

らくらくネットへの接続方法について

【主任技術者さま用】



目 次

1	接続前の準備	
	指定及び推奨環境	1
	《Internet Explorer（インターネット 익스プローラー）をご利用される場合》	
1-1	「インターネットオプション」を開く	2
1-2	ポップアップを開く方法の設定を行う	3
1-3	セキュリティの確認を行う	4
1-4	プライバシーの確認を行う	6
1-5	ポップアップブロックの設定を行う	6
1-6	IE 64bitから32bitへの切り替え方法	7
	《Edge（エッジ）をご利用される場合》	
1-7	「詳細メニュー」を開く	9
1-8	ポップアップブロックの設定の確認を行う	9
1-9	Cookieの設定を行う	11
2	らくらくネットの接続手順	
2-1	インターネットへ接続する	12
	＜お気に入りに登録したい場合＞	13
3	らくらくネットのログイン方法	
3-1	ログインする	14
	＜※パスワードに関する注意事項※＞	15
4	らくらくネットの閲覧に必要なプログラムをインストールする	
4-1	「FAQ よくあるご質問」を開く	16
4-2	「指定及び推奨環境」を開く	16
4-3	必要なプログラムをインストールする	18
5	主任技術者さまの登録情報確認	
5-1	登録された基本情報を確認する	24
5-2	「登録処理」および「基本情報」を確認する	25
6	メールアドレス登録	
6-1	メールアドレスを登録する	26

1 接続前の準備

らくらくネットの指定及び推奨環境については、以下のとおりです。

【推奨OS】Windows7/8（8.1）/10

【指定ブラウザ】Microsoft(R) InternetExplorer：Ver.9/10/11

Microsoft(R) Edge

※ 64bit版には対応しておりませんので、64bit版をお使いの方は32bit版に設定後にご利用いただけます。

（設定方法はP7をご覧ください。）

※ Windows 8（8.1）をご使用の場合はデスクトップのInternetExplorerをお使いください。

（起動方法はP2をご覧ください。）

【画面サイズ】1024×768pixel以上

【プラグイン】DocuWorks ViewerLight:Ver8/9

【通信速度】Webページ：上り1.0Mbps以上、下り1.5Mbps以上

回線種別（光ファイバー、ADSL）

【動作確認環境】CPU：Intel®Core™2 CPU T7200 @2.00GHz

メモリ：2.00GB

【らくらくネットの閲覧に必要なソフト】

《必須》 ※ 必ずインストールください。

・DocuWorksViewerLight …… 申込書（控）等を閲覧する際に必要となります。

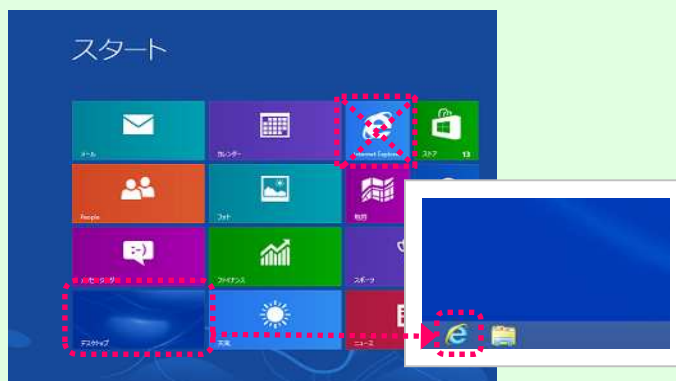
《任意》 ※ 必要に応じてインストールください。

・Adobe(R) Reader(R) …… 各種操作マニュアル類を閲覧する際に必要となります。

※ インストール方法はP16をご覧ください。

《Internet Explorer（インターネット 익스プローラー）をご利用される場合》

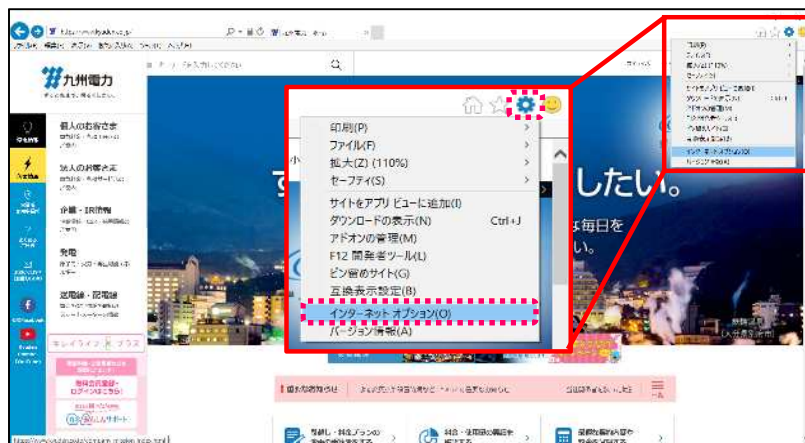
Windows 8（8.1）でご使用になる場合のインターネット 익스プローラー起動方法



Windows 8（8.1）をご使用の場合、スタート画面の Internet Explorer ではなく、デスクトップの Internet Explorer をご使用ください。

