



## 九州停電情報提供アプリ

「九州エリアの停電・復旧見込み情報」をスマホでいち早くお知らせします

### もしもの停電、備えて安心。

- 登録エリアの停電情報などをプッシュ通知でお知らせ
- 最新の停電・復旧見込み情報をマップなどで確認
- 詳細な停電・復旧見込み情報をテキストで確認

アプリでも下記の「チャット受付」・「停電情報自動応答サービス」をご利用いただけます

- 対象地域：九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている地域です。
- 利用料金：無料。（ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担です。）

#### まずは無料アプリをダウンロード

お手持ちのスマホで、2次元コードからアクセス  
アプリの詳細はホームページをご覧ください



停電・復旧見込み情報をマップで確認

最新のお知らせをチェック



## チャット受付

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます。  
電柱・電線などの設備に関するトラブルもお問い合わせいただけます。

### 便利・簡単・安心！

- お電話がつながりにくい状況でも、速やかにつながる！
- 対話形式でスムーズにやり取りができる！
- 写真で正確に状況を伝えることができる！

チャット受付：24時間（365日対応）

チャットで  
停電・送配電設備の  
お問い合わせは  
コチラ▶



電気がつかない



電線が  
切れている



## 停電情報自動応答サービス

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や復旧見込みを自動音声でお答えします。

24時間  
（365日対応）

【お客さま】



①ダイヤル  
発信



②自動音声で  
応答メッセージ  
が流れる



③確認したい  
住所を言う



④自動音声で  
現状・復旧の  
見込みが流れる

停電情報自動応答  
専用ダイヤル

0120-426-305

（福岡県・佐賀県・長崎県）

0120-426-306

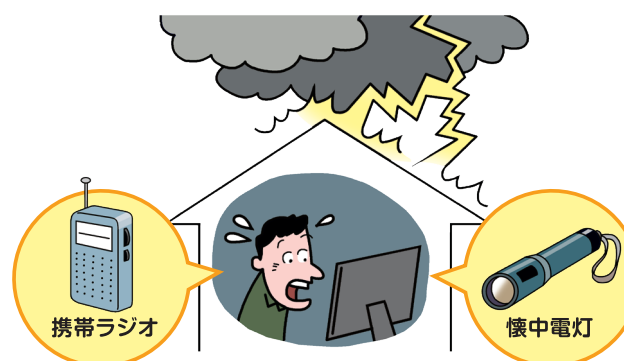
（大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県）



## 自然災害への備え



### 停電・落雷情報

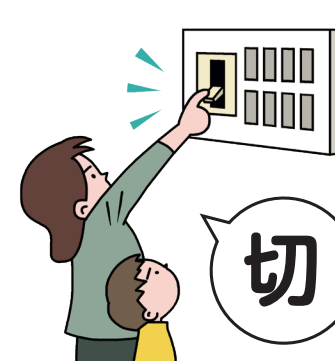


入手できる主な情報  
●停電情報 ●落雷情報  
●ブレーカー操作  
●通電火災 など

現在の停電情報・落雷情報  
などが確認できます。

—九州電力送配電—

### 避難時の電気



台風や水害に備えて  
入手できる主な情報  
●台風や水害時の準備  
●電気の知識  
●災害時の対応 など



地震に備えて  
入手できる主な情報  
●地震時の準備  
●電気の知識  
●災害時の対応 など

—九州電気保安協会—

### 九州の防災情報



九州防災ポータルサイト  
入手できる主な情報  
●河川水位 ●気象情報  
●河川ライブカメラ  
●浸水・洪水の危険度 など



防災ポータル  
入手できる主な情報  
●河川水位 ●気象情報  
●河川ライブカメラ  
●浸水・洪水の危険度 など

—国土交通省—

### 気象情報

#### 土砂・洪水・浸水



キキクル  
入手できる主な情報  
●土砂の危険度  
●洪水の危険度  
●浸水の危険度 など



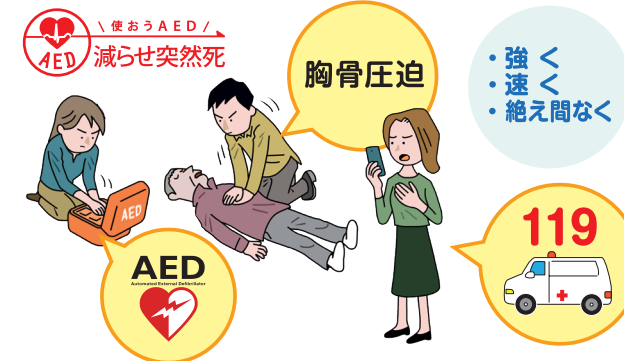
熱中症警戒アラート  
入手できる主な情報  
●暑さ指数 WBGT  
●天気情報  
●熱中症情報 など

