



エネルギーサービスの
高度化

主要課題 | エネルギーサービスを核とした
ソリューション提供



お客様の
豊かでサステナブルな未来に
貢献します

料理が楽しくなる便利で快適なIHクッキングヒーター

お客様のニーズにお応えしたい

お客様の多様なニーズや課題に的確に対応し、より豊かで快適な生活や経済活動につながるよう、九電グループ一体となって、商品やサービスを提供しています。

お客様から信頼され選ばれ続けるために、これからもお客様の声をもとにサービスの拡充に取り組みます。



オール電化リフォームのテレビCM

お客様との接点を活かした「顔の見える営業」を展開するとともに、九電グループ一体となってお客様のニーズにあった商品・サービスをお届けし、お客様へ貢献します。



九州電力
熊本東営業センター
営業グループ
まつなが りな
松永 莉奈

ご家庭向けのオール電化提案

九州電力では、「安心、快適、省エネでおトク」な生活をお客さまに実現いただくために、高効率給湯機であるエコキュートやIHクッキングヒーターを中心とした「オール電化」を推進しています。

九州各地の営業所にある「キッチンスタジオ」では、九電ホームアドバイザーによるIHクッキングヒーターの体験講座を開催しています。

また、オール電化移動実演車「オールデンカー」による各地でのイベント等を通じて、お客様にオール電化を体験いただく機会を展開しています。

さらに、福岡市と北九州市にある、住宅リフォームをコンセプトとした体験型ショールーム「きゅうでん e-住まい」では、オシャレ家電コーナーや、リフォームのヒントとなる情報を提供しています。



電気給湯機・蓄電池等のリース・販売「九電スマートリース」

九州電力が提供する「九電スマートリース」は、電気給湯機・IHクッキングヒーターや蓄電池、太陽光発電システム等を、初期費用0円、修理費や定期点検費込みの月額払いにより、お客様に長く安心してお使いいただけるサービスです。お客様からは、「対応が丁寧でわかりやすかった」「九州電力のサービスなので安心して契約することができた」という声を多くいただいております、高いお客様満足度を得ています。

九電スマートリース



▼詳細はこちら



お客さまのニーズにお応えする料金プランやサービスの展開

【九電グループまとめてあんしん割】

九州電力の電気をご利用中のお客さまであれば、「きゅうでんガス」(九州電力提供)や「BBIQ」「BBIQ Lite」「QTmobile」(㈱Q Tnet提供)のご契約が割引になるサービスです。すべてのご契約を九電グループへまとめていただくと、大変おトクになります。



【福岡ソフトバンクホークス応援プラン】

福岡ソフトバンクホークス(株)と協業し、ホークスの公式ファンクラブに通常料金よりもおトクに加入できる「クラブホークス入会コース」と、イベント試合で配布される限定レプリカユニフォームがもらえる「イベントユニフォームコース」を提供しています。



【アビスパ福岡応援プラン】

アビスパ福岡(株)と提携し、毎月の電気料金と合わせて「アビスパ福岡応援金」をお支払いいただくことで、アビスパ福岡のJリーグでの活躍と地域活性化を目指す料金プランを提供しています。



【JALでんき】

日本航空(株)と提携し、お客さまの毎月の電気料金に応じてJALマイルがたまる料金プランを九州エリア(九州電力提供)および関東エリア(九電みらいエナジー(株)提供)で提供しています。



【法人お客さま向け再エネプラン】

お客さまの再エネニーズの高まり・多様化等を踏まえ、お客さまのニーズにきめ細やかにお応えするため、法人お客さま向けに3つの再エネ・CO₂フリープランを提供しています。



九電ecoアプリを活用した家庭向けデマンドレスポンスサービス

九州電力は、スマホアプリ「九電ecoアプリ/キレイライフプラス」を活用した家庭向けデマンドレスポンス(DR)(※)サービスに取り組んでいます。この取り組みを通じて、お客さまの省エネ・電気料金低減への貢献や再生可能エネルギーの有効活用に資する仕組みづくりを行ってまいります。

(※)DRとは、電力需要を減少または増加させることにより、需要と供給のバランスをとる仕組みで、九州電力のご家庭向けメニューに加入のお客さま(スマートメーター設置済)を対象に、九州電力からのご案内に応じて、お客さま側(需要側)で節電または需要創出を行っていただく取り組み

▼詳細はこちら



～2種類のエコチャレンジ～

「節電チャレンジ」

電力需要が多い夏や冬において、太陽光発電からの供給が減少する夕方等に節電

「使ってお得・エコチャレンジ」

電力需要が少ない春や秋の昼間等、太陽光発電からの供給量が電気の使用量を上回りやすい時間帯に、電気の使用を移行

「エコチャレンジ」の特長



地球にやさしいペーパーレス「九電Web明細サービス」

九州電力は、ご家庭等の低圧お客さまの電気・ガスのご利用状況をWebでご確認いただける「九電Web明細サービス」を提供しています。スマートフォンやパソコンで簡単に毎月の電気料金・ご使用量をご確認いただけます。

■シンプルなレイアウトに大きな文字で見やすい「九電Web明細サービス」



▼詳細はこちら



九電Web明細サービス 検索

ポイントサービス「Qピコ」

九州電力のポイントサービス「Qピコ」は、お申込み不要で、様々なタイミングで貯まります。貯まったポイントを利用し、地域の名産品等の賞品が当たる「キャンペーン抽選会」に参加いただけます。

■2022年度に実施したキャンペーン抽選会(当選者35,000名)