(注) スタート画面の Internet Explorer ではログインできません。

1-1. 「インターネットオプション」を開く

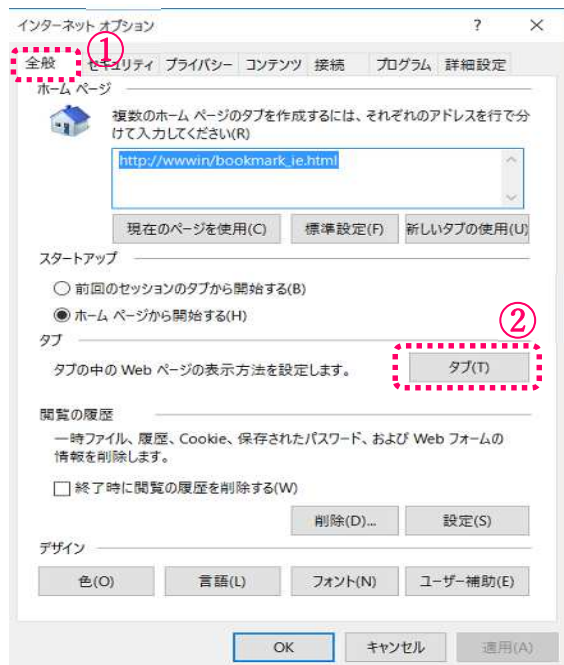


インターネット 익스プローラーを立ち上げ、右上の「ツール」→「インターネットオプション」をクリックする。

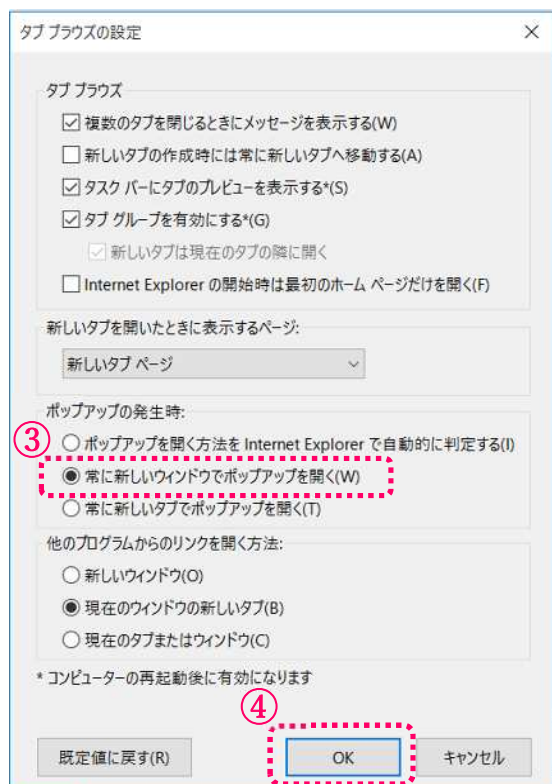
(注) 画面イメージはInternet Explorer 11のものですが、処理方法はどのバージョンでも同じです。

