

電力メーター情報発信サービス
(低圧Bルートサービス) 利用規約

制定 2016年4月

改定 2025年2月

九州電力送配電株式会社

目 次

I 総 則	
1 適 用	1
2 利用規約の変更	1
3 定 義	1
4 そ の 他	2
II 利用の申込み	
5 利用要件	2
6 利用申込み	2
7 申込みの承諾	2
8 サービス利用開始の準備	2
9 認証 I D およびパスワードの取扱い	2
10 サービスの利用開始	2
11 サービスの単位	2
III サービス内容	
12 サービス内容	3
13 利 用 料	3
IV サービスの利用	
14 サービスの利用に必要な通信機器の準備等	3
15 需要場所への立ち入りによる業務の実施	3
16 免 責	3
17 サービスの利用およびデータの取扱い	4
18 禁止事項	4
V サービスの終了	
19 サービスの終了	4
VI 通信方式の決定	
20 通信方式の決定および通信不達の判断	4
VII 利用者の協力	
21 利用者の協力等	5
VIII そ の 他	
22 個人情報の取扱い	5
23 準拠法等	5
24 合意管轄	5
附 則	
別 表	

I 総 則

1 適 用

電力メーター情報発信サービス（低圧Bルートサービス）利用規約（以下「本規約」といいます）は、九州電力送配電株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する電力メーター情報発信サービス（低圧Bルートサービス）（以下「本サービス」といいます。）を利用する際に適用いたします。

なお、本サービスは、本サービスに対応した計量器からH E M S等に対し情報を発信することをいい、本サービスの利用に関する定めは、すべて本規約によります。

（１）本規約は、当社の供給区域である次の地域に適用いたします。

福岡県（一部を除きます。）、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県（一部を除きます。）

（２）本規約は、当社より低圧で電気の供給を受けている需要者に適用いたします。

（３）本サービス利用者は、本サービスの利用に関して、本規約を遵守するものといたします。

2 利用規約の変更

当社は、利用者への通知なしに本規約を変更することがあります。 この場合には、本サービスの利用条件等については、変更後の電力メーター情報発信サービス（低圧Bルートサービス）利用規約によります。

3 定義

次の言葉は、本規約においてそれぞれ次の意味で使用いたします。

（１）低 圧

標準電圧100ボルトまたは200ボルトをいいます。

（２）利 用 者

本規約の内容に同意したうえで、6（利用申込み）（１）の申込みを行なった者のうち、当社が承諾を行なった者をいいます。

（３）需 要 者

当社と電気需給契約を締結している者、または当社以外の小売電気事業者と接続供給契約を締結している者をいいます。

（４）920メガヘルツ帯特定小電力無線方式

920メガヘルツ帯の低出力の無線を使いデータを伝送する方式をいいます。

（５）電力線搬送通信（P L C）方式

電力線を通信回線としてデータを伝送する方式をいいます。

（６）SMA認証

一般社団法人エコーネットコンソーシアムによる「スマート電力量メータ・H E M Sコントローラ間アプリケーション通信インタフェース仕様書」に関する仕様適合認証をいいます。

（７）H E M S等

本サービスに対応した計量器から発信したデータを受信することが可能な、SMA認証を取得したホーム・エネルギー・マネジメント（管理）・システム等の機器をいいます。

（８）通信不達

需要場所内に建物等があり、当該建物内にH E M S等を設置しようとする場合は当該建物内すべての場所で、これ以外の場合は需要場所内すべての場所で、本サービスに対応した計量器から発信されるデータを利用者が受信することができない場合をいいます。

4 その他

本規約に記載のない事項については、利用者と当社との協議によって定めます。

II 利用の申込み

5 利用要件

本サービスの利用を希望される場合は、次の要件を満たしていただきます。

- (1) 需要者本人が利用すること
- (2) 当社が指定した、本サービスに対応した計量器を設置可能であること

6 利用申込み

- (1) 需要者が新たに本サービスの利用を希望される場合は、あらかじめ本規約に同意のうえ、当社所定の手続きにより申込みをしていただきます。なお、申込みの単位は、電気需給契約単位、または小売事業者との接続供給契約単位といたします。
- (2) 当社は、必要に応じ本サービスを利用しようとする者が需要者本人であることを確認させていただきます。

7 申込みの承諾

当社は、6（利用申込み）（1）の申込みに対して、本サービスが提供可能と判断した場合、承諾いたします。ただし、当社は、5（利用要件）を満たしている場合であっても、当社の都合もしくは当社の判断により申込みをお断りする場合や、相当期間利用をお待ちいただく場合があります。この場合は、その理由を需要者にお知らせいたします。

