

スイッチング支援システム対象外の申込受付について (低圧託送新增設申込)

2023年3月
九州電力送配電株式会社
ネットワークサービスセンター

■ 低圧託送新增設申込方法について

新たに低圧需要に関する電気供給設備を施設する場合の申込方法（新增設申込）については、原則、低圧『託送新增設受付システム』を利用するインターネットからの申込とさせていただきます。

但し、インターネット環境等の確保ができない場合等のやむを得ない場合は、書面による申込受付も可能とさせていただきます。

なお、以下の新增設申込は書面による申込受付となりますので、申込提出時は最寄りの各エリア配電事業所、郵送時はネットワークサービスセンター（〒810-0004 福岡市中央区渡辺通3丁目20-26 天神南ビル）へお願いします。

- ・ 特高・高圧（50kW以上）の需要者
- ・ 特高・高圧発電者

申込時の留意事項

- ✓ 低圧託送新增設申込に際しては、「接続供給兼基本契約書」の締結が完了していない場合は申込はできません。
- ✓ 接続供給契約者（小売電気事業者）さまと電気工事店さまとの間で当該需要者の申込情報（託送契約メニュー・実量制適否等）について、十分調整のうえ、電気工事店さまを通じて申込をお願いいたします。
- ✓ 電気工事店さまから申込を行う際は、事業者コードの入力を必須としています。事業者コード入力を以って、電気工事店さまと接続供給契約者（小売電気事業者）さまとの当該申込に関する委任関係が存在しているものと判断させていただきます。
- ✓ 申込内容については、接続供給契約者（小売電気事業者）さまも低圧「託送新增設受付システム」により受付状況の照会が可能となります。

■ 低圧「託送新增設受付システム」に関するお問い合わせ先について

低圧「託送新增設受付システム」の操作方法については、操作マニュアルの参照をお願いします。

なお、低圧「託送新增設受付システム」の操作方法が不明な場合は、以下へお問い合わせをお願いします。

インターネットヘルプデスク 電話番号：0120-939-920 （営業時間：平日8：50～17：30）

【低圧「託送新增設受付システム」の弊社ホームページへの掲載箇所】

＜ホームページの画面＞

The screenshot shows the Kyushu Electric Power Distribution website. Red boxes and arrows highlight the navigation path from the top menu to the '託送新增設受付システム' page.

Navigation Path:

- Top Menu: 契約・料金・サービス
- Sub-menu: 小売電気事業者さま
- Sub-sub-menu: 各種申し込み
- Target Page: 託送新增設受付システム

託送新增設受付システム

「託送新增設受付システム」とは、以下のお申込みについて電気工事店さまが新增設等の申込をインターネットでお申込みいただくシステムです。

- 九州電力以外の小売電気事業者と電気の契約をされている需要者さま（お客さま）
- 離島で電気の契約をされているお客さま
- 太陽光発電等の系統連系申込のお客さま

また、小売電気事業者さまにおいても、電気工事店さまの申請内容をご確認することができます。

ご登録がお済のかた

託送新增設受付システム

[ログインする](#)

ユーザーID、パスワードが必要になります。
(らくらくネットのユーザーID・パスワードとは異なります。)

ご登録がお済でないかた

予め郵送によるIDとパスワード発行のお申込が必要となります

[詳細はこちら](#)

■ 低圧「託送新增設受付システム」利用申請

- 低圧「託送新增設受付システム」を利用する際は、事前のご利用申請が必要となります。

【新規登録申請手順】

- ① 申請者が低圧託送新增設受付システムから低圧「託送新增設受付システムご利用申込書」（以下、利用申請書）をダウンロードします。
- ② 利用申請書に必要事項を記入します。
- ③ 利用申請書を当社へ郵送します。（郵送先は以下のとおり）
- ④ 当社で利用申請書の内容確認後、低圧「託送新增設受付システムのユーザID及び初期パスワードのお知らせ」をご登録の住所に郵送します。
（ご利用申請が多い場合は、2～3週間程度要する場合がございます。）

※ 当社から郵送した初期パスワードは仮のパスワードのため、ログイン後、パスワード変更画面より変更を行ってください。

≪小売電気事業者さま≫

〒810-0004

福岡市中央区渡辺通3丁目10-26 天神南ビル 4階
株式会社九電送配サービス ネットワーク事務センター
契約グループ 宛

≪電気工事店さま≫

〒810-8720

福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号
九州電力送配電株式会社 ヘルプデスク 行

【新規登録申請イメージ】