—気象庁／環境省—

#### 熱中症



### 心肺蘇生法・AED



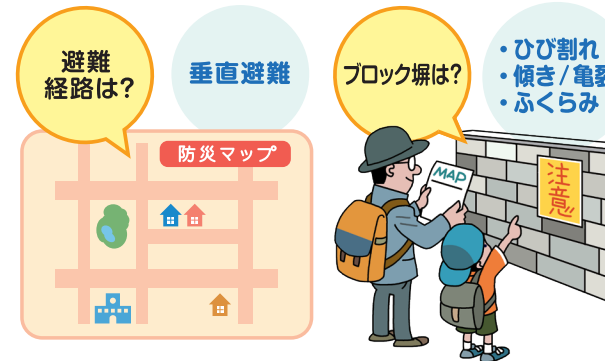
AEDマップ  
入手できる主な情報  
●救急救命・応急手当  
●AEDの設置場所  
●AEDの使い方 など



応急手当WEB講習  
入手できる主な情報  
●応急手当（ファースト・エイド）  
●CPR心肺蘇生法  
●AEDの使い方 など

—総務省／消防庁—

### ハザードマップ



ハザードマップポータルサイト  
入手できる主な情報  
●洪水・土砂災害  
●津波のリスク情報  
●道路防災情報  
●自然災害伝承碑 など

災害に関する情報を発信し  
ているサービスです。

—国土交通省／国土地理院—



# わたしの備え



## ① 災害に備えるために、大切な人と状況を確認しよう

● 家族や友人の連絡先をメモしておこう

|      |       |
|------|-------|
| なまえ: | 電話番号: |
|      |       |
|      |       |
|      |       |
|      |       |

## ② 備蓄を確認しておこう

● 日頃からの備え

大切なのは「水」と「食糧」。1週間分用意しておく  
と安心です。

☐水 (1人1日3ℓ[500ml×6本]を目安)  
☐レトルト食品 ☐缶詰 ☐即席めん など  
☐野菜ジュース ☐お菓子 ☐栄養補助食品 など  
☐食品用ラップ ☐タオル ☐ウェットティッシュ  
☐携帯トイレ ☐ポリ袋 ☐新聞紙 ☐口腔ケア



● 緊急時の持ち出し

防災バックは重くなりすぎないように“自分に必要な物”を、  
選びましょう。

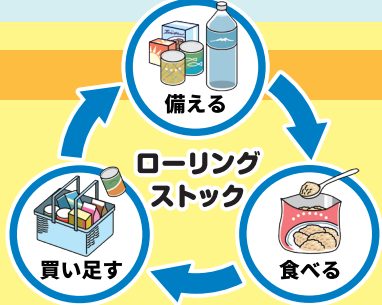
☐ホイッスル ☐LEDライト ☐防災ポーチ ☐携帯ラジオ ☐乾電池  
☐救急用品 ☐お薬手帳 ☐薬 ☐スマートフォン ☐充電器  
☐雨具 ☐防寒具 ☐衛生用品 ☐筆記用具  
☐ヘルメット ☐グローブ(手袋) ☐現金(硬貨) ☐身分証明書

置き場所は、玄関や車など持ち出しやすい場所を中心に。

## ローリングストック法について

普段から飲み物や食糧などを多めに買い置きして、賞味  
期限が近づいたものから使い、その分を買い足す「ロー  
リングストック」がおすすめです。この方法は食料品だけ  
に限らず、ラップやトイレットペーパーなどの生活用品  
でも活用することができます。

①最初に多めに購入  
②日持ちしないものから  
順番に使用  
③消費した分を補充し、  
常に一定量を確保  
②と③を繰り返す!



