

7つ目のサポート  
はじめます

# 「九電あんしんサポート」！



ずっと先まで、明るくしたい。



安心して暮らせる毎日をサポートするサービス

「**九電あんしんサポート**」

に、**新しいラインナップをプラス**



# これまでのサポートメニュー

平成28年7月15日開始

離れていても **あんしん**

親孝行サポート

依頼により、親御さま宅に  
「かけつけ・定期訪問」

まさか! のときでも **あんしん**

生活トラブルサポート

「カギ」「水」「ガラス」  
の急なトラブルにかけつけ  
応急対応

手を借りたいときも **あんしん**

くらしサポート

「くらしに関するお困り  
ごと」をツバ-人材センター  
とタイアップし、解決

平成28年10月18日開始

いつでも あんしん

みまもりサポート

みまもり先（親御さま）の電気の使用状況が、普段と異なった場合、契約者に通知

※ オプション  
「かけつけサービス」



平成29年1月16日開始

遠くのお家も **あんしん**

空き家サポート

ご先祖さまも **あんしん**

お墓サポート

「空き家」「お墓」の現況を  
確認し、写真付メールで  
お知らせ



そして・・・  
みなさまの声にお応えして、  
ついに、このサービスが  
始まります！



みなさまのお困りごとを解決します！

＼ 新登場 ／

電気のことなら何でも

あんしん

