

# 「インターネット託送申込Web」サイト利用規約

## 第1条 総則

1. この規約は、九州電力送配電株式会社(以下「当社」)が提供するホームページ「インターネット託送申込Web」サイト(以下、「本サイト」)において託送申込みの利用をされる小売電気事業者(以下「利用者」)及び、本サイトで利用できるサービス(以下「サービス」)等の運営に関して定めるものです。
2. 利用者はサービス利用に際し、本規約を遵守するものとします。
3. 当社は、利用者に対して予告なく本規約を変更できるものとします。変更の内容または変更された規約は、本サイト上に表示した時より効力を発するものとします。また、規約変更により利用者が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第2条 利用資格

1. 「利用者」とは、本規約に同意したうえで当社との接続供給兼基本契約書の締結手続きが完了し、当社が承認した方をいいます。

## 第3条 登録申込み

1. 利用登録に際しての費用は無料とします。なお、本サイトを利用するために必要な通信料、ソフトウェア、その他それに関連して必要なすべての機器の設置費用、ならびに本サイトの利用に関わる通信料、インターネット接続料は利用者の負担とします。

## 第4条 利用者登録情報等

1. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合は、速やかに託送供給等約款に定める手続きに従い、接続供給兼基本契約書等の変更を行うものとします。
2. 前項の変更登録を行わないことにより、利用者が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 以下の場合は、利用を承認しないことがあります。
  - (1) 第2条の利用資格を満たしていない場合
  - (2) 利用者及び利用する法人が存在しないと当社が判断した場合
  - (3) 本規約の違反等により、過去に利用者登録を取り消されたことがある場合

- (4) 本サイトの業務遂行上または技術上支障があると当社が判断した場合
- (5) 第6条第3項に定める利用者の義務に違反があった場合
- (6) その他、当社が利用者とすることを不適当と判断した場合

## 第5条 利用停止

1. 第4条第3項各号の場合、または以下の事由の場合、当社は利用者登録を取り消すことがあります。その場合は、利用者登録を取り消すことに関して当社は一切責任を負いません。
  - (1) 利用者が本規約に違反した場合

## 第6条 利用者の義務

1. 利用者は、以下の行為を行うことを禁止します。
  - (1) 個人認証情報の不正使用、第三者への譲渡や貸与、売買、質権の設定等の行為
  - (2) 有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
  - (3) 本サイトによって提供される情報、著作権等を自らの個人利用目的以外に利用する行為及び第三者に利用させる行為
  - (4) 他者(当社を含む)の財産(著作権、商標登録等の知的財産権を含む)、プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為及び侵害する恐れがある行為
  - (5) 本サイトによって提供される情報を改ざんする行為
  - (6) 第三者の利用者または本サイトやサービスに対する嫌がらせや迷惑行為
  - (7) 本サイトを通じて営利を目的とする行為やその準備を目的とする行為
  - (8) 本サイトの利用または提供を妨げる行為
  - (9) 法令に違反する行為、国内外の情報通信ネットワークの規則に違反する行為、公序良俗に違反する行為及びこれらに違反の恐れがある行為
  - (10) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
  - (11) 他者になりすましてサービスを利用する行為

- 自分以外の人物を名乗る行為、代表権がないにもかかわらず会社等の
- (12) 組織を名乗る行為または他の人物や組織との連携、協力関係にあると偽る行為
  - (13) 他者(当社を含む)に不利益もしくは損害を与える行為及び与える恐れがある行為
  - (14) 他者(当社を含む)を誹謗・中傷する行為または名誉、信用を傷つける行為及びそれらの恐れがある行為
  - (15) 性風俗、宗教、政治、選挙、思想に関する行為及びそれらに付随する行為
  - (16) 上記いずれかに該当する行為を助長する行為及びそれらの行為を助長する恐れがある行為
  - (17) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第7条 自己責任の原則

1. 利用者は、サービスの利用、サービスを利用してなされた一切の行為(第6条第2項により、利用者本人による利用または行為とみなされる場合を含む)とその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用に伴い、第三者からの問い合わせ、クレーム等を受けた場合、自己の責任と費用により処理・解決するものとします。
3. 利用者は、他者(当社を含む)に対して損害を与えた場合(利用者が本規約上の義務を履行しないことにより、他者に損害を与えた場合を含む)、自己の責任と費用により賠償するものとします。
4. 利用者が他の利用者に対し要望、疑問もしくはクレーム等がある場合であっても、当社は一切その要望、疑問もしくはクレーム等に関与しないものとします。

## 第8条 運営

1. 当社は、利用者に対して、必要に応じて随時、電話等により連絡及び要請を行うことができるものとします。
2. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスの内容を変更することができるものとします。
3. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスを中断・停止・終了することができるものとします。

4. 当社は、上記第 3 項及び第 4 項により、利用者及び第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、遠隔サポートサービスを、最善の注意をもって実施しますが、以下の事項については一切責任を負わないものとします。
  - (1) 遠隔操作中、不可抗力その他利用者の責めによらない事由により接続が切断された場合、およびそれを起因とする破損
  - (2) 遠隔操作に使用しているソフトウェアの不具合による破損

## 第 9 条 個人情報の取扱い

1. 「個人情報」とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により、特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができることとなるものを含む)をいいます。
2. 本サイトで取得した個人情報は、電気のご契約に関する情報とあわせて、九州電力の個人情報保護基本方針に定める個人情報の利用目的に基づき、本サイトにおけるサービスの充実や円滑な運営のために必要な範囲内で利用します。
3. 提供いただいた個人情報は、上記第 2 項に定める利用目的の範囲内で利用します。利用者本人の同意を得ずに、明示した利用目的以外で利用することはありません。
4. 当社は、利用者の個人情報を次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。
  - (1) 利用者の同意がある場合
  - (2) 業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
  - (3) その他、法律に基づき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合
5. 利用者の登録情報については、本サイト上に定める所定の手続きに従い、内容の確認、変更、削除が行えます。(個人情報保護基本方針)

## 第 10 条 免責事項

1. 当社は、本サイトのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。

2. 当社は、本サイトにおいて、当社および第三者が提供するサービス・商品等の内容・質、および情報の完全性・適法性・正確性・信頼性・有用性等についていかなる保証も行わないものとします。
3. 利用者による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第6条第2項により、利用者本人による利用または行為とみなされる場合を含む）により、利用者または第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 本サイトにおける他のホームページへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

## **第11条 準拠法、合意管轄**

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サイトやサービスに関する訴訟については、合意管轄裁判所を福岡地方裁判所とします。

## **附則**

この利用規約は、平成28年3月1日から効力を有します。