家族さまは九州電力株式会社または九電みらいエナジー株式会社と電気のご契約があること、親御さまは九州電力株式会社と電気のご契約があることが条件となります。
「2親等以内」の方であれば、どなたでも指定先としてご指定いただくことが可能です。
サービスは提携先(ジャパンベストレスキューシステム㈱)からの提供となります。



親孝行サポート

「かけつけ訪問」

確認する内容は？

24時間365日いつでも
現場にかけつけ、状況を報告します。

チャイム・声掛け

電気点灯状況

郵便物滞留

電気メーター回転



親孝行サポート

「かけつけ訪問」

料金は？

サービス料金

月額料金		300円
出動料金 (年間)	1回目	2,000円
	2回目以降	8,000円/回

いずれのサービスもお支払いは「クレジットカード払い」となります。



親孝行サポート

提供エリアは？

サービス提供エリア

定期訪問 定期電話	鹿児島県(8月) 長崎・宮崎県(9月) 福岡・佐賀・大分・熊本県(10月)
かけつけ訪問	九州全域(9月)

()はサービス提供開始予定月です。
いずれのサービスも離島など一部の地域を除きます。





- 1 「玄関のカギを失くした」
- 2 「トイレが詰まった」
- 3 「窓ガラスが割れた」



そんなあなたにお応えします！

「生活トラブルサポート」

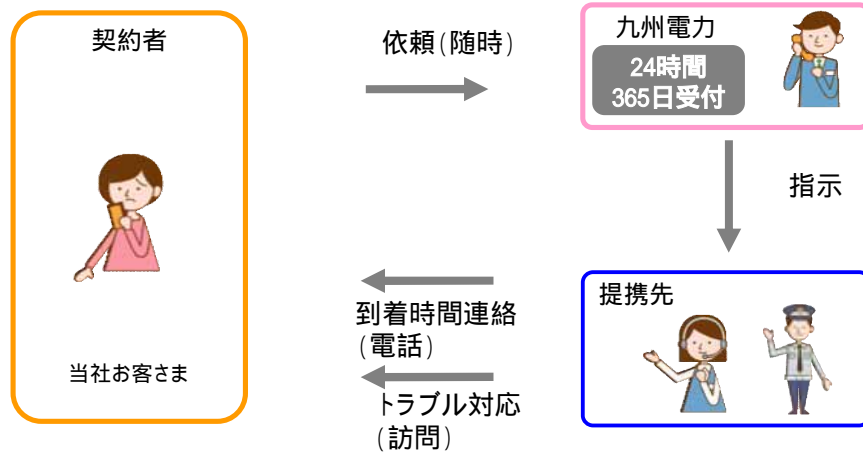
24時間 365日

いつでもかけつけ
応急対応します。



生活トラブルサポート

契約者から依頼を受け、生活トラブルに応急対応



契約者の自宅以外(親御さま宅など)もサービス提供可能

サービスの提供にあたっては、九州電力株式会社と電気のご契約があることが条件となります。
サービスは提携先(ジャパンベストレスキューシステム株)からの提供となります。



生活トラブルサポート

料金は?

サービス料金

月額料金 **300円**

1回60分まで 何回でも対応!

60分を上回る作業については、1,000円/10分。部品・材料代は実費。
お支払いは「クレジットカード払い」となります。



生活トラブルサポート

サービス
提供エリアは？



サービス提供エリア

九州全域(9月)

()はサービス提供開始予定月です。
離島など一部の地域を除きます。



(空白)



歯医者に行く間
子どもを預かってほしい



「庭木の剪定をしてほしい」
「布団干しを手伝ってほしい」

お客さまの日々のくらしで
起こるお困りごと



そんなあなたにお応えします！

「くらしサポート」

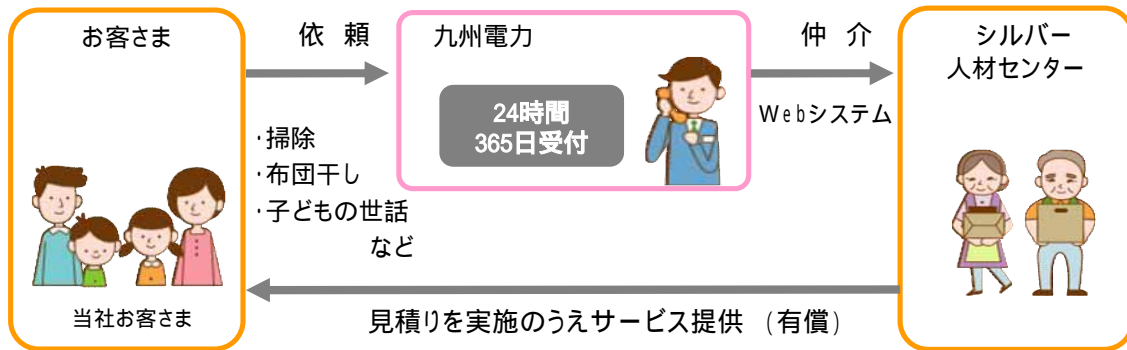
24時間
365日
受付

地域密着・信頼の
シルバー人材センターと
提携して解決します。



暮らしサポート

- ・「暮らしに関するお困りごと」を当社が24時間365日受付
- ・信頼ある「シルバー人材センター」が解決



サービスは提携先(シルバー人材センター)からの提供となります。
 ご依頼の内容によっては、提携先の判断によりサービスをご提供できない場合があります。
 訪問日程については、提携先との調整になります。なお、ご希望の日時にサービスをご提供できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。



