

# 「みまもりサポート」を活用した 高齢者見守りの社会実験について



ずっと先まで、明るくしたい。



# 安心して暮らせる毎日をサポートするサービス

## 九電あんしんサポート

離れていても **あんしん**

### 親孝行サポート

〔 依頼により 親御さま宅に  
かけつけ・定期訪問 〕

まさか! のときでも **あんしん**

### 生活トラブルサポート

〔 「カギ」「水」「ガラス」の急なト  
ラブルにかけつけ、応急対応 〕

遠くのお家も **あんしん**

### 空き家サポート

〔 空き家の状況を確認し、  
写真付きメールでお知らせ 〕

手を借りたいときも **あんしん**

### くらしサポート

〔 「くらしに関するお困りごと」を  
シルバー人材センターとタイアップ  
し、解決 〕

いつでも **あんしん**

### みまもりサポート

〔 みまもり先の電気の使用  
状況が普段と異なった場  
合、契約者に通知 〕

ご先祖さまも **あんしん**

### お墓サポート

〔 お墓の状況を確認し、  
写真付きメールでお知らせ 〕

電気のことなら何でも **あんしん**

### でんきサポート

〔 「ご家庭内の電気に関するお  
困りごと」を保守センターとタイア  
ップし、解決 〕

H28. 7. 15

H28. 10. 18

H29. 1. 16

H29. 4. 7



# 「みまもりサポート」

ラインナップのひとつとして

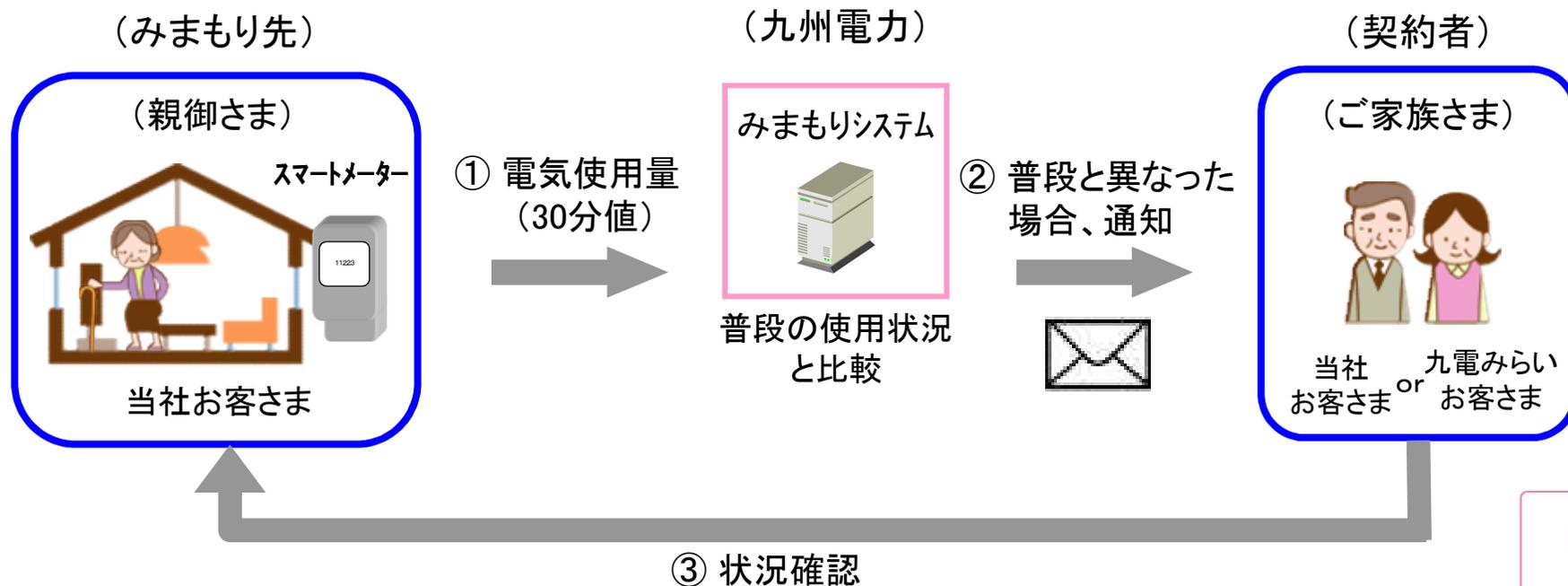
離れて暮らす親への想いをサポートするサービス

「みまもりサポート」を展開



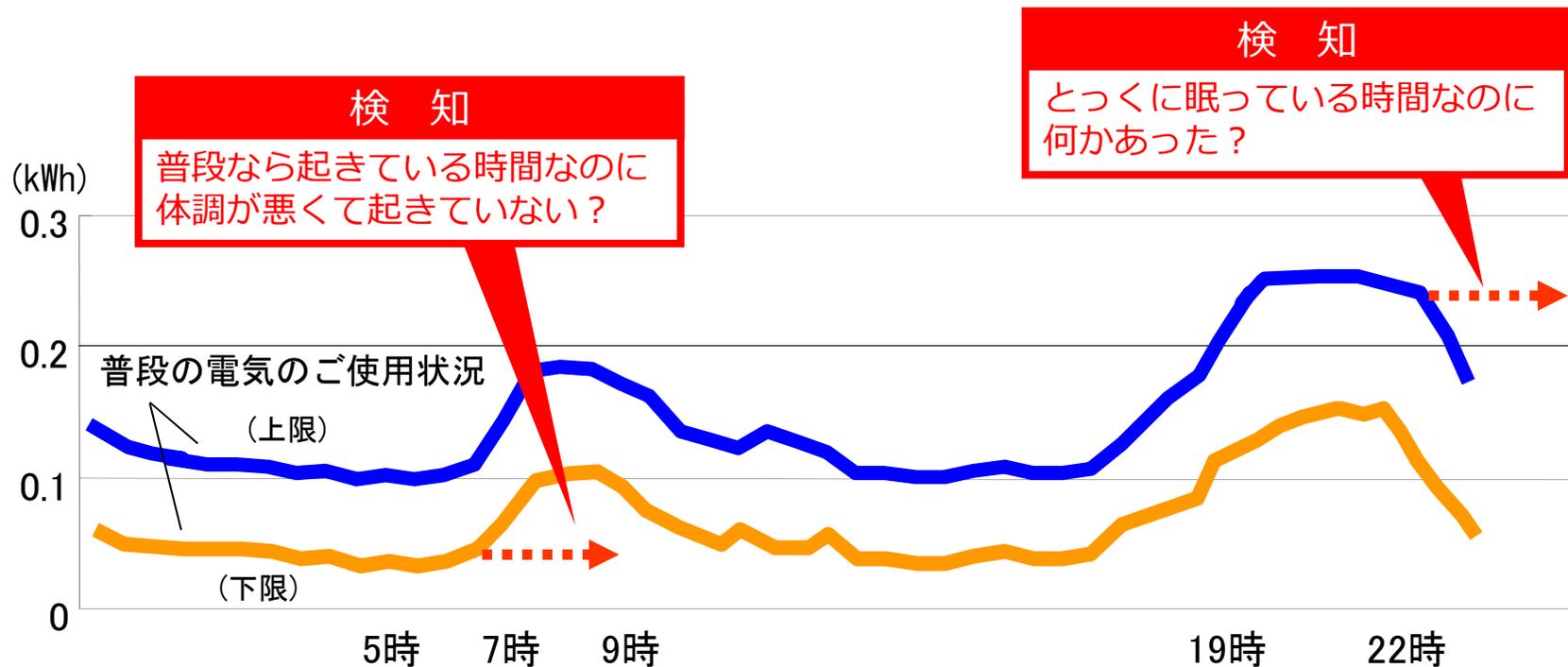
## サービス内容

とっくに起きている時間なのに電気が使われていないなど、ひとり暮らしの親御さまの電気のご使用状況が普段と異なったときに、ご家族さまへメールでお知らせするサービスです。