1-2. ポップアップを開く方法の設定を行う

Internet Explorer 9/10/11 をご使用の場合は、次の手順でポップアップを開く方法を設定してください。

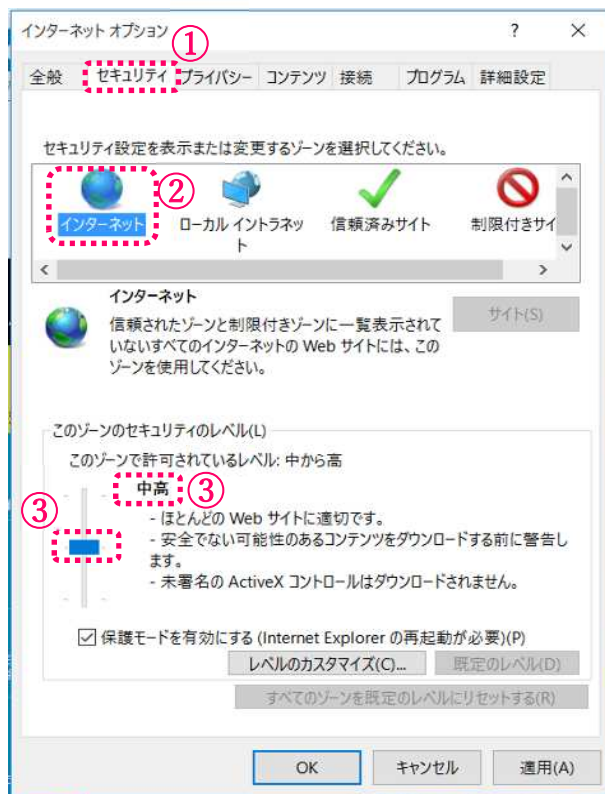


- ① インターネットオプション画面の「全般」タブをクリックする。
- ② 「タブ(T)」をクリックする。



- ③ [ポップアップの発生時]欄で、[常に新しいウィンドウでポップアップを開く(W)]を選択する。
- ④ [OK]ボタンをクリックする。

1-3. セキュリティの確認を行う



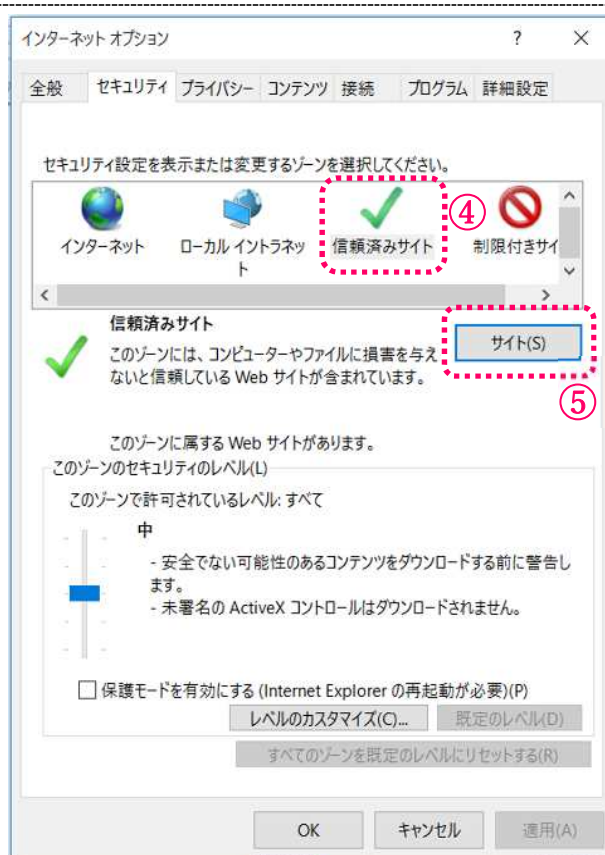
① インターネットオプション画面から、「セキュリティ」タブをクリックする。

② 「インターネット」を選択する。

③ セキュリティレベルが「中高」以下になっていることを確認する。

※「中高」以下に設定をしてください。

(注) 画面イメージはInternet Explorer 11のもので
すが、処理方法はどのバージョンでも同じです。

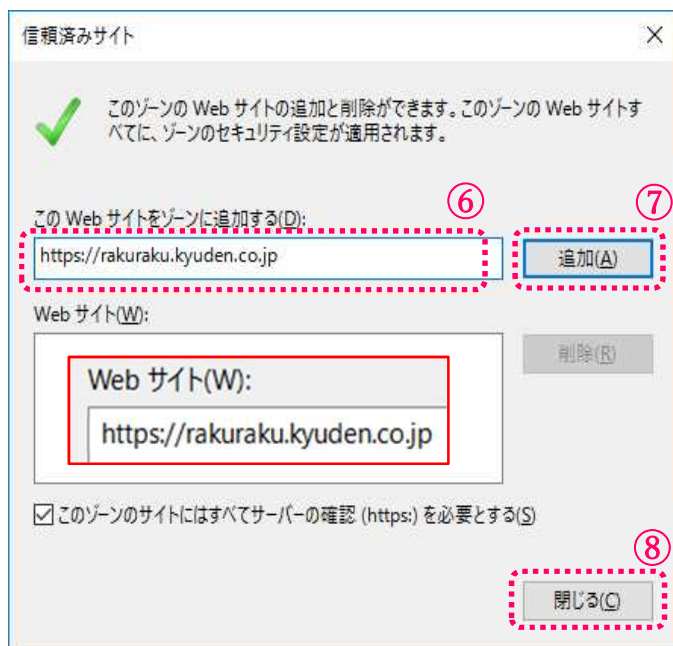


④ 「信頼済みサイト」を選択する。

⑤ 「サイト (S)」をクリックする。

<次ページへ続く>

1-3. セキュリティの確認を行う



<前ページからの続き>

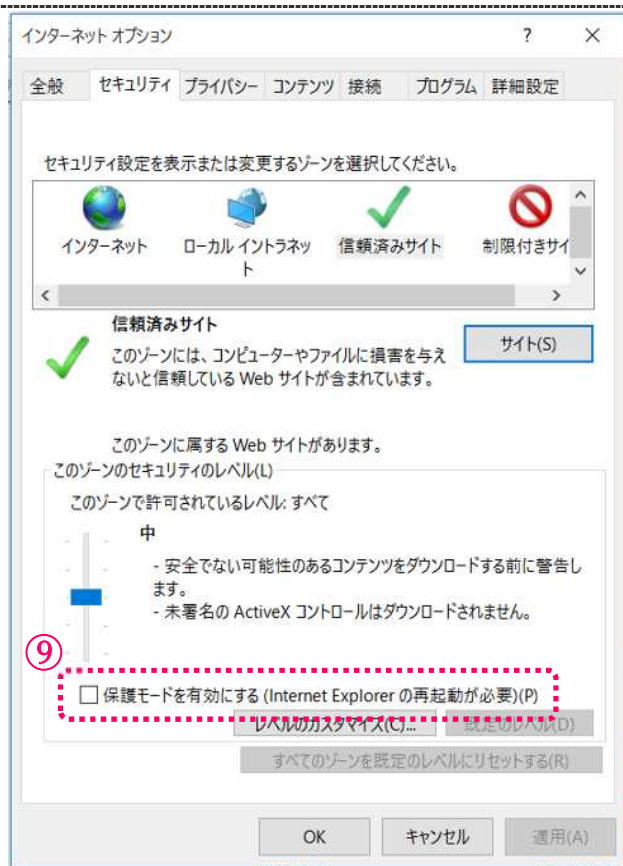
⑥ 以下の文字列を入力する。

<https://rakuraku.kyuden.co.jp>

※『<https://rakuraku.kyuden.co.jp>』の文字列が追加されたことを確認してください。

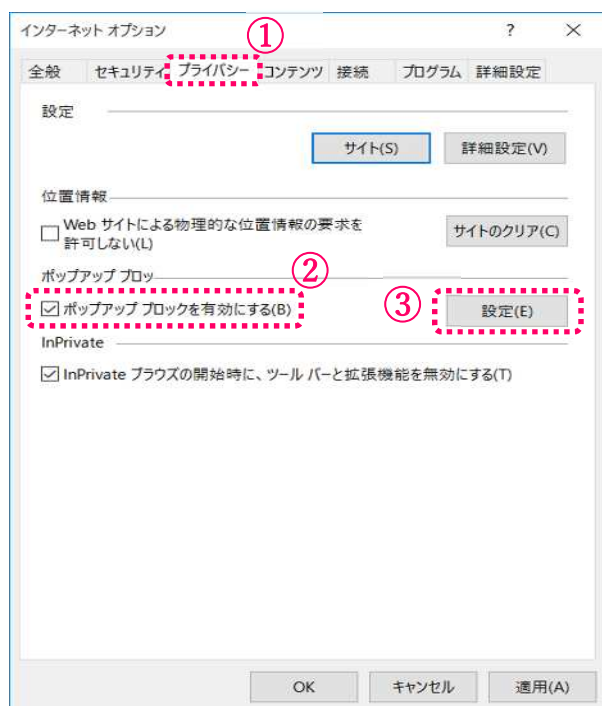
⑦ 「追加 (A)」をクリックする。

⑧ 「閉じる (C)」をクリックする。



⑨ 「保護モードを有効にする」にチェックが入っていないことを確認する。

1-4. プライバシーの確認を行う



