

2023年 6 月 29 日
九州電力株式会社

個人情報等の取扱いについて個人情報保護委員会から指導および報告等の求めを受領しました

当社は、九州電力送配電株式会社から業務受託している非常災害時等の対応業務以外の目的で、ネットワーク設定端末[※]を使用し、他の小売電気事業者のお客さま情報（以下、新電力顧客情報）を閲覧していたことから、個人情報保護委員会から報告徴収を受領し、新電力顧客情報を閲覧した期間、経緯および利用理由等について報告しました。（2023年1月18日、2月8日お知らせ済み）

※ 九州電力送配電株式会社が保有する新電力顧客情報が閲覧可能な端末

また、当社は、経済産業省が保有するシステム（再エネ業務管理システム）を利用するため、同省が九州電力送配電株式会社に付与したIDおよびパスワードを、一部の当社および委託会社の従業員が使用していたことから、同省から報告徴収を受領し、発生原因および再発防止策等について報告しました。（2023年2月21日お知らせ済み）

これらの事案について、当社は、本日、個人情報保護委員会から、個人情報の保護に関する法律に基づく指導および報告等の求めを受領しました。

新電力顧客情報の不適切な取扱いについて、当社は、経済産業省に業務改善計画を提出しており、事案の原因について分析の上、再発防止策として、不適切な行為を「させない」「できない」ための情報システムに係る対策、「させない」「しない」ための体制および仕組みの整備や組織風土の醸成に向け、現在取り組んでいるところです。（2023年5月12日お知らせ済み）

当社といたしましては、今回の個人情報保護委員会によるご指導も踏まえ、真摯に対応するとともに、二度とこのような事象を発生させないよう、再発防止に全力で努めてまいります。

以 上