## 見守り方法

「過去1週間の使用状況（普段の電気のご使用状況）」と  
「現在の使用状況」を比較し、  
普段の電気のご使用状況と異なった場合を検知



## \\ 「あんしん」ポイント //

POINT  
1

### 普段どおりで「あんしん」

専用機器（カメラ・センサーなど）の設置が不要なので、  
見守られていることが気になりません！

POINT  
2

### いつでも「あんしん」

24時間365日、見守りができます！  
メールとプッシュ通知でお知らせ。

POINT  
3

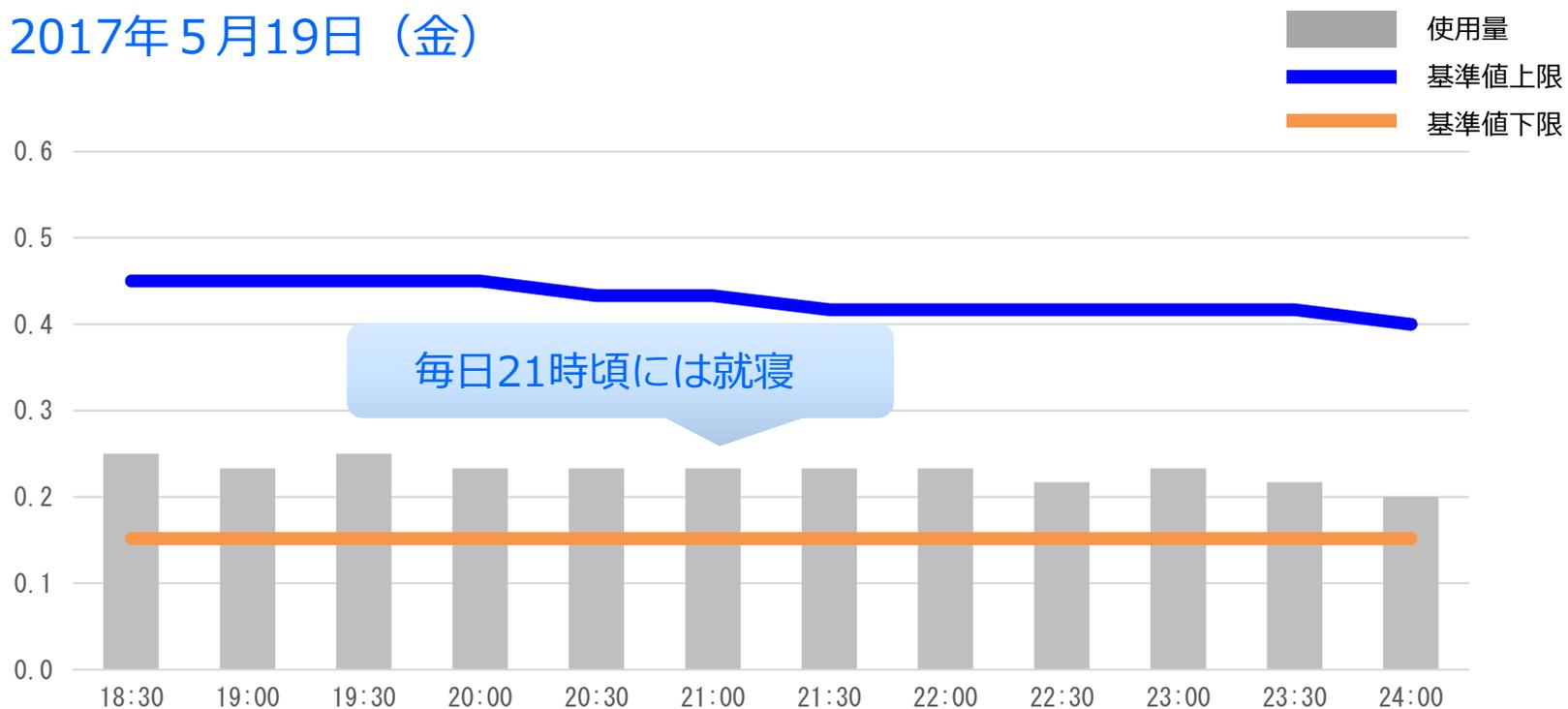