① インターネットオプション画面から、「プライバシー」タブをクリックする。

② ポップアップブロックのチェックの有無を確認する。

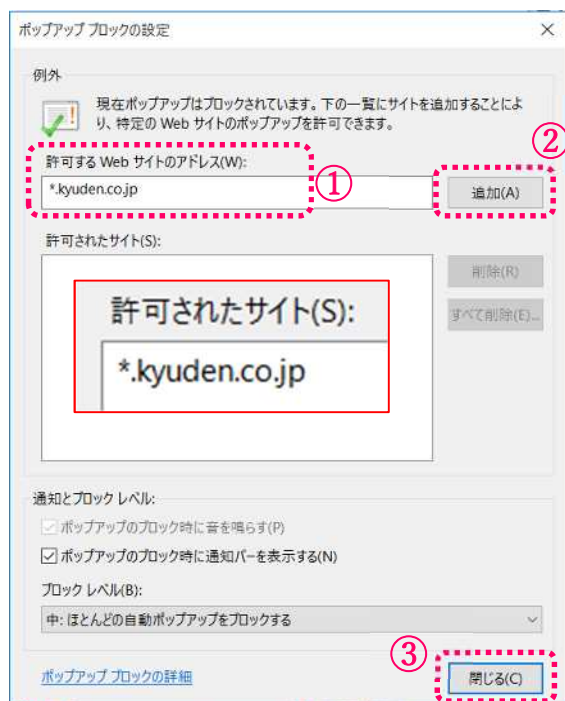
・チェック無の場合は、確認は完了となります。

以下の設定は必要ありません。

③ チェック有の場合「設定」ボタンをクリックし、次の画面にお進みください。

(注) 画面イメージはInternet Explorer 11のもですが、処理方法はどのバージョンでも同じです。

1-5. ポップアップブロックの設定を行う



① 許可するWebサイトのアドレスへ『***.kyuden.co.jp**』の文字列を入力する。

② 入力完了後「追加」ボタンをクリックする。

※『***.kyuden.co.jp**』の文字列が追加されたことを確認してください。

③ 「閉じる」をクリックする。

<次ページへ続く>



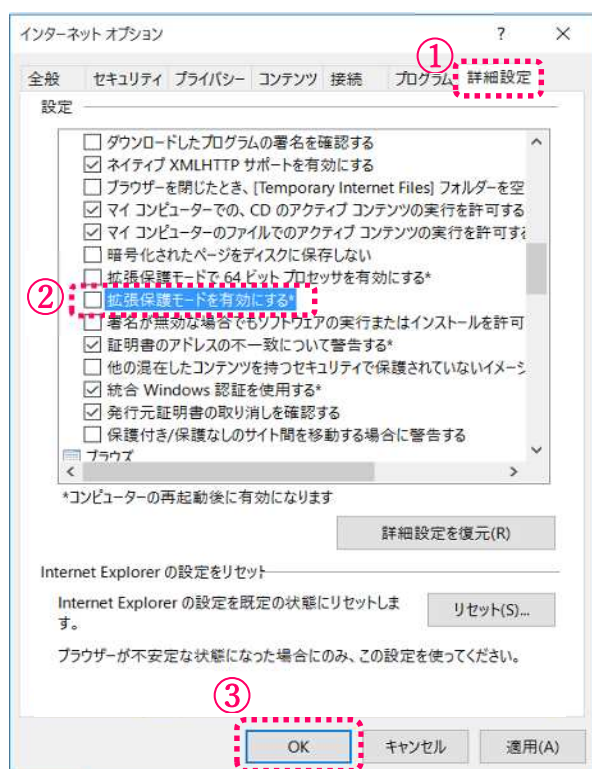
<前ページからの続き>

- ④ OKをクリックする。
- ⑤ インターネットエクスプローラーを一旦終了し、再度起動する。

1-6. IE 64bitから32bitへの切り替え方法

らくらくネットは64bit版のIEには対応しておりません。64bit版IEをご利用の方は、別途32bit版へ切り替えを行ってください。

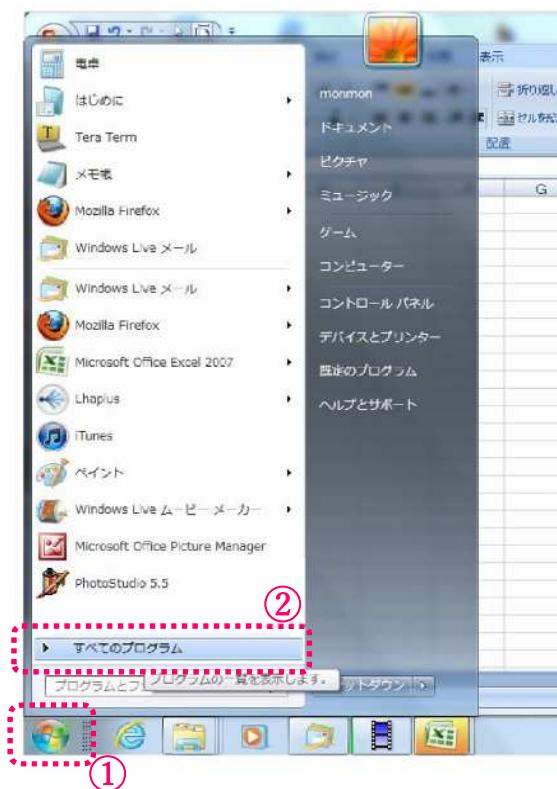
Internet Explorer 10/11をご使用の場合は、次の手順で行ってください。



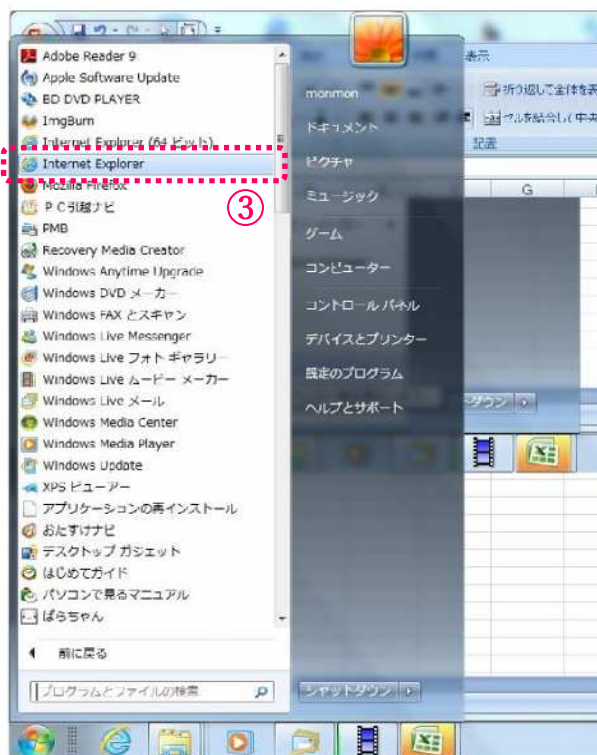
- ① インターネットオプション画面から、「詳細設定」タブをクリックする。
- ② セキュリティの項目の「拡張保護モードを有効にする」にチェックがないことを確認、ある場合はチェックを外す。
- ③ OKをクリックする。
- ④ インターネットエクスプローラーを一旦終了し、再度起動する。

