

# 商品改定のご案内

平素はホームサーブが提供する「九電あんしんサポート ホームサポート」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本サービスは、2025年4月1日に商品改定を実施します。主な改定内容を次のとおりご案内しますので、ご確認くださいませよう願ひ申し上げます。

なお、このご案内は改定の概要を説明したものです。詳しい内容については、ご契約満了日前に皆さまに送付させていただきます。ご案内をご確認いただくか、九電あんしんサポート ホームサポート 商品改定のお問い合わせ専用ダイヤルまでお問い合わせください。

## 1 契約いただけるサービスプランと利用料金の改定

従前よりご契約いただいているお客さまには、サービス利用料を据え置きで維持すべく努力してまいりましたが、昨今の経済状況による原材料価格をはじめとした各種コストの高騰を受け、大変心苦しいかぎりではございますが、商品プランのリニューアルと同時に価格改定を実施させていただきます。これに伴い、お客さまのご加入されているプランは、更新時に新しいプランでのご契約内容へと変更させていただきます。

なお、新しいサービスプランと利用料金への変更は、自動的に移行されますので特段お客さまによるお手続きは不要です。

	改定(名称変更)前/ および各サービス利用料	改定(名称変更)後/ および各サービス利用料	サービス補償範囲
水まわり	—	<b>NEW エコノミープラン</b> 一括払11,880円/年 分割払1,040円/月	従来の水まわりプランから、 屋外の給排水管・汚水桝の つまりを除いたプラン
	<b>水まわりプラン</b> 年払い 14,520円 月払い 1,210円	<b>ベーシックプラン</b> 一括払19,080円/年 分割払1,670円/月	従来の水まわりプランと同様の 補償内容

	改定(名称変更)前/ および各サービス利用料	改定(名称変更)後/ および各サービス利用料	サービス補償範囲
電気設備	<b>スイッチ・コンセント・ブレーカープラン</b> 年払い 5,880円 月払い 490円	<b>エコノミープラン</b> 一括払7,080円/年 分割払620円/月	従来のスイッチ・コンセント・ブレー カープランと同様の補償内容
	<b>電気プラン</b> 年払い 10,560円 月払い 880円	<b>ベーシックプラン</b> 一括払14,520円/年 分割払1,270円/月	従来の電気プランと同様の 補償内容
	—	<b>NEW ワイドプラン</b> 一括払17,880円/年 分割払1,560円/月	上記ベーシック プランの内容 + 冷蔵庫、 IHコンロ

※表示価格はすべて税込です。

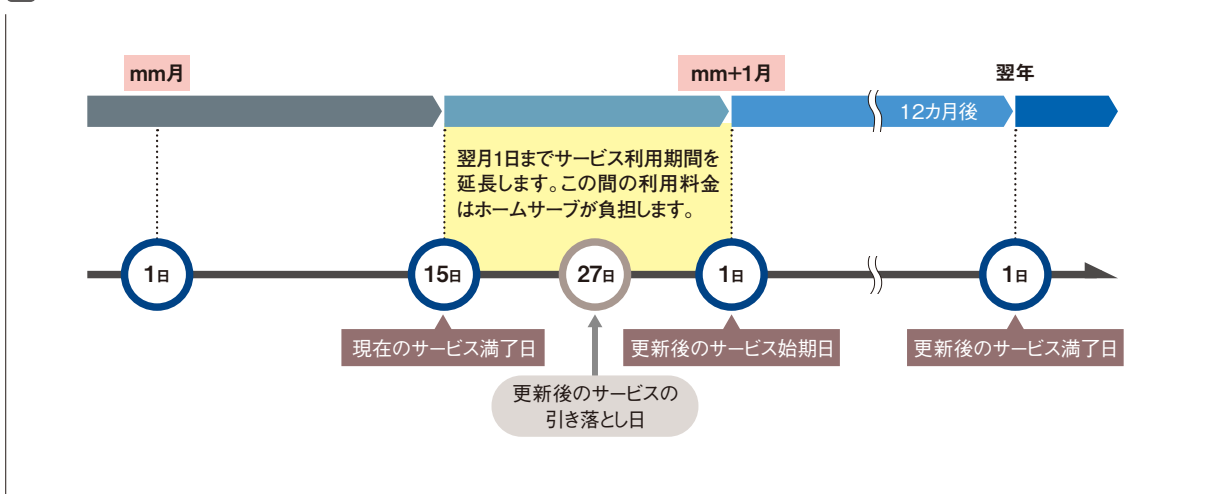
※上記以外にも既に新規販売を終了しているプランがございますが、ご契約いただいているお客さまへは、個別にご案内を発送いたします。従前に詳しくお知りになりたい場合は、ご契約に関する専用ダイヤルまでご連絡ください。