ローリング  
ストック

## 暮らしの防災対策



島原たいへん  
肥後めいわく

津波  
てんでんこ

171  
災害用伝言  
ダイヤル

率先  
避難



自然災害伝承碑

入手できる主な情報

- 取り組みについて
- 設置場所
- 代表・活用事例 など



家族を守ろう

入手できる主な情報

- 防災対策
- 避難対策
- 家具の固定 など

— 国土交通省国土地理院 — / — 内閣府防災情報 — / — 政府広報オンライン —

## 備蓄食品のポイント

缶詰

乾物  
干物

保存食





災害時に備えた食品ストックガイド

入手できる主な情報

- ローリングストック
- 災害時レシビ
- 備蓄食品の選び方 など

実践的な内容を取りまとめた  
ストックガイドを公開して  
います。

— 農林水産省 —



# マイ・タイムライン(風水害時)



マイ・タイムラインとは、大雨や台風等の水害など、これから起こるかもしれない災害に対して、周囲の状況を踏まえて、「誰が」「いつ」「何を」を時系列でまとめた行動計画です。事前に準備をすることで、いざという時に迷いなく行動することができます。

| 防災情報                        | 行動の基準                                                   | 個人の行動                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平時の<br>そなえ                  | 防災情報なし                                                  | 例：1ヶ月に一度備えを確認<br><br>1.物品 <input type="checkbox"/> 食料 <input type="checkbox"/> 飲料水 <input type="checkbox"/> 燃料の準備<br><input type="checkbox"/> 非常時出品の準備                                                                                                                                        |
| 警戒<br>レベル1                  | 早期注意情報                                                  | 例：今後、大雨のおそれがあると<br>ニュースで確認した場合<br><br>1.安全対策 <input type="checkbox"/> 家の周りの片付け（風対策）<br>2.情報収集 <input type="checkbox"/> 気象情報の確認 <input type="checkbox"/> 家族の予定を確認<br>3.物品 <input type="checkbox"/> 非常持出品の確認 <input type="checkbox"/> 常備薬の準備 <input type="checkbox"/> お薬手帳                      |
| 警戒<br>レベル2<br>(前日)          | 洪水注意報<br>大雨注意報 など                                       | 災害への心構えを高める<br><br>例：住んでいる地域を対象に大雨<br>注意報が発令されたとき<br><br>1.安全対策 <input type="checkbox"/> 家族と防災会議を実施 <input type="checkbox"/> 避難経路 <input type="checkbox"/> 避難所の確認<br>2.情報収集 <input type="checkbox"/> 川の水位をインターネットで確認 <input type="checkbox"/> 氾濫注意水位<br>3.物品 <input type="checkbox"/> 携帯電話の充電 |
| 警戒<br>レベル3<br>(半日～<br>数時間前) | 氾濫注意水位<br><br>大雨警報(土砂災害)<br>洪水警報 など<br>高齢者等避難<br>避難判断水位 | 自らの避難行動を確認<br><br>例：高齢者等避難が発令されたとき<br><br>1.安全対策 <input type="checkbox"/> 避難所に避難を開始 <input type="checkbox"/> 不要不急の外出を控える<br>2.情報収集 <input type="checkbox"/> 災害情報伝達システムの情報を聞く <input type="checkbox"/> 避難判断水位<br>3.物品 <input type="checkbox"/> 断水に備え、浴槽や容器に水を溜める                               |
| 警戒<br>レベル4<br>(1～2<br>時間程前) | 土砂災害警戒情報<br>など<br>避難指示                                  | 危険な場所から高齢者等は避難<br><br>例：避難指示が発令されたとき<br><br>1.安全対策 <input type="checkbox"/> 避難完了<br>2.情報収集 <input type="checkbox"/> 家族が避難したか確認                                                                                                                                                                |
| 警戒<br>レベル5                  | 大雨特別警報 など<br>緊急安全確保                                     | 危険な場所から全員避難<br><br>例：川が氾濫/土砂災害が発生<br><br>1.安全対策 <input type="checkbox"/> 垂直避難<br>2.情報収集 <input type="checkbox"/> 家族、親戚に状況を連絡<br><br>命の危険 直ちに安全確保                                                                                                                                              |