以上の操作で32bit版が起動します。

Internet Explorer 9 をご使用の場合は、次の手順で行ってください。



- ① 「スタートメニュー」をクリックする。
- ② 「すべてのプログラム」をクリックする。

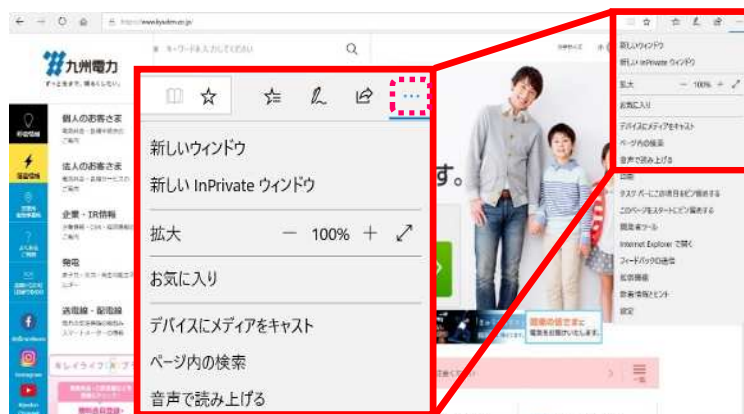


- ③ 「Internet Explorer (64ビット)」と「Internet Explorer」の2種類表示されますが、(64ビット) の表示が無い方をクリックする。

以上の操作で32bit版が起動します。

《Edge（イヅ）をご利用される場合》

1-7. 詳細メニューを開く



Microsoft Edgeを立ち上げ、右上の「…」【設定など（Alt+X）】ボタンをクリックする。

1-8. ポップアップブロックの設定の確認を行う



① 詳細メニューから「設定」をクリックする。

<次ページへ続く>

1-8. ポップアップブロックの設定の確認を行う



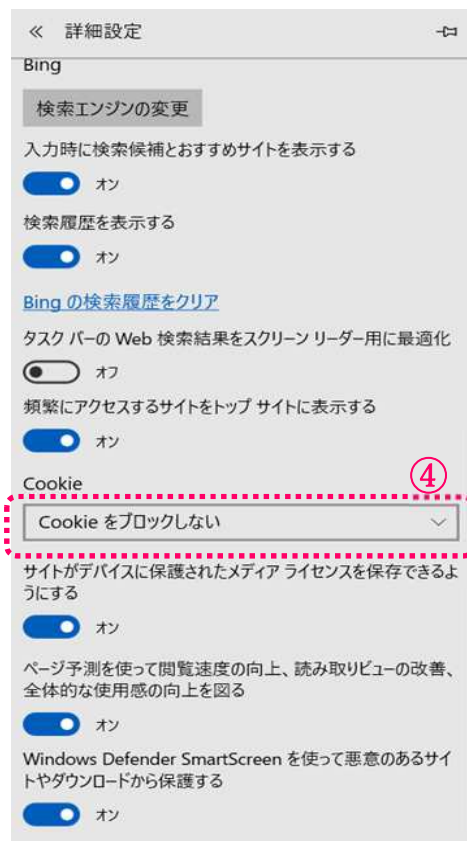
<前ページからの続き>

- ② 「詳細設定」欄の「詳細設定を表示」ボタンをクリックする。



- ③ 「ポップアップをブロックする」欄で、ポップアップブロックの設定のを「オン」にする。

1-9. Cookieの設定を行う。



下へスクロールする。

④ 「Cookie」欄で「Cookieをブロックしない」を選択する。

⑤ Edgeを一旦終了し、再度起動する。

2 らくらくネットの接続手順

2-1. インターネットへ接続する



① 九州電力のホームページを開く。

(参考)
[URL]

<http://www.kyuden.co.jp/>

② 「法人のお客さま」をクリックする。



③ 「インターネットからの申し込み」をクリックする。



④ 「登録済の方はこちら」ボタンをクリックする。

<ブラウザより以下のキーワードで検索>

らくらくネット 

上記の画面へブラウザのキーワード検索により表示することも出来ます。

(検索後)

『らくらくネット』をクリックする。

<お気に入りに登録したい場合>

「お気に入り」に登録する際は、ログイン画面の「このページをお気に入りに登録する」ボタンをクリックして、お気に入りに登録してください。



<お気に入りに登録する方法>

- ① 「このページをお気に入りに登録する」「追加ボタン」をクリックする。
- ② 「追加 (A)」をクリックする。

<お気に入りに登録完了>

3 らくらくネットのログイン方法

初回ログイン時は、「初期パスワード」の変更をしてください。

3-1. ログインする



- ① 当社から送付させていただきました「ユーザID」および「初期パスワード」を入力してください
- ② 「OK」ボタンを押してください。



パスワードの変更をしてください。

- ③ 「現在のパスワード」に「初期パスワード」を入力してください。
- ④ 「新しいパスワード」に任意のパスワードを決めて入力してください。
- ⑤ 「パスワード変更」をクリックする。

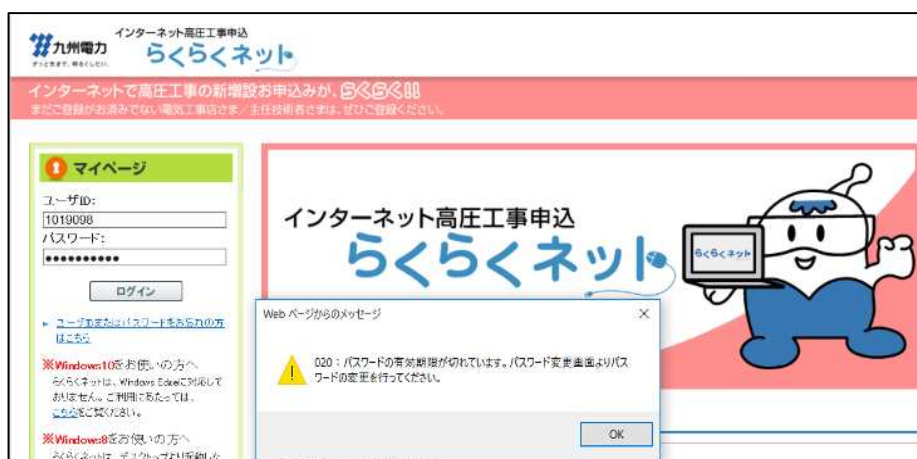
これでログイン完了となります。

<※ パスワードに関する注意事項 ※>

1. 初期パスワードの英字は大文字です。
2. 初期パスワードは、セキュリティ確保のため、初回ログイン時に必ず変更していただく設定としておりますので、変更が必要です。
3. 設定していただくパスワードは半角英数字混在とし、8桁以上20桁以内で入力をお願いします。
(例) kyuden123 など
4. 変更されたパスワードは忘れないように必ず管理をお願いします。
5. パスワードを失念された場合は、仮パスワード発行を行うことが出来ます。なお、仮パスワード発行には、事前にメールアドレスの登録が必要となりますので、事前に登録することをお勧めします。
6. パスワードの有効期限は6ヶ月です。

