





項目	内容
サービス内容	<ul style="list-style-type: none">あらかじめ登録したエリアの「停電発生・復旧見込み・停電復旧」の情報などを速やかにプッシュ通知でスマホにお知らせ九州エリアの停電状況を地図上で表示。地図を拡大することで、詳細な停電エリアや復旧見込み等の確認が可能停電に関するお問い合わせに便利なチャットや気象情報・ハザードマップ等の防災に関する情報への簡単アクセス など
対象区域	九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている九州7県 (福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県)
サービス利用料	無料※1
サービス開始日	2024年4月24日
ダウンロード先※2	<p>【Androidの場合】 「Google Playストア」からダウンロード ご利用可能なAndroidのバージョンはAndroid7.0以降となります</p> <p>【iOSの場合】 「App Store」からダウンロード ご利用可能なiPhoneのバージョンはiOS15.0以降となります</p>    

※1 ダウンロード時や利用時に発生する通信料は利用者の負担となります

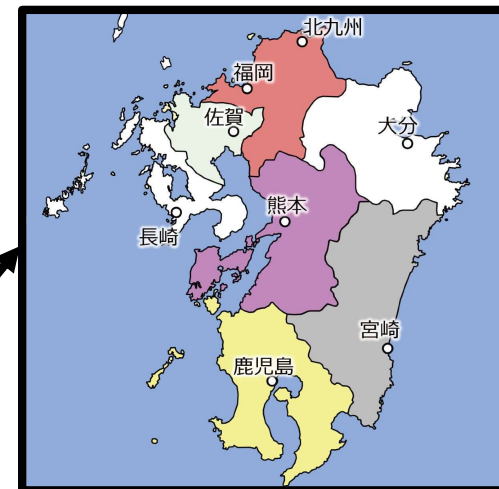
※2 本アプリをスマートフォン・タブレットにダウンロードいただいたうえでご利用いただけます（PCではご利用いただけません）

九州停電情報提供アプリの概要（画面イメージ）

○ ホーム画面から九州エリアの停電の有無が一目で分かり、停電に関するお問い合わせに便利なチャットにも簡単にアクセスできます。

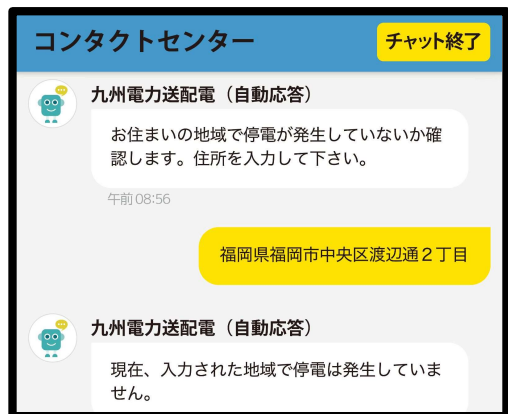


【ホーム画面】

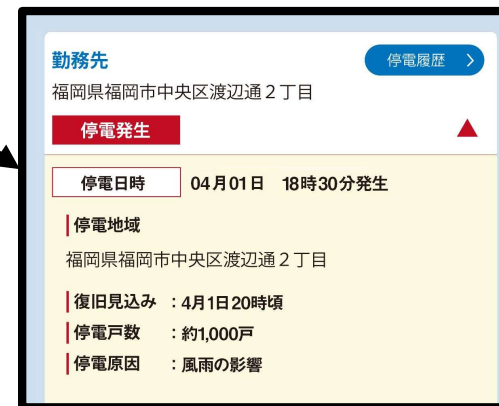


九州エリアの停電・復旧見込み情報を地図上で直感的に確認できます

九州エリアや、事前にご登録いただいたエリアで停電が発生している場合には、表示が変わり、停電の有無を一目で確認できます



お問い合わせに便利なチャットへ簡単にアクセスできます



事前にご登録いただいたエリアの停電情報の詳細が確認できます

【アプリの主な機能】 ① 停電情報のお知らせ（プッシュ通知）



- アプリを開かなくても登録したエリアの「停電発生」や「復旧見込み」、「停電復旧」の情報をプッシュ通知でスマホにお知らせします。
- 通知画面を押すと、すぐに停電情報を確認できます。