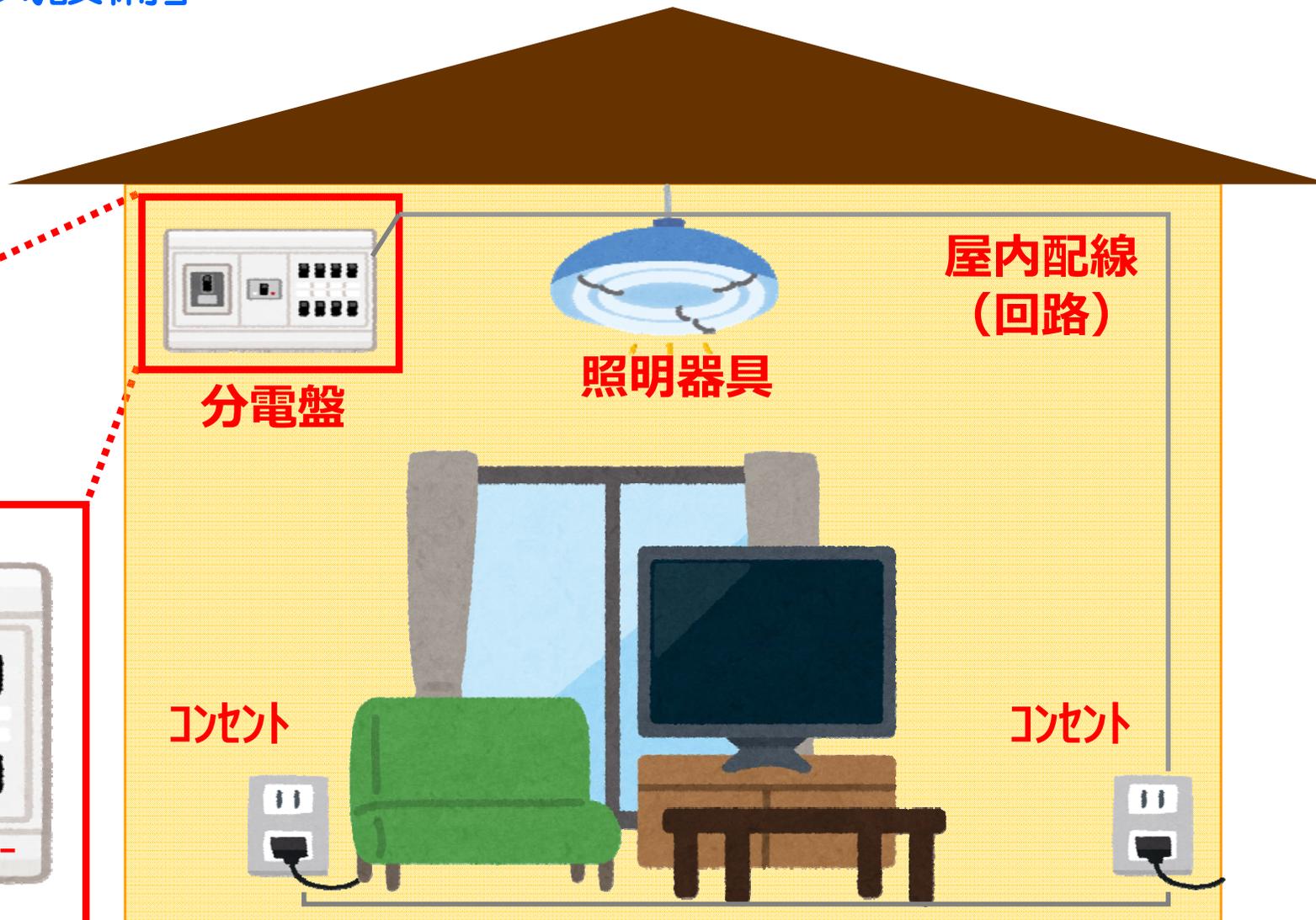
でんきサポート

「ご家庭内の電気」に関するお困りごとを  
地元の信頼ある電気工事店（保守センター）と  
タイアップして解決する「あんしんサービス」です。



# ご家庭内の主な「電気設備」

- ・ 分電盤
- ・ 漏電ブレーカー
- ・ 子ブレーカー
- ・ 配線 (回路)
- ・ コンセント
- ・ 照明器具



# ご家庭内でこんなことが起きています

## 設備不良・故障

- ・ 漏電ブレーカーが故障した。
- ・ 子ブレーカーのつまみが折れた。
- ・ コンセントが故障し、電気がきていない。
- ・ コンセントカバーが割れた。



## ライフスタイルの変化

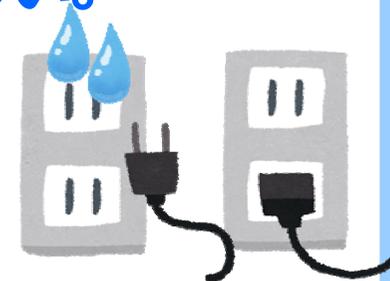
- ・ 電気機器が増えたので、契約容量をアップしたい。
- ・ リビングにコンセントを増設したい。
- ・ 高齢者がいるので、コンセントの高さを変更したい。
- ・ 子供部屋にエアコンを付けたので、単独の配線(回路)にしたい。



# ご家庭内でこんなことが起きています

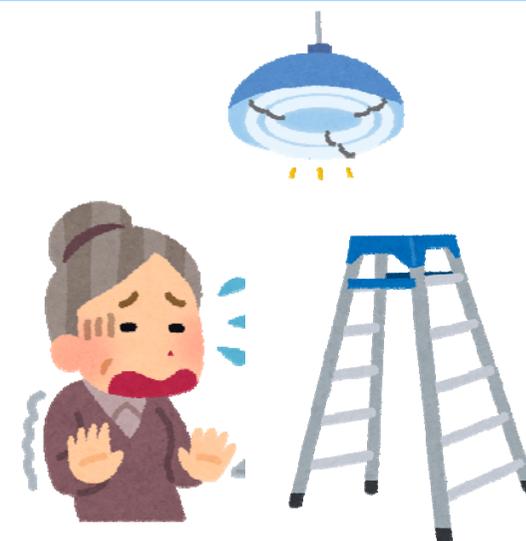
## 調査・点検

- ・ 漏電ブレーカーが頻繁に切れるので、調査してほしい。
- ・ いつも同じ子ブレーカーばかりが切れる。
- ・ 配線の被覆が劣化しているので、心配。
- ・ コンセントに水が入ったので、使用できるか心配。