8 サービス利用開始の準備

- (1) 当社は、7（申込みの承諾）の承諾の後、SMA認証を取得した本サービス提供に必要な計量器の取替工事、計量器の設定等必要な措置を講じます。
- (2) 当社は、本サービスにより発信された電力使用量情報等を受信するために必要な認証IDおよびパスワードを記載した書面を郵送等により利用者へ通知いたします。

9 認証IDおよびパスワードの取扱い

- (1) 当社は、本サービスに対応した計量器ごとに認証IDおよびパスワードを発行いたします。
- (2) 認証IDおよびパスワードを書面等により利用者へ通知した場合、5営業日以内に不達を確認したときを除き、当該情報は利用者へ到達したものとみなします。
- (3) 認証IDおよびパスワードは、当社が指定するものとし、利用者からの指定は行なえないものといたします。
- (4) 認証IDおよびパスワードは、利用者の責任において管理していただきます。
- (5) 認証IDおよびパスワードを紛失した場合等により、利用者がパスワードの再発行を希望される場合は、当社に申し出ていただきます。当社は、認証IDおよびパスワードを記載した書面を郵送等により利用者へ通知いたします。

10 サービスの利用開始

本サービスは、利用者が認証IDおよびパスワードを受領したときから利用することができます。

11 サービスの単位

本サービスの単位は、電気需給契約単位、または小売事業者との接続供給契約単位といたします。

Ⅲ サービス内容

12 サービス内容

当社は、本サービスのデータを、SMA認証を取得した計量器より、次の内容で発信いたします。なお、需要場所の通信環境等によってHEMS等で受信できない場合があります。

- (1) 本サービスの通信方式には、920メガヘルツ帯特定小電力無線方式を使用いたします。
- (2) 本サービスで提供するデータは、別表1（情報発信データ一覧）に定めます。
- (3) (2)のうち積算電力量計測値履歴1（正方向計測値）等の履歴データについては、最大44日前までのデータを保有することといたします。ただし、計量器を取替前の履歴データの発信はできません。
- (4) 双方向計量機能を有するスマートメーターを設置している箇所において、本サービスにて情報発信する計測値は供給地点の需要者と受電地点の発電者の接続供給契約名義が異なる場合、需要者および発電者双方に提供いたします。なお、既に提供済の箇所も含まれます。

13 利 用 料

本サービスの利用料は、無料といたします。

Ⅳ サービスの利用

14 サービスの利用に必要な通信機器の準備等

- (1) 利用者は、本サービスを利用するために必要なHEMS等の機器、その他付随して必要となる全ての機器等を利用者の費用負担と責任において準備するものといたします。
- (2) 利用者が準備したHEMS等への接続設定は、利用者の責任において実施していただきます。
- (3) 本サービスの利用にあたり必要となるソフトウェアのダウンロード、インストール等は、利用者の責任において実施するものといたします。
- (4) 本サービスを利用するために必要なHEMS等の機器、その他付随して必要となる全ての機器等に買い替え等が発生した際の費用は、利用者による負担とし、当社はその責任を負いません。

15 需要場所への立ち入りによる業務の実施

当社は、本サービスの利用に必要な計量器の施工、設定、改修または調査を実施するため、利用者の承諾を得て利用者の土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。なお、利用者のお求めに応じ、係員は、所定の証明書を提示いたします。

16 免 責

- (1) 当社は、次の原因により本サービスのデータが発信されない、または遅延が生じた場合は、利用者に生じた損害について、賠償の責任を負いません。

- イ 停電等電気の供給を受けられない場合
- ロ 通信の不具合、故障、電波等信号の干渉が生じた場合
- ハ 利用者の建物改修等による通信環境、HEMS・設置場所に変化が生じた場合
- ニ 計量器の取替が行なわれた場合
- ホ 上記によらない原因で通信環境が悪化した場合
- ヘ その他、当社の責めに帰すべき事由がない場合

- (2) 当社は、長時間停電等により時刻情報および時刻情報に関わる積算電力量計測値等のデータが誤った状態で発信された場合であっても、当社は、それにより利用者に生じた損害について、その責任を負いません。
- (3) 当社は、利用者が、本サービスに依拠し、または本サービスの情報を信頼して行なった行動等により被った、いかなる生命、身体、財産上の損失、損害についても責任を負いません。

17 サービスの利用およびデータの取扱い

- (1) 利用者は、本サービスにより得た情報を自己の責任で適切に管理するものいたします。また、利用者は、本サービスにより得た情報を自由に利用することができるものいたします。
- (2) 利用者は、本サービスにより得た情報を第三者へ提供する場合は、利用者の責任において行なうものいたします。また、これにより、利用者と第三者の間で紛争が生じた場合は、利用者の責任と負担において解決するものとし、当社に何ら迷惑または損害を与えないものいたします。

