# 電力自由化に向けた「新CM」の放映開始及び「新サービス」の展開について



ずっと先まで、明るくしたい。



# 「新CM」



#### 新 C M (3月4日から放映開始)

#### CMに込めた思い

多様なライフスタイルに合わせてお選びいただける 新料金プランに込めた思いを表現

- ・「家族のために頑張る奥さま」を応援したい
- ・「家族との大切な時間がもっと充実する」 お手伝いをしたい



#### 「大家族」編

#### <ライフスタイル>

- ・毎日洗濯機がフル回転
- ·家族全員の料理を作っている 電気ご使用量の多いご家庭

#### <お奨めの料金プラン:







#### 「日曜日」編

#### <ライフスタイル>

- ・共働きで平日は時間なし
- ・休日に時間をかけて掃除や料理 休日の電気ご使用量が 多いご家庭

#### < お奨めの料金プラン>

電化でナイト・セレクト





#### 「夜に」編

#### <ライフスタイル>

・早朝に出発する夫と娘のために 夜お弁当の下ごしらえ 夜の電気ご使用量が 多いご家庭

#### <お奨めの料金プラン>

#### 電化でナイト・セレクト

夜間時間:21時~翌朝7時

22時~翌朝8時

23時~翌朝9時





#### CMソング

#### 藤原 さくら 「good morning」



福岡市出身のシンガーソングライター 20歳 父の影響ではじめてギターを手にしたのが10歳。 高校進学後、オリジナル曲の制作をはじめ、少しずつ 音楽活動を開始。

平成26年3月、高校卒業と上京を機にインディーズデビュー楽曲制作やライブ活動を本格的に開始し、CM出演での歌唱や、テレビドラマへの曲提供などで話題となる。 平成27年3月18日にメジャーデビュー。 平成28年2月には初のフルアルバム「good morning」をリリース。

フジテレビ月9ドラマ「ラブソング」 ヒロインに決定!

平成28年4月スタート(主演:福山雅治)





## 「PR展開」



### 1/15 「記者発表」からスタート









## これまでの展開



## 「新聞広告」







## 「各県情報誌」







商店などのお客さま向け(従量電灯Cのお客さま 必見♪) スマートビジネスプラン (c使用の多い格さまにオススメ!)

## 「全戸チラシ配付」

(メリットの目安) ご家庭のお客さま向け(従量電灯Bのお客さま 必見♪) アートビジネスプラ 550kWh CO II がお得! -トファミリープラン (ご使用量の多いお客さまにオススメ!) 從置電灯C 28.470円 ひと月 1,344円お様 年間16,1289 がお得! 27.126円 (メリットの目安) 10.179円 350kWh マートファミリーブラン がお得! 電灯B 13,145円 ご家庭や商店などで電気をお使いいただいているお客さまへ 12,983円 (お得! 7,769円 .715円 へまずは、第1弾/ かと日の 2年契約で年間 (300kWh) (1,000kWh) (ポイント!) 合計で年間 ●毎月のご使用置が、550kWh(目安)を上回れば、スマートビジネスプランがお得! (料金プラン変更時のご注意点) 「□座振替割引」(▲54円/月)の対象外となります。 (500kWh) (300kWh) 間や休日のご使用量が多いお客さま向け ト・ヤレクト(夜間と休日がお得!) ご使用置が、350kWh(目安)を上回れば、スマートファミリープランがお得! ョンとして、「2年契約割引」(年間540円)にご加入できます♪ ●お得な夜間時間を次の3パターンからセレクト♪ ①21時~翌7時、②22時~翌8時、③23時~翌9時 版替」または「クレジットカード」によるお支払いとなります。 振替割引(▲54円/月)の対象外となります。 (料金プラン変更時のご注意点) ● 「□座振替割引」(▲54円/月)の対象外となります。 約割引はご加入から1年経過後の電気料金で割引いたします。なお、2年 スマートファミリーブラン ご解約となる場合、既割引分をご精算させていただくことがあります。 本冊子の料金は、燃料養調整額は含まず、消費税等相当額および再エネ賦課金(1.58円/kWh) を含みます。従量電灯Bおよび従量電灯Cは、口座振替割B額を含みます。 ・ご契約状況によっては、新料会プランへご加入できない場合があります。 スマートビジネスプラン 「電化でナイト・セレクト」は、夜間の料金を割安に、屋間の料金を割高に設定しています。 Web でのお申込みでプレゼントが当たる♪ 変更は、お電話にてお申込みください。 電化でナイト・セレクト 平成28年4月末までに「スマートファミリーブラン」・ 「スマートとジネスプラン」への変更をWebにてお申込み いただいたお客さまの中から、抽選で1,000円分の 新料金ブランへの変更は、手続きが必要です。 QUOカードをプレゼント! 現在の料金ブランを駆映される場合は、新たな手続きは必要ありません。 九州電力 インターネット手続き 技茶》 (注)変更のお申込みは、お電話でも承っております。