＜エリア登録設定＞



エリア登録は、「地域※」や「郵便番号」などから簡単に設定できます。

※「九州全域」「県」「市区町村」「町字」などの設定ができます。

お客さまの電気のご使用場所（供給地点特定番号※）の登録も可能で、ピンポイントな停電情報をお届けします。

※電気をご使用いただいている地点を登録するための番号で、請求書等で確認ができます。



登録エリアの設定はご自宅だけでなく、ご実家や勤務先などニーズに合わせて、最大5件まで可能です。

また、登録エリアごとに任意の名称（例：自宅など）を設定でき、プッシュ通知も設定した名称で届きます。

<通知設定>



使用目的に応じて、プッシュ通知で受け取る「停電発生」「復旧見込み」「停電復旧」などの情報を自由に設定できます。

また、ライフスタイルに応じて、プッシュ通知を受け取る時間を自由に設定できます。

【アプリの主な機能】 ② 停電情報の表示（地図）

【ホーム画面】



- 地図上で停電状況を確認できます。
- 地図を拡大すると詳細な停電エリアや復旧見込み状況が確認できます。



<地図の拡大表示>



簡単な操作で地図を拡大・縮小できます。

地図を拡大すると詳細な停電エリア※が確認できます。
また、復旧見込み状況も確認できます。

※郵便番号単位で地図上に表示されます。

＜停電情報のテキスト表示＞

【ホーム画面】



登録エリアの詳細な停電情報（停電発生時間、停電戸数、復旧見込みなど）は、テキストで確認することができます。

また、停電発生・復旧時に加え、「復旧見込み」の目途が立った時にもプッシュ通知でお知らせします。

【アプリの主な機能】 ③ その他

＜チャットでお問い合わせ＞

【ホーム画面】



アプリ内からチャット受付へ簡単にアクセスでき、停電や電気設備の異常に関するお問い合わせをご利用いただけます。チャット受付は24時間365日対応しています。

<気象情報・ハザードマップへのリンク>



気象情報やハザードマップなど、災害発生時などに役立つサイトへ簡単にアクセスすることができます。

<電気が消えたときの対処法>



ご自宅の「電気が消えたときの対処法」の動画もご覧いただけます。

【参考】 停電情報に関するサービス

[当社が提供している停電情報に関するサービス]

サービス		概要
①	ホームページ	➤ 停電情報（地図・テキスト）を掲載
②	携帯メールサービス	➤ 事前にご登録いただいたお客さまへ停電情報などをメールでお知らせ ➤ 配信区分は「九州全域」「市区町村」「地区別」「供給場所（地点）」 ➤ 「供給場所（地点）」のご登録で、お客さまの電気ご使用場所の停電情報をピンポイントで配信可能
③	チャット受付	➤ 「停電」に関するお問合せをチャットで受付 受付時間：24時間（365日対応） ※「送配電設備（電柱・電線等）」に関するお問合せも受付可能 受付時間：24時間（365日対応）
④	停電情報自動応答サービス	➤ お客さまが発話した住所を自動認識し、停電発生状況・復旧見込みを自動音声によりお答えするサービス
⑤	停電情報通知サービス for LINE	➤ 「LINE通知メッセージ」を活用し、停電情報をプッシュ配信
⑥	九州停電情報提供アプリ	➤ あらかじめご登録いただいたエリアの停電情報をプッシュ通知でスマホへお知らせ ➤ 九州エリアの停電状況を地図上で表示 ➤ 停電に関するお問い合わせに便利なチャットや気象情報・ハザードマップ等の防災に関する情報への簡単アクセス

今回追加

※①～⑥のサービスの利用料は無料です。ただし利用時における通信料についてはお客さまのご負担となります。