

特集1

電力・ガス小売 全面自由化への取り組み

- 2016年4月に電力、2017年4月にはガスの小売全面自由化が開始
- 当社は、「価格」や「サービス」に加え、「信頼感・安心感」を含めた「総合力」により、「お客さま一人ひとりの思い」にお応えしていく



電力・ガスの状況と方針

電力・ガス小売全面自由化に伴う競争の進展状況

- 2016年4月に電力小売全面自由化が開始され、2017年6月末時点でのスイッチング件数(電力会社を変更したお客さま)は、全国で延べ425万件
- 九州エリアでは、スイッチング件数が約28万件(2017年6月末)で、全国比7%程度(低圧契約口数は全国比11%)
- 一方、都市ガスの販売件数は、2017年6月末時点で約3万件、目標(年間4万件)の約75%を達成

電力・ガス小売全面自由化への対応方針

- 「料金」+「サービス」+「ブランド(あんしん)」の「総合力」で対応

お客さまの
ライフスタイルに応じた
「料金プラン」

「九電あんしんサポート」
独自ポイント「Qピコ」
などの
「サービス」

「快適で、環境にやさしく、
経済的で、安心」な
生活を実現する
「オール電化」

「きゅうでんガス」
の販売による、多様な
エネルギーサービスの提供

お客さまの「欲しい情報」
満載の会員サイト
「キレイライフプラス」

- 1日営業店などの「顔の見える営業」を通して、お客さまにしっかりとPR
- 更に、関東エリアでも、2016年4月から、電力小売販売を開始

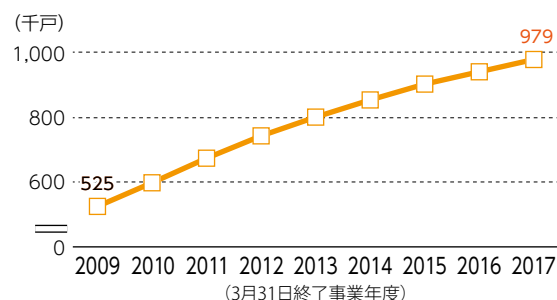


「快適で、環境にやさしく、経済的で、安心」な生活のご提案

「オール電化」の普及推進

- 「快適で、環境にやさしく、経済的で、安心」な生活を実現することができる「オール電化」をお客さまにご提案
- 九州エリアにおけるオール電化住宅は、累計で約98万戸（2017年3月末）
- 「お客さま・女性の目線」でお客さまと直接ふれあう「九電ホームアドバイザー」が、オール電化をPR

オール電化採用戸数(累計)の推移



新たなサービスの展開

「九電あんしんサポート」の展開

- お客さまの毎日の生活に「安心」をお届けしたいという思いから、「九電あんしんサポート」として、8つのサポートを展開

電気のことなら何でも **あんしん** でんきサポート

突然起こる電気のお困りごとに電気のプロがワンストップで対応します。

離れていても **あんしん** 親孝行サポート

離れて暮らす親御さまの様子を定期的に確認し、近況をお知らせします。

いつでも **あんしん** みまもりサポート

ひとり暮らしの親御さまの電気のご使用状況が普段と異なったときにメールでお知らせします。

ママもパパも **あんしん** 子育てサポート

「ママ・パパ」と「お子さまの健やかな成長」をサポートします。

まさか!のときでも **あんしん** 生活トラブルサポート

カギ・水回り・ガラス、急な生活トラブルに24時間365日かけつけ応急対応します。

手を借りたいときも **あんしん** 暮らしサポート

お子さまのお世話や家事のお手伝いなど日々の暮らしのお困りごとを解決します。

遠くのお家も **あんしん** 空き家サポート

空き家になってしまった持ち家や実家の状況を確認し、写真付きメールでお知らせします。

ご先祖さまも **あんしん** お墓サポート

遠くでお参りへ行けないお墓の様子を確認し、写真付きメールでお知らせします。

お客さまの「思い」にお応えする取組み

「顔の見える営業」の展開

- 当社は、社員が九州50か所の営業所から外に出て、ショッピングモールや家電量販店などで開催する「1日営業店」や、主婦や高齢者サロン等の小グループを対象に「IHクッキング体験」などを行う「九電ホームアドバイザー出張講座」で、お客さまと直接ふれあう、「顔の見える営業」を積極的に展開
- また、営業所を「ショールーム化」することで、お客さまに気軽に足を運んでいただける「魅力ある販売拠点」とし、その中で、オール電化や新サービスのPRを積極的に展開