ずっと先まで、明るくしたい。







## 「ラッピングカー」が走ります









## 「電気ビル本館(本店)」







## 「各営業所」













## 「1日営業店」









## 大分営業所

#### 参加 無料 九州電力 ··· 3/130 10:00 ~ 16:00 ・トキハ ↑ 九州電力(株) トラストハ\*ーク DISTRIBUTED IN 大分営業所 大分市金池町2丁目3-4 九州電力● TEL 397-537-5750 ※駐車場がありませんので、公共交通機関を ご利用にださい。 ※新天の場合は、イベント内容が変更になる。

### 日田営業所











## 「コールセンター」



お問い合わせ 14,000件超





## 今後の展開



## 「交通広告」













# ご家庭向けの 「新しいサービス」



### 「九電あんしんサポート」

暮らしに関するお困りごとに ワンストップでお応えし、 安心して暮らせる毎日をサポート

- (1) 「みまもり サポート」
- (2) 「くらしサポート」
- (3) 「でんきサポート」
- (4) 「親孝行サポート」 [新規]



#### (1)「みまもりサポート」

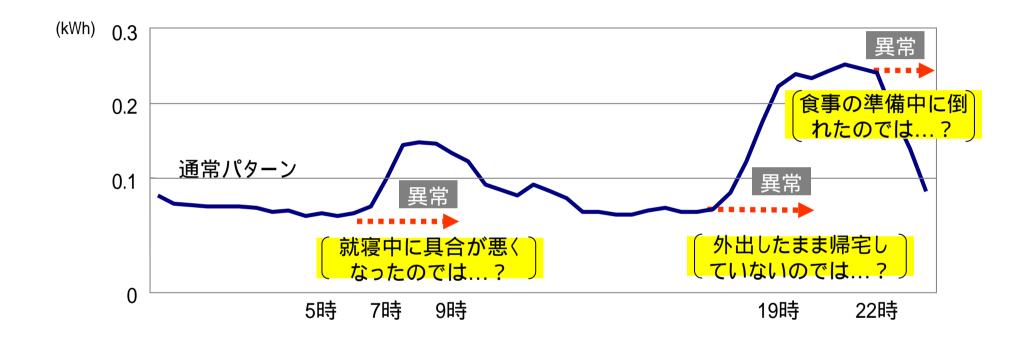
(H28年度上期中開始予定)

#### 一人暮らしの親御さまの毎日を見守りたい。 そんなあなたの思いをサポートします!!



- 0 スマートメーターで使用量の異常を検知し、ご家族さまへお知らせ
- 0 駆けつけサービス(オプション)

#### (使用量異常検知イメージ)



#### 料金等の詳細は別途お知らせします!



## 「くらしサポート」 (H28年6月開始予定)

日々の暮らしで起こる「困った」、「大変だ」・・・ そんなお悩みを「24時間365日」 受付し、解決を サポートします!!

6月のサービス開始に向け、 「福岡県シルバー人材センター連合会」様 と業務提携検討の合意書を締結

(平成28年2月22日付)

サービスの詳細は別途お知らせします!