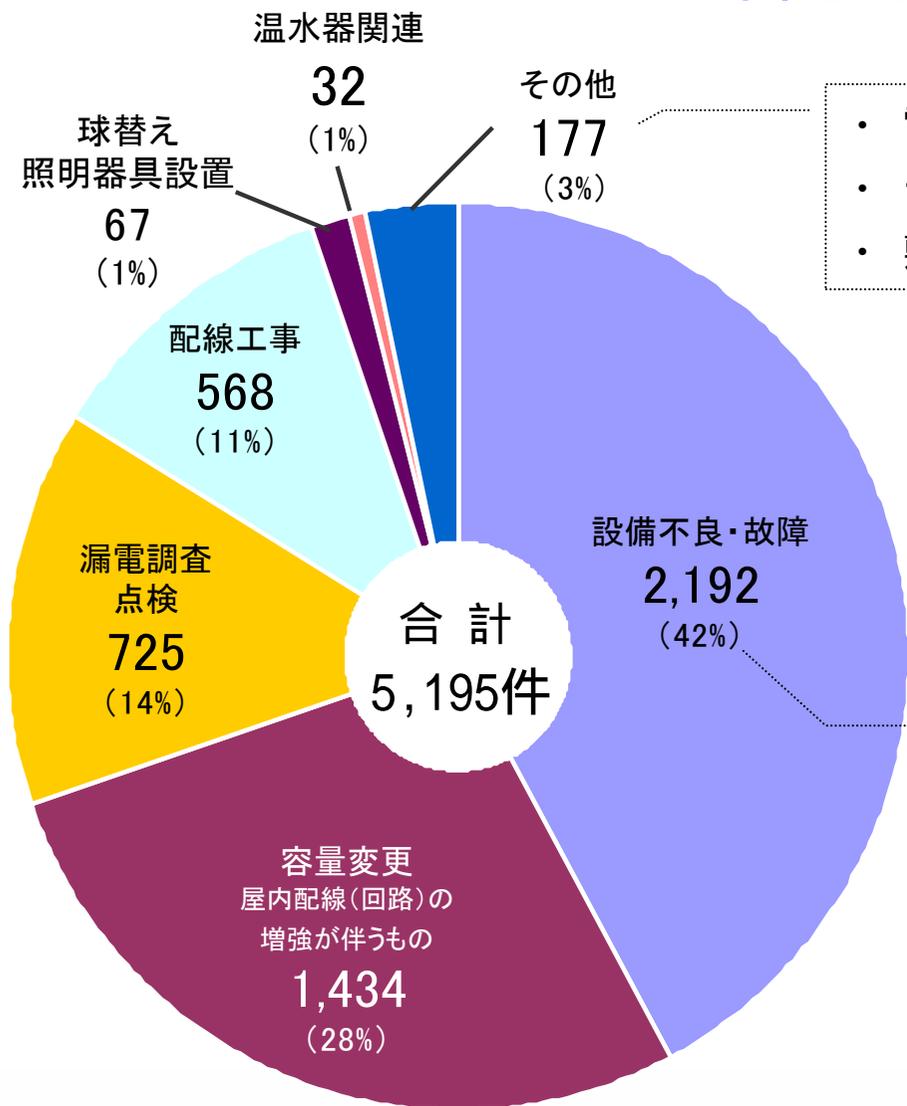
## 高所作業が不安・困難

- ・ 蛍光灯の球替え
- ・ 照明器具の設置や取替え



# ご家庭内の「電気の困った」

1年間で **約5千件** ご相談いただいています。



- ・ 電気工事店を紹介してほしい。
- ・ テレビが映らない。
- ・ 敷地内に庭園灯を設置したい。

どこに頼めば良いのかわからない...



- ・ 漏電ブレーカーが切れる。 (1,024)
- ・ 子ブレーカーが上がらない。 (737)
- ・ 一部の照明が点かない。 (174)
- ・ 一部のコンセントが使えない。 (138)
- ・ コンセントカバーが割れた。 (119)

※ 当社コールセンターへの問合せ実績 (平成27年2月～平成28年1月実績)



(余 白)