### みんなで「あんしん」

メールの送り先は、5件まで登録できます！

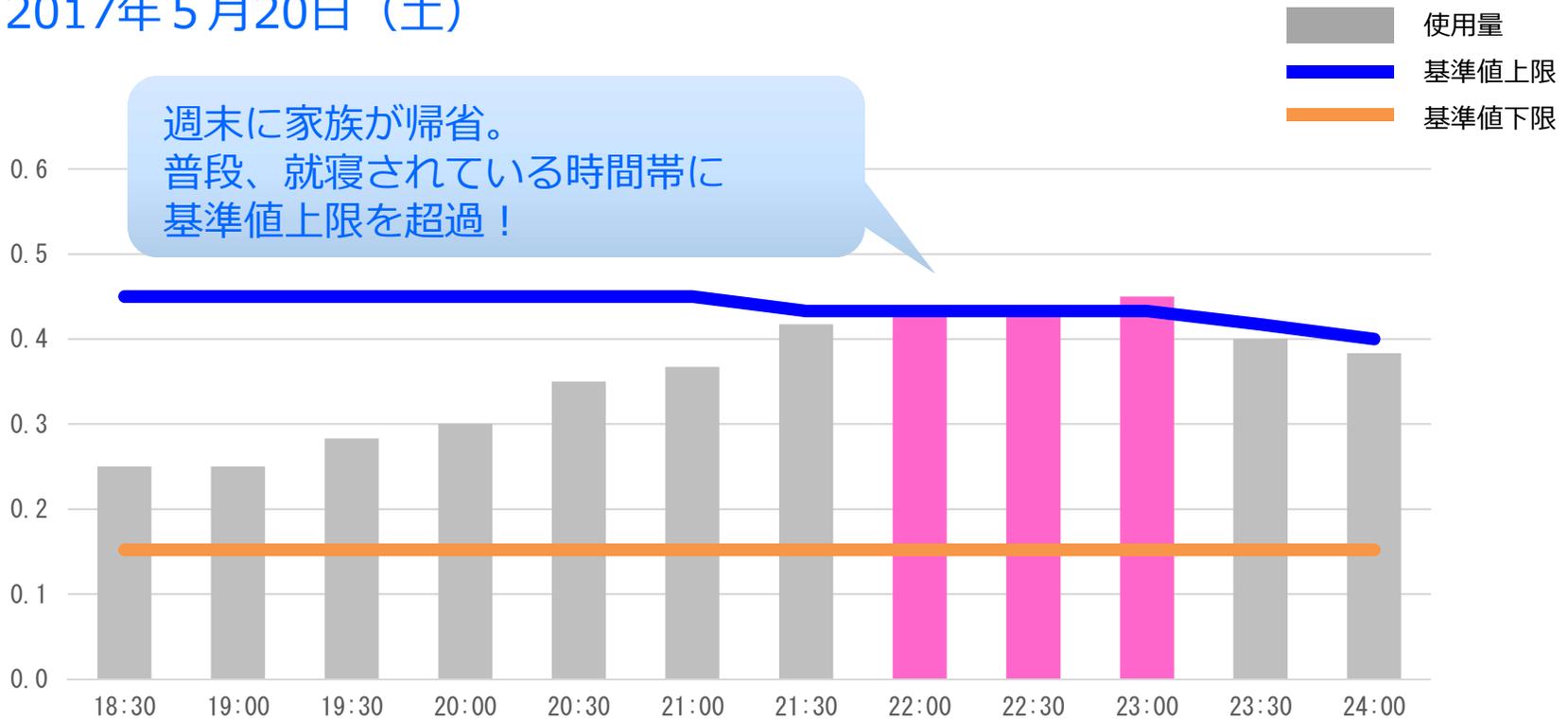
みまもり例：A氏宅（高齢の母親がひとり暮らし）

電化製品：冷蔵庫、電子レンジ、洗濯機、エアコン、TV、照明

2017年5月19日（金）



2017年5月20日（土）



## 「みまもりサポート」へのお客さまの声

「みまもりサポート」のサービス開始後、お客さまや地域の方々から次のようなご意見をいただきました。

- ・一人住まいで心配だ。  
身寄りがいないが、このサービスを利用できないか？
- ・集合住宅では一人暮らしの高齢者が多い。  
みんなで支え合う仕組みが欲しい！