1日営業店



親子料理教室



クリスマスイルミネーション

営業所オープン化に向けた取組み：ローソンとの協働

九州電力×LAWSON「マチ明かりプロジェクト、はじめます。」

- 2017年5月、当社は(株)ローソンと、九州のマチを明るくするため、「マチ明かりプロジェクト」を開始
- このプロジェクトでは、当社グループがローソン店舗を運営し、店舗に併設する営業所の「コミュニティスペース」と一体的に運用することで、コンビニエンスストアの利便性に加え、「暮らし・健康・趣味」といった、お客さまの豊かな毎日につながる情報発信や各種イベントの開催等、地域交流の場として、地域に開かれた店舗を目指す



関東エリアにおける電力販売

- 2016年4月から100%子会社である「九電みらいエナジー(株)」が関東エリアで電力小売販売を展開
- 電気料金に応じて「JALのマイル」が貯まる「JALマイルプラン」の導入などにより契約を獲得
- また、当社のサービスである「親孝行サポート」や「みまもりサポート」などを「九州親孝行サポート」として、関東エリアでも展開
- 更に、2017年1月からは、工場や大規模事業所等のお客さまへの販売も開始



ガス サービス開始

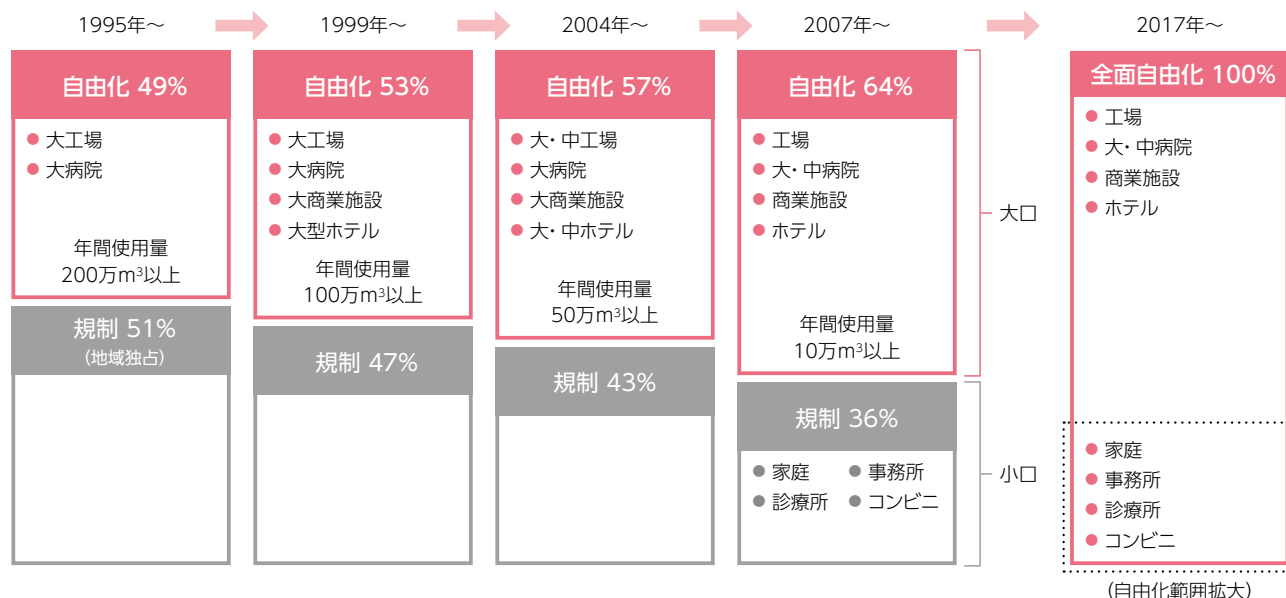
ガス小売全面自由化に伴う取組み

- 2017年4月に開始されたガス小売市場の全面自由化に伴い、当社は北部九州(福岡・北九州地区)において家庭用のガス販売を開始
- 電気とガスのセット販売を提案することで、ガス契約の獲得に加え、電気需要の離脱防止及び離脱したお客さまの取戻しを目指す

九州電力の家庭用ガス販売エリア



ガスの小売全面自由化の図



特集1 電力・ガス小売全面自由化への取組み

家庭用ガス販売における当社の強み



ガスPR活動について

- 福岡・北九州エリアの営業所が中心となり、電気とガスのセット販売のPR活動を実施
- 大手ガス会社に比べて低廉な料金メニューを訴求し、目標件数達成に向け営業活動を展開