# でんきサポート

## これまででは...

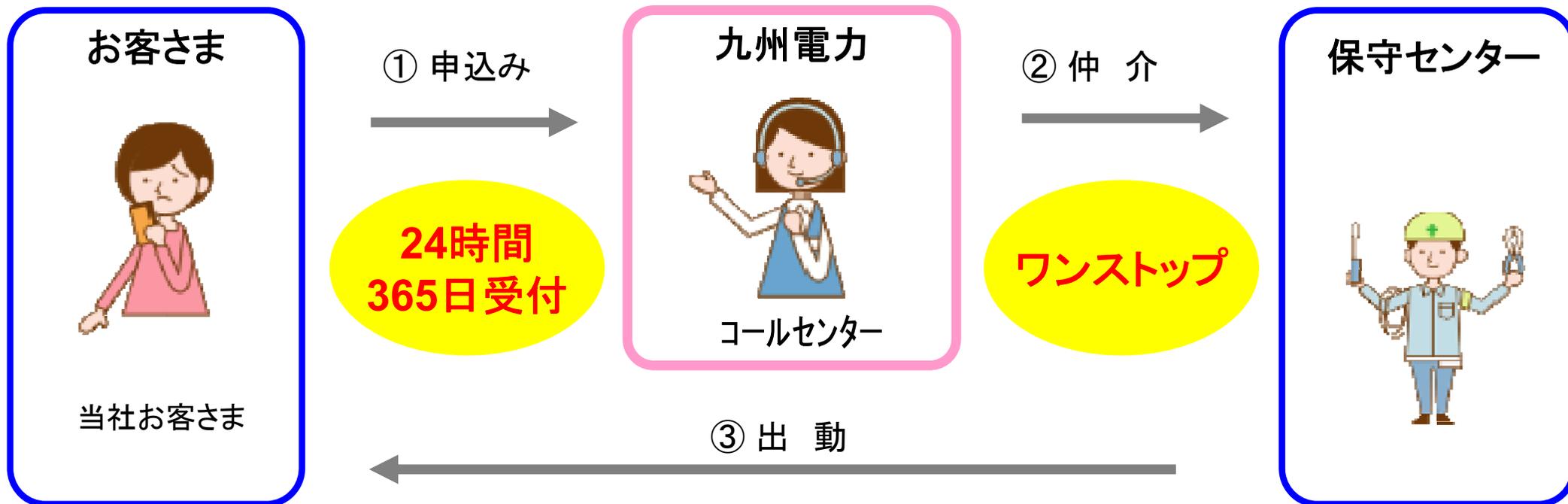


### こんな不安が...

- ・ 電気のこと困っているが、どこに相談すれば良いのか分からない
- ・ どの電気工事店が信頼できるか分からない
- ・ 依頼したい電気工事店に、夜（休日）なので連絡がとれない

# でんきサポート

## 「でんきサポート」なら...



### みなさまの不安を解消！

- ・ 電気のこと困ったら、九州電力へ何でも相談できるので安心
- ・ 九州電力が紹介してくれた電気工事店（保守センター）なので安心
- ・ 急なお困りごとでも、九州電力がいつでも対応してくれるので安心