暮らしサポート

料金は？

サービス料金

サービス料金は各地域のシルバー人材センターによって異なります。

例) 福岡市シルバー人材センターの場合

家事・子守り 通院の付き添い	2時間以内	1,887円 / 件
	2時間超過	787円 / 時間

料金は各シルバー人材センターに直接お支払いいただくこととなります。



くらしサポート

サービス
提供エリアは？



サービス提供エリア

福岡県



(空白)



セット割

同一指定先(親御さま宅など)において複数のサービスをご契約していただくと、
追加サービス1つ毎に100円 割引

例えば…


親孝行サポート

 定期訪問 (政令指定都市周辺)

2,200円

+

親孝行サポート

 かけつけ訪問

300円

+

生活トラブルサポート

300円

= 合計 2,800円のところ…

200円割引

→ **2,600円!**



新規お申込みキャンペーン

無料キャンペーン
 実施中!

2か月間月額料金無料!

平成28年10月末まで!

キャンペーン期間中(平成28年7月15日
 ~10月31日)に、「親孝行サポート」、
 「生活トラブルサポート」をお申込み
 いただくと、サービス開始月から
 2か月間の月額料金が無料に!

[ご注意]

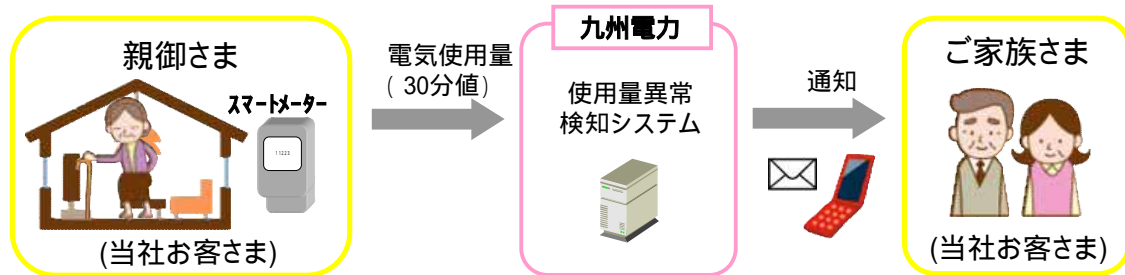
「親孝行サポート(かけつけ訪問)の出動料金」、「生活トラブルサポート」の60分を上回る作業が発生した場合の料金および部品・材料代は別途費用が掛かります。



ただいま
準備中
(9月中を目途)

ひとり住まいの親御さまを毎日の電気ご使用量の変化で見守り、
異常を検知して、ご家族さまにお知らせ

「みまもりサポート」

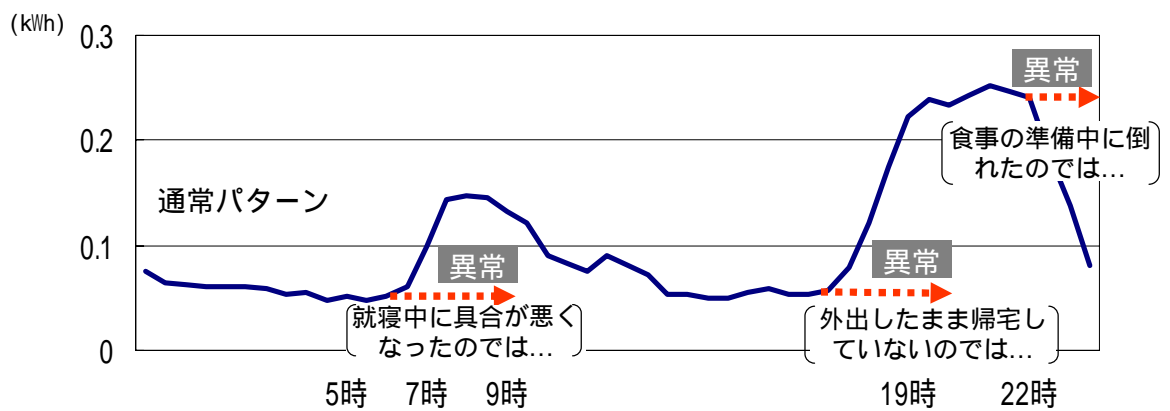


オプションで「かけつけ訪問」のセットを検討中



特許出願中！

使用量異常検知イメージ



「お客さま感謝キャンペーン」



お客さま感謝キャンペーン

26

＼お客さまへの感謝を込めて／

3939 プレゼント

キャンペーン

これまでのご愛顧への
感謝を込めて
抽選でステキな賞品を
プレゼント！

10万円相当	39本
5千円相当	3,900本

対象お客さま

平成28年6月の検針時点で、
ご契約いただいているお客さま

対象のご契約は、スマートファミリープラン 電化でナイト・セレクト スマートビジネスプラン 季時別電灯 時間帯別電灯 ピークシフト電灯 従量電灯B 従量電灯C のお客さまとなります。





本資料に記載の金額は、すべて税抜きです。
サービスは、予告なく変更する場合があります。
掲載されている画像は、すべてイメージです。