- ・近くの方であれば、何かあれば様子を見に行くこともできる。  
親族でないが、お知らせしてもらえないか？

民生委員や町内会・老人クラブなど、近所の方が一人住まいの高齢者を訪ね、声かけなどによる見守りを実施

しかしながら・・・

見守られる方  
(一人住まいの高齢者など)



見守る方  
(民生委員など)



「見守る方」より  
「見守られる方」が増加



「見守る方」も高齢化し、  
頻繁な訪問が負担

※別府校区社会福祉協議会からの聴き取り

そこで、

I C T（当社の「みまもりサポート」）によって  
「地域における高齢者見守り活動」をサポートすることの  
有用性を検証する社会実験を行います。

実施期間

平成29年6月1日～11月30日（6か月間）

対象地域

福岡市城南区別府校区

見守られる方

希望する独居高齢者（約30名）

見守る方

別府校区社会福祉協議会（約50名）

[ 別府校区ふれあいネットワーク ]

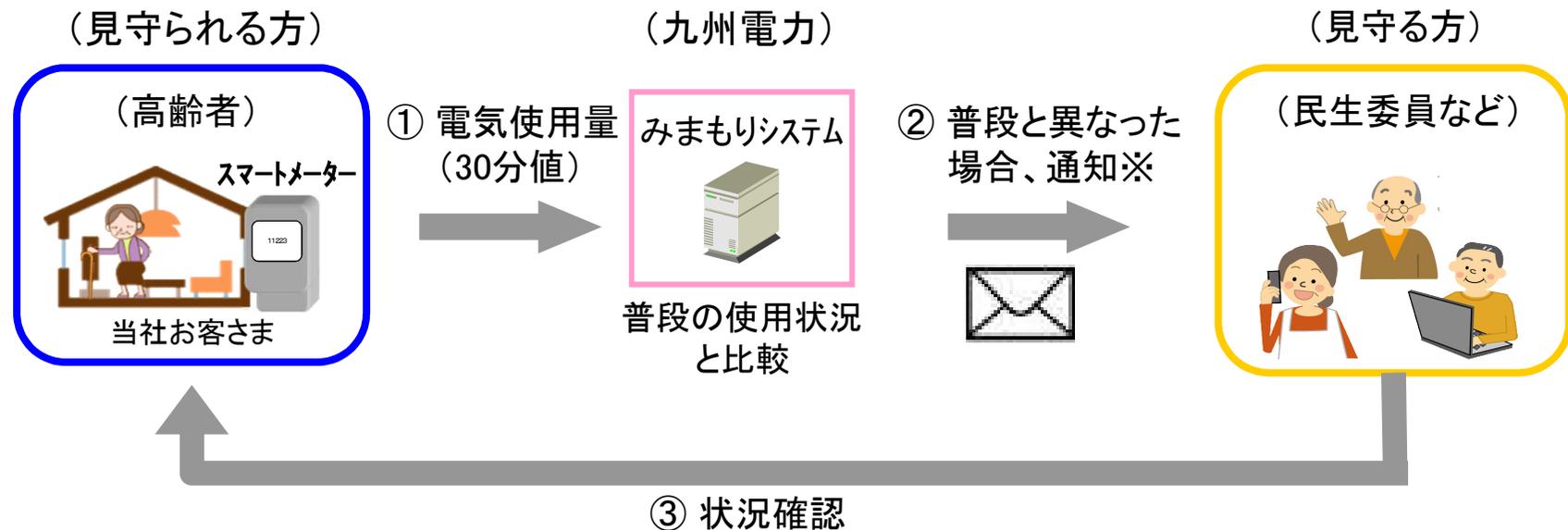
費用負担

無償（当社負担）

## 実施スキーム

見守られる方の電気の使用状況の変化を

本人の同意に基づき「地域の見守る方」にお知らせ！



※使用量データは配信せず、検知した事実のみを配信

## 検証ポイント

- ・ 見守られる方 . . . 「監視されている」という負担感がないか。
- ・ 見守る方 . . . どちらが、見守りの負担感がないか。
  - ・ いつも、見守られる方の生活状況を気にしながら生活
  - ・ 電気の使用状況の変化をきっかけに、見守られる方を訪問
- ・ 九州電力 . . . 「九電あんしんサポート」の改善点はないか。