## 「保守センター」概要

- 全九州電気工事業協会※の下部組織である各県電気工事業工業組合が運営。

※ 一般社団法人 全九州電気工事業協会

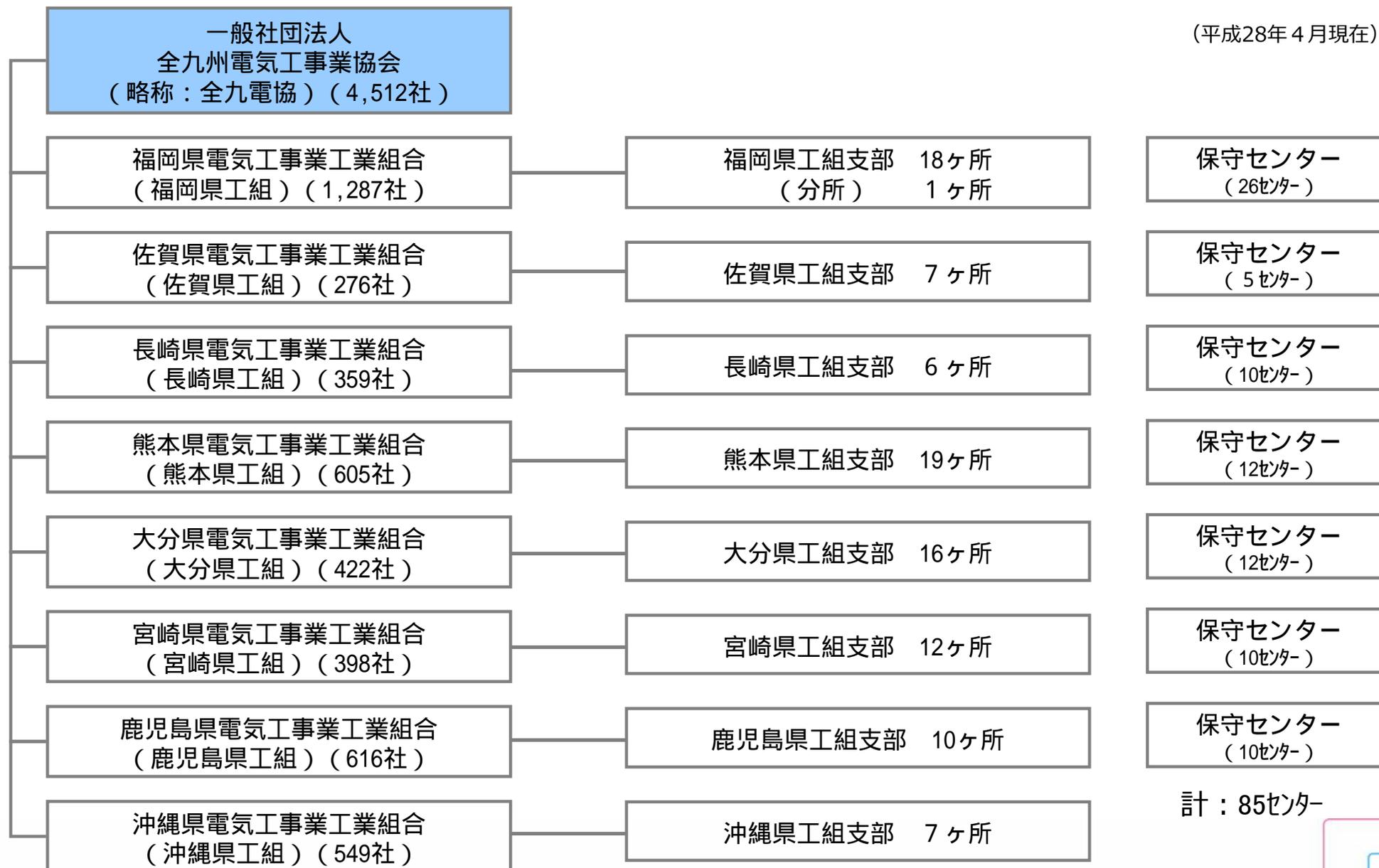
はなもと ひであき  
会 長 花元 英彰

- 九州全域に85箇所あり、各県電気工事業工業組合加盟の電気工事店で組織されています。
- お客さまの電気設備のホームドクター的組織であり、お客さま宅内の停電修理や街路灯等の修理及びお客さま配線設備工事を行っています。



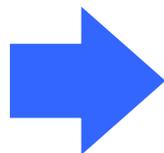
〔組織図〕

(平成28年4月現在)



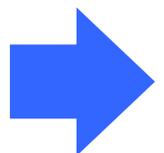
## でんきサポート

サービス  
提供エリアは？



九州全域

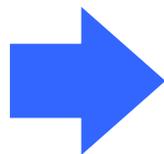
申し込み対象は？



当社お客さま

(出勤先において、当社との電気供給契約があること)

申し込み方法は？



電話

- ※ 離島供給約款適用地域のお客さまを除きます。
- ※ 台風など非常災害時は、復旧作業を優先するため、サービス提供が困難な場合があります。



## でんきサポート

サービス  
料金は？

出勤費 + 工事費 + 材料費

- ※ 出勤費は、標準：4,000円（税込）です。
- ※ 工事費及び材料費は、実費となります。

サービス  
開始時期は？

平成29年4月7日

- ※ サービス料金は、直接、電気工事店へお支払いいただきます。
- ※ 出勤費は、遠隔地や休日・夜間の対応など、変動する場合があります。



# 「くらしサポート」エリア拡大！

手を借りたいときも **あんしん**

## くらしサポート

「忙しくて手がまわらない」

### 日々のくらしのお困りごとをお手伝い！



お子さまのお世話



庭のお手入れ



家事のお手伝い

地域密着・信頼の**シルバー人材センター**と提携して解決します。



## 4月1日から 提供エリアを拡大しました！

(平成29年3月28日公表済み)

福岡県(H28.7~)

大分県  
(H29.3~)

長崎県  
(今回追加)

鹿児島県  
(今回追加)



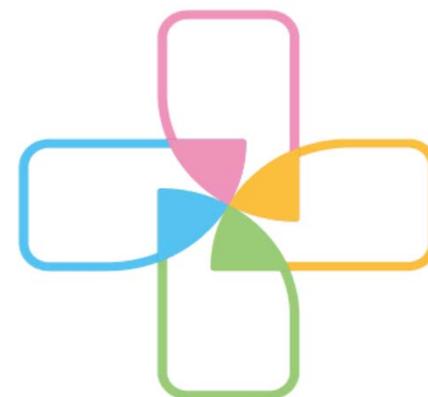
順次拡大予定！





ずっと先まで、明るくしたい。

あなたに、もっと、プラスを。



キレイライフプラス

