

社会とのコミュニケーションに関する取組みの H24年度実績・H25年度計画

あらゆる機会を活用したお客さまとの対話の実施

- 原子力発電所の安全対策への取組みなどをテーマに、九州全域の事業所においてお客さまへの訪問や、講演会(説明会)を行うなど対話によるコミュニケーションを実施しました。

活動種別	平成23年度		平成24年度	
	回数	延べ人数	回数	延べ人数
訪問活動	-	約36,300人	-	約23,700人
原子力発電所見学会	約470回	約13,700人	約350回	約10,500人
説明会	約1,300回	約27,600人	約1,200回	約28,800人

「訪問活動」「説明会」は原子力に関するテーマで実施したものの実績

より透明性を高めたタイムリーで分かりやすい情報発信

- ・ 原子力に関する情報については適切に記者発表を行うとともに、訓練などの機会に合わせて現地を公開するなど、報道による情報公開を実施しました。
- ・ ホームページにおいては、原子力発電所の安全対策の概要をはじめとした原子力関係の情報を発信するとともに、原子力発電所敷地内の放射線のリアルタイムデータや社長記者会見の動画を掲載するなど透明性のある情報公開にも努めました。
- ・ 訪問活動や見学会等の対応が十分に及ばない、一般のお客さまへの対応として、メディアを通じた情報発信も重要であることから勉強会・現場公開及び原子力・エネルギー施設の見学会を実施することが必要と考えております。

活動種別	平成23年度	平成24年度
記者発表（原子力関連）	60件	35件
現地公開	3回	6回

全社一丸で取り組むための社員への情報提供の充実

- ・ 全社員が原子力に関してお客さまにご説明できるように、支社広報グループが中心となって、各地の事業所において原子力関係の勉強会を実施しました。
- ・ 特にお客さまの関心の高い、原子力発電所の安全対策については、お客さまと接することの多い各支社エリアの管理職(九州内全支社から約400名)を対象に現地研修会を実施しました。
- ・ また、社内報等を通じて広く社員に原子力関連情報を提供しました。
- ・ 平成25年度は原子力をとりまく状況が大きく変化することから、お客さまへのご説明や問合せ対応が適切にできるよう、情報をタイムリーに社員へ伝達することが重要となります。そのために支社広報グループによる勉強会だけでなく、効果的に最新情報を全社員が確認できる対策を検討・実施します。

活動種別	平成23年度		平成24年度	
	回数	延べ人数	回数	延べ人数
社員対象勉強会	約1,600回	約21,500人	約1,200回	約17,000人

九州全域におけるコミュニケーション活動の展開

- ・ 訪問活動、説明会、見学会など双方向コミュニケーションを中心に九州全域で全社一丸となった活動を展開します。

今年度は、信頼再構築の訪問活動などで築いたネットワークを活用し、料金値上げや節電要請の説明訪問時など、あらゆる機会をとらえて原子力発電所の安全対策等についてご説明しています。

タイムリーで透明性の高い情報の発信

- ・ 原子力に関する情報については、今後も適切に発表していくとともに、勉強会などを実施して、報道機関との良好なコミュニケーションにも努めます。
- ・ ホームページ等を通じて情報を積極的に公開するとともに分かりやすい表現にも努力します。

今年度も記者勉強会等を開催し、的確な情報提供に努めています。

全社員向け原子力関連情報提供の充実

- ・ 九州全域で対話による双方向のコミュニケーションができるよう、全社員への原子力に関する情報の提供を行います。

今年度、本店の管理職チームで九州各地の事務所を訪問し、原子力発電所の安全対策等をテーマに勉強会(対話)を実施しています。(18会場で41回、約5,200人参加)

「新規制基準への適合性確認のための申請」に係る情報発信・理解活動

1 情報発信

原子力規制庁への申請書の提出手続きに合わせ、都度、記者発表を実施し、報道機関を通じた情報発信を行いました。

また、発表後速やかに当社ホームページに発表資料を掲載しました。

【発表実績】

発表月日	発表件名
平成25年7月 5日	原子力規制庁への申請書提出の申出について
平成25年7月 8日	川内原子力発電所 1, 2号機に係る新規制基準への適合性確認のための申請について
平成25年7月12日	玄海原子力発電所 3, 4号機に係る新規制基準への適合性確認のための申請について

2 理解活動

九州全域において、原子力発電所の安全対策について、訪問活動、見学会、説明会による理解活動を実施中です。今回の申請についても発表後九州全域で説明訪問等を展開しています。

【活動内容】

項目	概要
訪問活動	行政、議会、自治組織、各種団体などへの訪問活動
見学会	発電所における安全対策の状況をご覧頂く見学会
説明会	自治組織、各種団体などの会合の場における説明会