有効期限が切れるとログイン時にパスワード変更画面が下記のとおり表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

なお、過去3ヶ月以内にご利用されたパスワードは、設定出来ません。



4 らくらくネットの閲覧に必要なプログラムをインストールする

らくらくネットをご利用いただく際には、以下のソフト（プラグイン）のインストールが必要となります。

- DocuWorks Viewer Light : Ver.8/9

以下のインストール手順に従って、プラグインのインストールをお願いします。

4-1. 「FAQ よくあるご質問」を開く



- ① 「FAQ よくあるご質問」ボタンをクリックする。

4-2. 「指定及び推奨環境」を開く

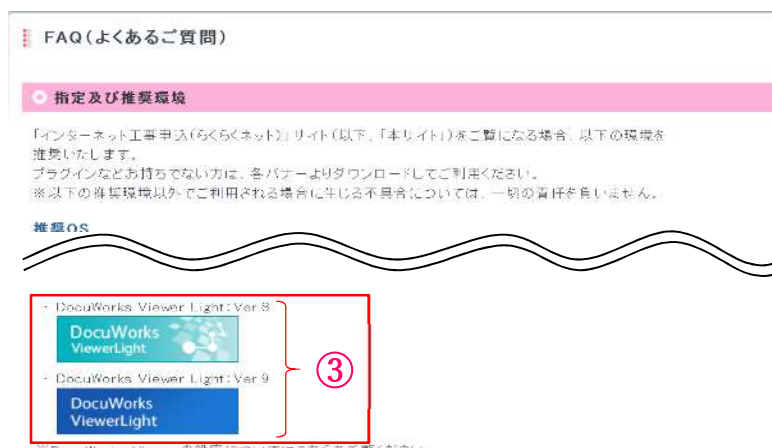


- ① 「▼開く」をクリックする。
- ② 「指定及び推奨環境」のリンクをクリックする。

<次ページへ続く>

4-2. 「指定及び推奨環境」を開く

＜前ページからの続き＞



③ DocuWorks Viewer Lightの
バナーをクリックする。

(無料で配布されているソフトです)

• InternetExplorer Ver.9/10 をご利用の場合

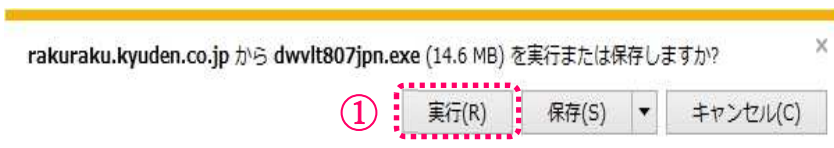
⇒ DocuWorksViewerLight Ver.8 → P17へ

• InternetExplorer Ver11・Edge をご利用の場合

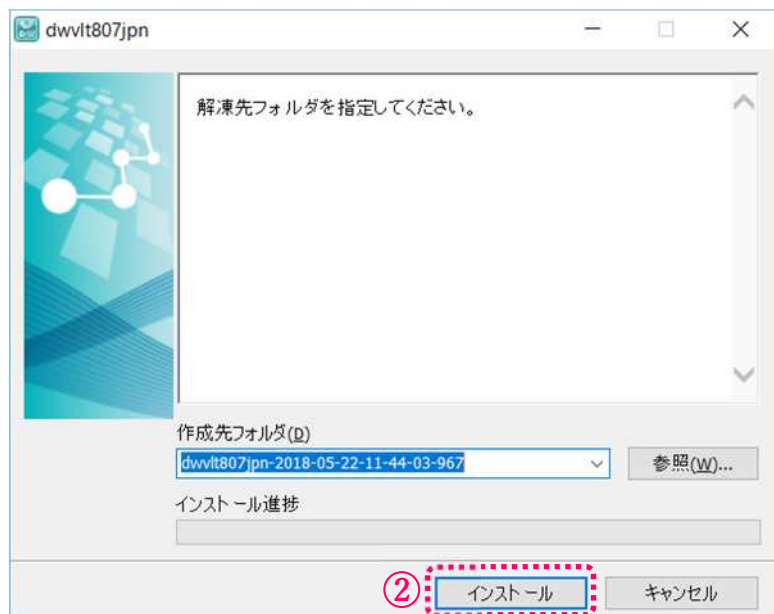
⇒ DocuWorksViewerLight Ver.9 → P20へ

4-3. 必要なプログラムをインストールする

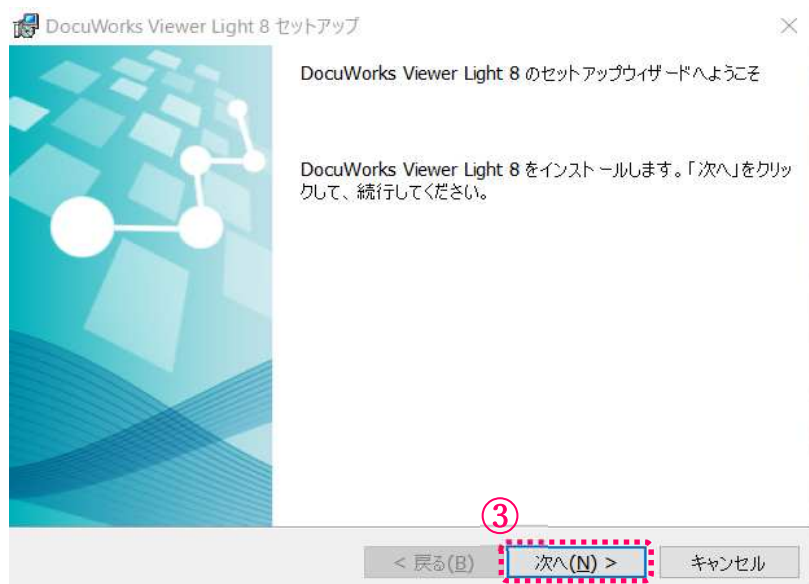
DocuWorks Viewer Light : Ver.8をご使用の場合は、次の手順で行ってください。