## 契約関係

- 見守る方、見守られる方は、三者に対して同意書を提出

### 見守り社会実験（三者協定）



同意書

（使用量データの提供、  
使用量の変化を  
見守る方へ通知）



見守られる方

同意書

（見守られる方の  
氏名、住所などの  
個人情報の管理）



見守る方



## 見守り体制

- ・ 見守られる方 1 名に対して、最大 5 名登録可能
- ・ 使用量の変化を見守る方へメールで通知

見守られる方



見守る方 (班体制)



Aさん



Bさん



Cさん



Dさん



Eさん

配信時間は3パターンを準備

- ① 検知の都度配信 (24時間)
- ② 昼間のみ配信 (6時~20時)  
※ 夜間に検知した場合、翌朝6時に配信
- ③ 昼間のみ配信 (6時~20時)  
通知後、変化を検知しても  
6時間は通知しない



## 実施体制



ずっと先まで、明るくしたい。

- 機能の提供  
「みまもりサポート」

別府校区社会福祉協議会  
ふれあいネットワーク



社会福祉法人 福岡市社会福祉協議会

- 校区及び地域との調整



- 全体調整・効果検証

## (参考) 「別府校区社会福祉協議会」とは

- 校区社会福祉協議会は、小学校区単位で作られている地域住民の「自主組織」
- ふれあいネットワーク活動をはじめとした地域福祉活動を実施

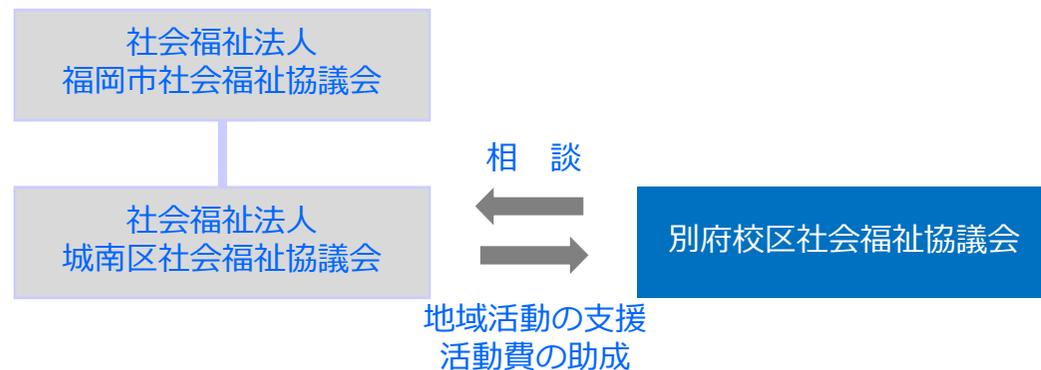
### 【構成員】

- ・ 自治協議会、民生委員・児童委員、地域ボランティアグループ、公民館老人クラブ、男女共同参画協議会、PTA、子ども会育成会 など

### 【活動内容】

- ・ ふれあいネットワーク事業
  - ⇒ 支援を必要とする高齢者や障がい者、子育て家庭などを対象にみまもりや声かけ、定期訪問などを行う活動
- ・ 世代間交流事業（グランドゴルフ大会、餅つき大会、昔遊び伝承など）
- ・ ボランティア講座、広報紙発行 など

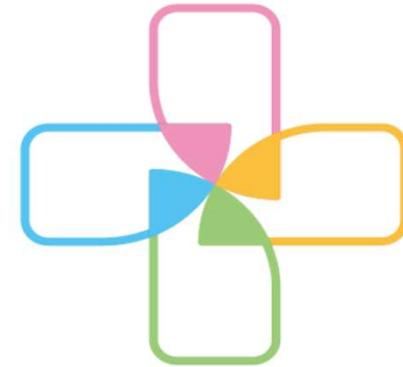
### ※ 市(区)社協との関係性





ずっと先まで、明るくしたい。

あなたに、もっと、プラスを。



キレイライフプラス