

2023年2月17日
九州電力送配電株式会社

「個人情報等の取扱いに係る報告」に関する調査結果確定及び
「託送業務で知り得た情報の取扱いに係る報告」の一部訂正について

当社は、2023年2月8日に公表いたしました託送業務システムに関する利用ログの調査状況等について、精査を行った調査結果を個人情報保護委員会に本日報告いたしました。

また、2023年2月3日に公表いたしました利用ログの調査内容についても精査を行った結果、一部訂正を行い、電力・ガス取引監視等委員会へ報告いたしましたので、お知らせします。

◎「個人情報等の取扱いに係る報告について」（2023年2月8日お知らせ）

【新電力顧客情報の閲覧に関する調査結果（2022年4月1日～2023年1月9日）】

| | | コールセンターシステム | ネットワークオンラインシステム |
|--------------|-----|------------------------------|----------------------|
| お客さま 契約数 | 確定前 | 44,855 契約 | 387 契約 |
| | 確定後 | <u>43,473 契約</u> *1 (▲1,382) | <u>573 契約</u> (+186) |
| 小売電気 事業者数 | 確定前 | 190 事業者 | 65 事業者 |
| | 確定後 | <u>189 事業者</u> (▲ 1) | <u>81 事業者</u> (+ 16) |

※1 上記のほか、当社電気最終保障供給約款をご契約のお客さま（124 契約）の実績あり
非常災害等のお客さま対応のために閲覧された実績（2,652 契約）は、含めておりません

◎「託送業務で知り得た情報の取扱いに係る報告について」（2023年2月3日お知らせ）

【新電力顧客情報の閲覧に関する調査結果（2022年10月5日～2023年1月5日）】

| | | コールセンターシステム | ネットワークオンラインシステム |
|--------------|-----|----------------------------|--------------------|
| お客さま 契約数 | 訂正前 | 13,862 契約 | 98 契約 |
| | 訂正後 | <u>13,518 契約</u> *2 (▲344) | <u>90 契約</u> (▲ 8) |
| 小売電気 事業者数 | 訂正前 | 155 事業者 | 34 事業者 |
| | 訂正後 | <u>152 事業者</u> (▲ 3) | <u>34 事業者</u> |

※2 上記のほか、当社電気最終保障供給約款をご契約のお客さま（51 契約）の実績あり