① 「実行 (R)」をクリックする

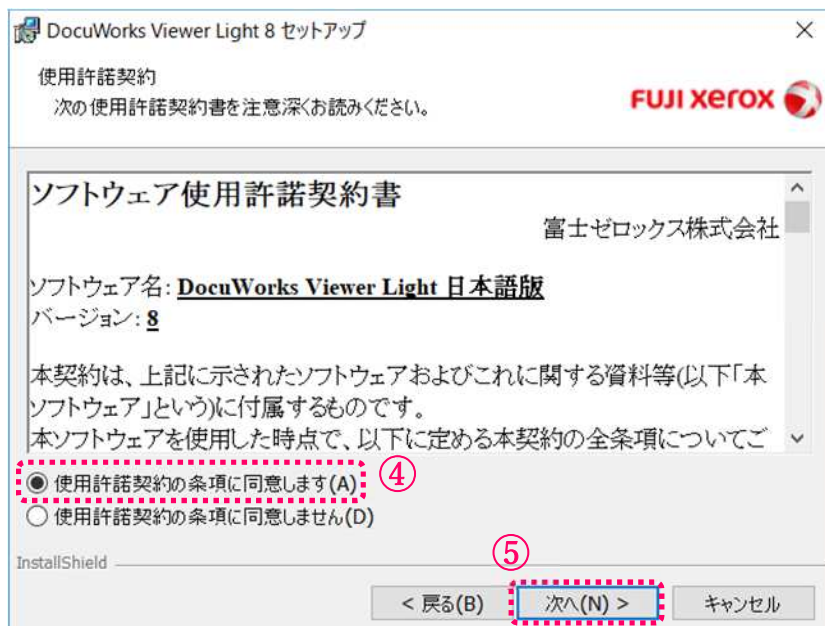


② 解凍先フォルダを任意の場所に指定して、「インストール」ボタンをクリックする。



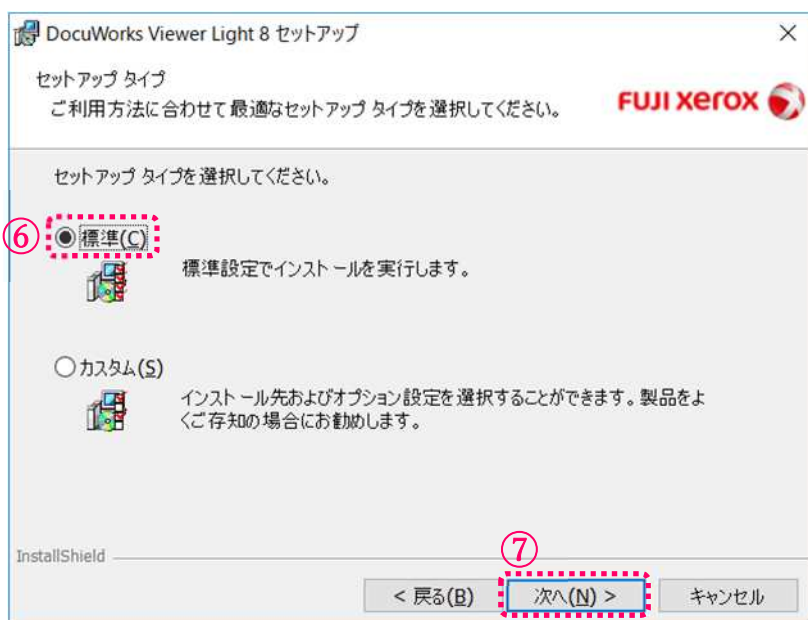
③ 「次へ (N)」ボタンをクリックする。

<次ページへ続く>



④ 「使用許諾契約の条項に同意します (A)」を選択する。

⑤ 「次へ (N)」ボタンをクリックする。



⑥ セットアップタイプの選択欄で、「標準 (C)」を選択する。

⑦ 「次へ (N)」ボタンをクリックする。



⑧ 「インストール (I)」をクリックする。

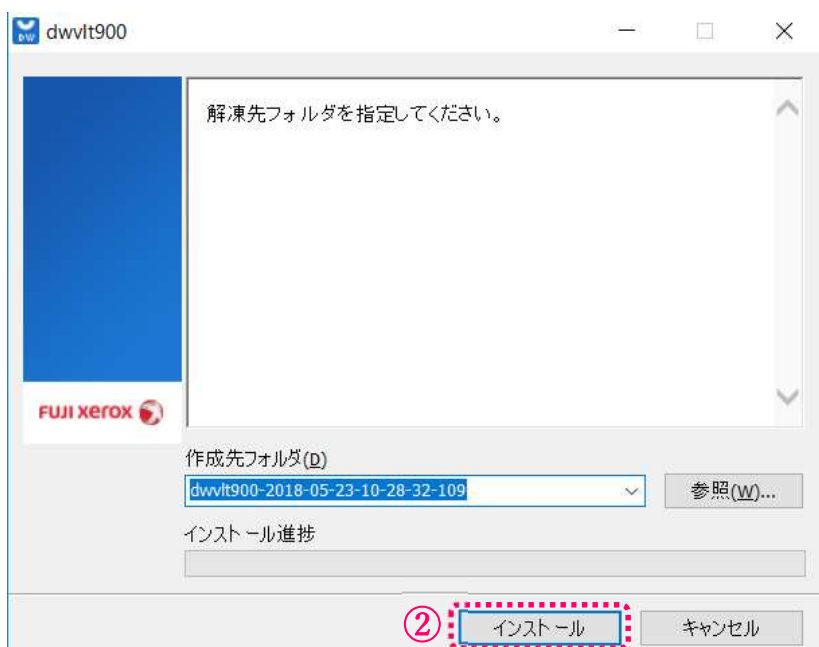


- ⑨ インストールが終わったら「完了 (F)」ボタンをクリックして終了する。

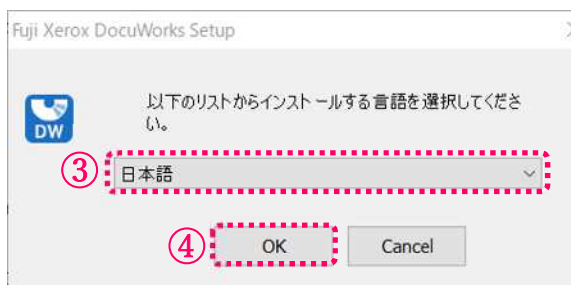
DocuWorks Viewer Light : Ver.9 をご使用の場合は、次の手順で行ってください。



