

2023年6月29日
九州電力送配電株式会社

個人情報保護委員会からの「個人情報等の取扱いに係る指導」の受領について

当社が管理するシステムや経済産業省が保有する「再エネ業務管理システム」において、機器端末やID・パスワードの管理不備等により、厳正に管理すべきお客さまの情報が九州電力株式会社に漏えいする事案が発生し、これらの事案に係る事実関係及び再発防止策等について、個人情報保護委員会へ報告しております。

(2023年1月18日、2月8日、2月17日お知らせ済み)

本日、当社は個人情報保護委員会から「個人情報の保護に関する法律」の規定に基づき、個人情報の安全管理措置や委託先の監督等に係る指導を受領しました。

当社としましては、一連の事案は、お客さまの個人情報の漏えいにつながったことを重く受け止めており、改めて深くお詫び申し上げます。

当社は、一連の情報漏えい事案の発生以降、再発防止策を進めているところであり(2023年3月17日、5月12日お知らせ済み)、今回の個人情報保護委員会からの指導に対しても、真摯に対応してまいります。

二度とこのような事態を引き起こすことがないように、全社一丸となって再発防止に取り組む、信頼回復に努めてまいります。

以上