#### シルバー人材センター様の ご提供サービス(例)

#### 家事援助サービス

・ 掃除、食事の支度、布団干し など

#### 福祉サービス

・ 外出の付き添い、話し相手 など

#### 子育てサービス

・ 園児の送迎、子どものお世話 など



## (3)「でんきサポート」

## 「ブレーカーが故障!」突然起こる電気の「困った」・・・ わたしたち、電気のプロがサポートします!!

- 0 24時間365日受付
- 0 ワンストップで対応

( 漏電調査、コンセントカバー破損、 ブレーカー故障など

実施時期、料金等の詳細は別途お知らせします!





## (4)「親孝行サポート」

(H28年6月開始予定)

離れて暮らす親御さまに「連絡が取れない」、 「元気なのか気になる」などの心配事・・・ あなたの親御さまへの思いやりをサポートします!!



- ・何度電話しても出ない 何かあったのではないか?
- ・電話の声が元気でなかった 誰かに見に行ってほしい。
- 0 ご家族さまからのご依頼により、親御さま宅を訪問(電話)
- 0 その結果をご家族さまに報告



## (メニュー)

## 都度訪問

・要請をいただき、ご訪問

### 定期訪問

・ あらかじめ定めた頻度でご訪問

## 定期電話

・ あらかじめ定めた頻度で電話

料金等の詳細は別途お知らせします!



# ポイントサービス「Qピコ」

4月からスタート!

申込不要!(自動的にポイント付与) ずっと貯まる、消えないポイント!

(対象お客さま)

ご家庭向け料金プランでご契約中のお客さま

従量電灯B

従量電灯C

スマートファミリープラン 電化でナイト・セレクト スマートビジネスプラン 季時別電灯 時間帯別電灯 ピークシフト電灯



#### いろいろ貯まる!

#### 毎月、貯まる!

すべてのお客さまに毎月 ・・・ 1ピコ 毎月のご使用量100kWhごとに ・・・ 1ピコ

#### 選んで、貯まる!

当社との新規ご契約 ・・・ 100ピコ 当社とのご契約継続 ・・・契約年数×10ピコ 「キレイライフプラス」会員登録 ・・・ 10ピコ 「Web版検針票」登録 ・・・ 毎月1ピコ



### 貯まって、当たる!



お客さまに喜んでいただける、楽しんでいただける「九電オリジナル カタログギフト」をご用意します!

A賞:「ペア旅行券」や

「九州のブランドフルーツ定期便」など

(10万円相当)

B賞:「地元の特産品」など(5千円相当)

抽選時期や当選本数等の詳細は、別途、お知らせします!



## ポイントの確認は?

#### 検針票で毎月確認!

検針票で貯まったポイントをお知らせ!

(10月開始予定)

検針票でのポイントお知らせ開始に合わせて、 すべてのお客さまに50ピコ進呈!

会員サイト「キレイライフプラス」ならいつでも簡単確認!

「キレイライフプラス」に会員登録いただくと、サイトでいつでも確認できます!

(5月開始予定)



## 当社会員サイト「キレイライフプラス」

### 4月のリニューアルに向けて現在開発中

「快適で、環境に優しく、経済的で、安心な」暮らしをお手伝い

#### (現在)

- ·電気料金や 使用量の 照会
- ・ウエブ検針票
- ・省エネ情報

(プラス)



#### (リニューアル後)

- ・「使用量の見える化」
- ・「最適な料金プランのお知らせ」
- ・「旬な地域情報」 など

詳細については来月発表いたします! ご期待〈ださい!





## お客さま感謝キャンペーン

これまでのご愛顧への感謝を込めて 抽選でステキな賞品をプレゼント!

#### 対象お客さま

平成28年6月の検針時点で、ご契約いただいている お客さま (7月に抽選)

#### (対象契約)

スマートファミリープラン 電化でナイト・セレクト スマートビジネスプラン 季時別電灯 時間帯別電灯 ピークシフト電灯 従量電灯B 従量電灯C





#### 九電オリジナル カタログギフト

サンキュー サンキュー

合計 3,939本 10万円相当 39本 5千円相当 3,900本

A賞 (10万円相当)



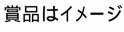
「ペア旅行券」



「九州ブランド牛 定期便」

B賞 (5千円相当)









ずっと先まで、明るくしたい。



