当社関係者を装った電話・訪問活動等の発生について (注意喚起のお願い)

当社や当社関係会社の社員を装った電話・訪問活動などが多発しています。
悪質で金銭的な被害に至るケースもありますので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

記

1 主な内容

『九州電力』、『九州電力保安部』、『九州電力コールセンター』等を名乗り、以下のような電話や訪問を行う。

- ① お客さまへ電気使用実績の確認や契約内容の見直しを勧誘
- ② 電気設備の調査・修理、及び検査などの名目で多額の費用を請求
 - ・ 集金員を装った架空の電気料金を請求するケースもあり
- ③ 電気料金の改定に便乗し、電気使用実績、契約内容などの個人情報聞き取ろうとする
- ④ 電気料金の返金を装い、口座番号の聞き取りや「ATM(預金自動預払機)」を操作させ、不当にお金を振り込ませようとする

2 お客さまへのお願い

- 当社及び関係会社の社員は、「身分証明書」を携行しています。不審な訪問があった場合は、宅内への入室を断り、身分証明書の提示を求めるなど、ご注意ください。
- 不審な電話がかかってきた場合は、安易にお客さまの個人情報を教えず、一旦電話を切り、最寄の当社営業所（コールセンター）へご連絡ください。

以 上