## 2 サービス利用期間とサービス利用料金お支払のタイミングの変更

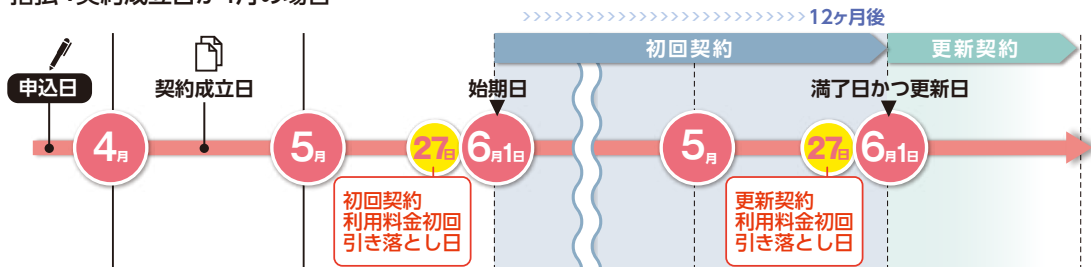
### (1) サービス利用期間の変更

従来お客さまごとにサービス利用期間の初日、サービス利用期間の満了日が異なっておりましたが、サービス利用期間の認識のやすさと、サービス提供にかかる確認時間等の短縮を目的に、全ての契約についてサービス利用期間の初日を暦月の1日に統一いたします。「現在のサービス」満了日から「更新後のサービス」始期日となる翌月の1日までの間を自動延長とさせていただきます、その延長期間のサービス利用料金はホームサーブにて負担させていただきます。

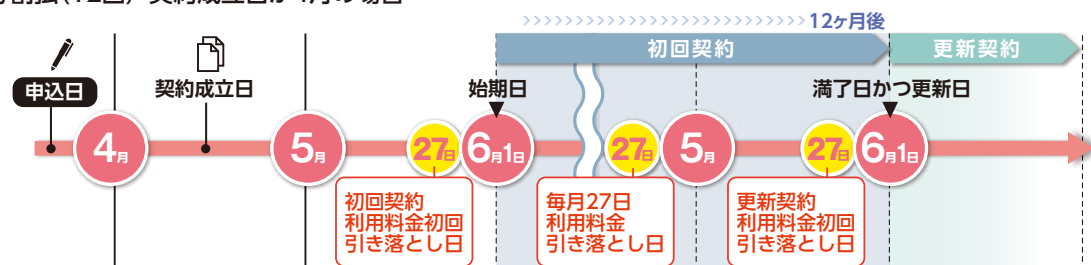
例 「現在のサービス」の満了日(サービス利用終了日)が暦月の15日の場合



例 一括払：契約成立日が4月の場合



例 分割払(12回)：契約成立日が4月の場合



## (2) サービス利用料金お支払のタイミング変更

従来はサービス利用料金のお支払方法(口座振替払またはクレジットカード払)とサービス利用期間の初日の日付で、サービス利用料金のお支払のタイミングが異なっていました。(下記の条件で5日、20日、または27日になっていました。)本改定により、サービス利用料金支払方法によらずサービス利用期間初日の前月27日に統一いたします。

改定前	改定後
<b>クレジットカード</b> ・契約日が暦月の1日から15日(同日を含む)までの場合は、契約日の属する月の <b>20日</b> ・契約日が暦月の16日から月末の場合は、契約日の属する月の翌月 <b>5日</b>	<b>クレジットカード</b> <b>口座振替</b> お支払方法にかかわらず、更新日の属する月の <b>前月27日</b> で統一 ※引き落とし日が土日祝日にあたる場合は、その翌営業日
<b>口座振替</b> 契約日の属する月の翌月 <b>27日</b>	

## 3 利用規約の改定

商品改定により、サービス利用規約が改定されます。

詳しくはこちら(<https://home.kireilife.net>)をご確認ください。

なお自動更新をご希望されないお客さまにおかれましては、更新後契約のサービス利用期間の初日17:00までにご連絡をいただければ、自動更新を停止することが可能です。

営業時間をご確認の上、ご連絡をお願いします。

## 4 今後の取り組みについて

これからもお客さまの暮らしに寄り添い、これまで以上にご満足いただけるサービスをお届けしてまいります。本改定につきまして何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。今後とも当社サービスを末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本件に関する  
お問い合わせ先

九電あんしんサポート ホームサポート  
商品改定のお問い合わせ専用ダイヤル\*

**0120-929-571**

通話料無料  
9:00~18:00

土日祝日・年末年始を除く

\*本専用ダイヤルは九州電力と提携するホームサーブ株式会社が運営しております。

本サービスは九州電力株式会社と提携するホームサーブ株式会社が提供しております。

【サービス提供会社】ホームサーブ株式会社 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町1-2-6 日本橋大栄ビル8階