

2023年2月8日  
九州電力送配電株式会社

## 個人情報保護委員会への個人情報等の取扱いに係る報告について

当社が管理している九州電力株式会社（以下、九州電力）以外の小売電気事業者とご契約されているお客さまの情報について、九州電力の従業員及び九州電力の業務委託先の従業員が目的外に閲覧していた事案が判明し、2023年1月18日に個人情報保護委員会から報告徴収を受領しました。（2023年1月18日お知らせ済）

これを受け、当社は、本事案に係る事実関係、再発防止策を含めた今後の対応を取りまとめ、本日、個人情報保護委員会へ報告いたしました。

### 【新電力顧客情報の閲覧に関する調査結果〔注1〕（2022年4月1日～2023年1月9日）】

	コールセンターシステム	ネットワークオンラインシステム
お客さま契約数	44,855 契約〔注2〕	387 契約

〔注1〕 調査結果は2月7日時点で把握している契約数であり、現在精査中

〔注2〕 上記のほか、当社電気最終保障供給約款をご契約のお客さま(136契約)の実績あり

〔注3〕 2023年2月3日お知らせ済の契約数との差異は、調査対象期間（2022年10月5日～2023年1月5日）が異なることによるもの

本事案については、当社ホームページで広くお知らせするとともに、お問合せに対しては適切に対応してまいります。

また、九州電力および九州電力の業務委託先が情報を閲覧していた事実が判明したお客さまへは、準備出来次第、本事案の内容と閲覧された情報を文書にてお知らせする予定です。

今回の一連の事案は、お客さまの個人情報の漏えいにつながるものと重く受け止めており、改めて深くお詫び申し上げます。

当社は、引き続き、本事案に関する自主的な調査・点検を進め、二度とこのような事態を引き起こすことがないよう、社長を委員長とするコンプライアンス委員会（全役員、社外弁護士等で構成）のもと、全社員が一丸となって再発防止に取り組むとともに、信頼回復に努めてまいります。

以上