18 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行なってはならないものいたします。

- (1) 当社の通信設備、電気設備の利用もしくは運用に支障をきたす行為
- (2) その他法令もしくは公序良俗に反する行為
- (3) その他当社が不適切として判断した行為

V サービスの終了

19 サービスの終了

- (1) 利用者が本サービスを終了しようとする場合は、あらかじめその終了期日を定めて、当社に通知していただきます。当社は、利用者からの通知にもとづき本サービスの終了に関する適切な措置を講じます。なお、本サービスの終了に伴い、利用者に通知した認証IDおよびパスワードは失効いたします。
- (2) 利用者から(1)の通知がなされない場合であっても、次のいずれかに該当する場合、当社は、本サービスを終了することがあります。この場合、本サービスは、当社が本サービスの終了に関する措置を講じた日に終了いたします。
 - イ 5（利用要件）の定める要件を満たされなくなった場合
 - ロ 920メガヘルツ帯特定小電力無線方式および電力線搬送通信（PLC）方式いずれによっても通信不達となる時。
 - ハ 18（禁止事項）（1）、（2）または（3）に該当する行為を行なった場合
- (3) 当該需給契約、または接続供給契約が消滅した場合には、当社は、本サービスを終了いたします。

VI 通信方式の決定

20 通信方式の決定および通信不達の判断

- (1) 本サービスの利用に必要な通信方式の決定は、別表2（通信方式の選定基準）に基づき当社が行います。
- (2) 当社が選択した通信方式におけるHEMS等への通信の到達確認は、利用者の責任において実施していただきます。
- (3) 利用者の希望または通信不達等の事由により通信方式の変更を行なう場合であっても、通信の到達を保証するものではありません。

Ⅶ 利用者の協力

21 利用者の協力等

(1) 利用者は、本サービスを利用するために必要なHEMS等の機器、その他付随して必要となる全ての機器等に故障や設定の誤りが無いことを確認してなお通信不達が解消されない場合、その旨を当社に通知していただきます。

この場合には、当社は調査をいたします。

(2) (1) により措置を行なった場合においても、通信不達が解消されないことがあります。

(3) 双方向計量機能を有するスマートメーターを設置している箇所において、本サービス利用開始後に供給地点の需要者または受電地点の発電者の接続供給契約名義を変更した場合、本サービスのデータ提供に関する同意書をご提出いただきます。

(4) 双方向計量機能を有するスマートメーターを設置している箇所において、本サービス利用開始後に発電設備を新設し、供給地点の需要者と受電地点の発電者の接続供給契約名義が異なる場合、本サービスのデータ提供に関する同意書をご提出いただきます。

Ⅷ その他

22 個人情報の取扱い

当社は、申込者および利用者に係る個人情報について、別途当社ホームページにて掲載する「個人情報保護基本方針」に従って取り扱うものといたします。

23 準拠法等

本規約の解釈に関しては、日本法が適用されるものといたします。

24 合意管轄

利用者と当社の間で本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合には、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

附 則

1 実施期日

この利用規約は、平成28年4月1日から実施いたします。

2 改定履歴等

制定 2016 年 4 月

最終改定 2025 年 2 月

別 表

1 情報発信データ一覧

データ名
動作状態
設置場所
規格バージョン情報
異常発生状態
メーカーコード
製造番号
現在時刻設定（取得のみ）
現在年月日設定（取得のみ）
状態アウンス [°] ロハ [°] テイマップ [°]
Set プ [°] ロハ [°] テイマップ [°]
Get プ [°] ロハ [°] テイマップ [°]
係数（合成変成比）
積算電力量有効桁数
積算電力量計測値(正方向)
積算電力量単位(正・逆方向)
積算電力量計測値履歴 1（正方向）
積算電力量計測値(逆方向)
積算電力量計測値履歴 1（逆方向）
積算履歴収集日 1
瞬時電力計測値
瞬時電流計測値
定時積算電力量(正方向)
定時積算電力量（逆方向）
積算電力量計測値履歴 2（正・逆方向）
積算履歴収集日 2

※ データ名は、一般社団法人エコーネットコンソーシアム APPENDIX ECHONET機器オブジェクトにもとづく

2 通信方式の選定基準

（１）計量器の通信方式は原則として、920 メガヘルツ帯特定小電力無線方式といたします。ただし、次の場合等、920 メガヘルツ帯特定小電力無線方式の適用が困難な場合は、電力線搬送通信(PLC)方式といたします。

イ 集合住宅等において、各戸の計量器が集合して施設されるなど、住居等と離れた場所に計量器が施設される場合

ロ 建物構造等により、計量器の施設場所から屋外への電波環境が悪く、当社自動検針用通信に電力線搬送通信(PLC)方式が適用される場合

（２）実際の計量器の施設状況等から(1)によらず、通信方式を選定する場合があります。