① 「実行 (R)」をクリックする



② 解凍先フォルダを任意の場所に指定して、「インストール」ボタンをクリックする。



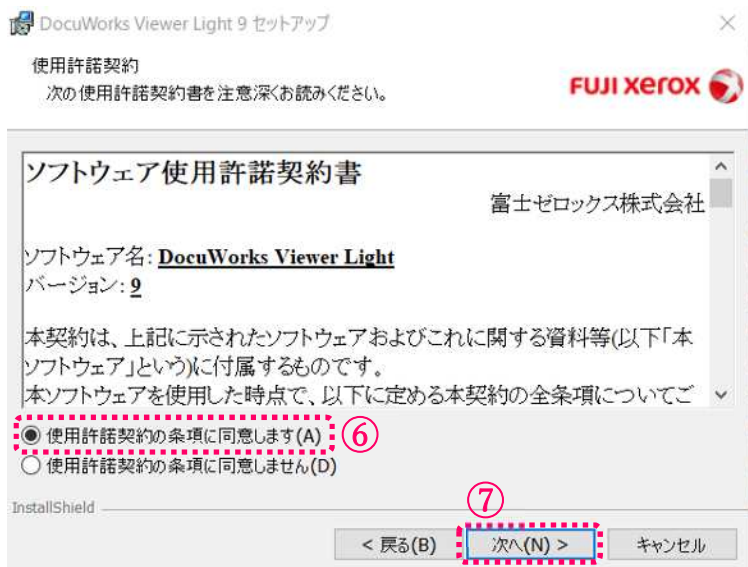
③ 「日本語」を選択する。

④ 「OK」ボタンをクリックする。



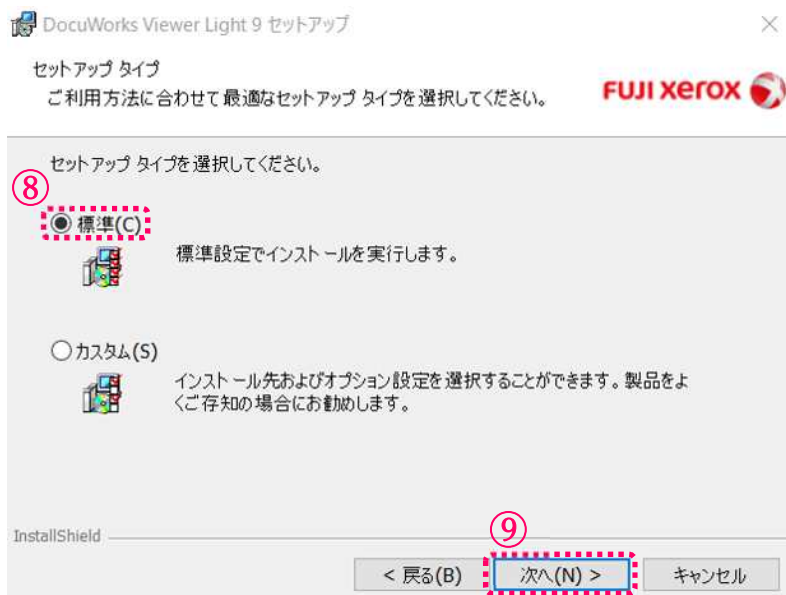
⑤ 「次へ (N)」ボタンをクリックする。

<次ページへ続く>

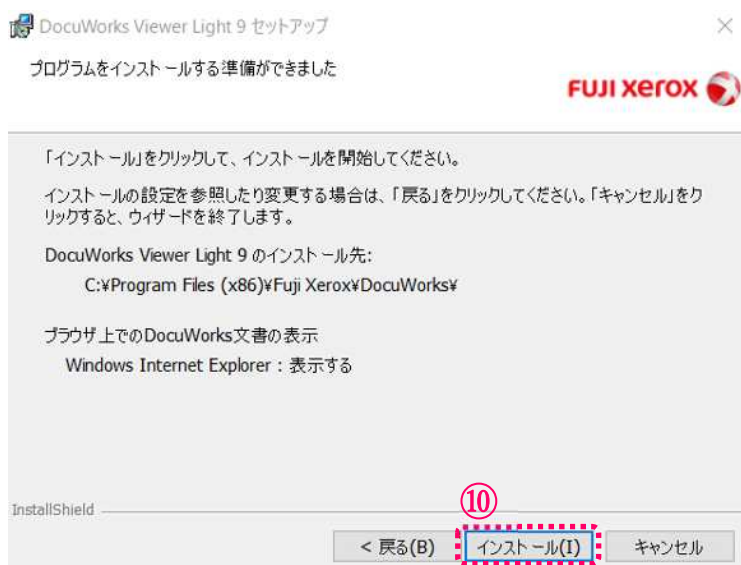


< 前ページからの続き >

- ⑥ 使用許諾契約の条項に同意します (A)」を選択する。
- ⑦ 「次へ (N)」ボタンをクリックする。



- ⑧ セットアップタイプの選択欄で、「標準 (C)」を選択する
- ⑨ 「次へ (N)」ボタンをクリックする



- ⑩ 「インストール (I)」ボタンをクリックする。

< 次ページへ続く >



- ⑪ インストールが終わったら「完了(F)」ボタンをクリックして終了する。

5 主任技術者さまの登録情報確認

5-1. 登録された基本情報を確認する

お客さまからいただいた「ご利用申込書」の記載内容を、あらかじめ登録させていただいております。その登録内容に誤りがないかご確認をお願いします。

※登録内容に誤りがあった場合は、お手数ですが、インターネットヘルプデスクへご連絡をお願いします。（お問合せ先は、最終ページを参照してください。）



九州電力 インターネット高圧工事申込

○×株式会社さま、いつもご利用ありがとうございます。

電気契約のお申込み
以下の申込項目を選択し、申込情報を入力してください。

■新設 (オプション契約を含む) ■契約内容変更 (容量変更・メニュー変更) ■名義変更 ■供給契約廃止 (廃去を含む)

九州電力からのお知らせ
お知らせ情報が更新された件名から表示しておりますので、ご確認ください。

更新日	カテゴリー	タイトル
2018/1/31	インターネット関連	ユーザIDおよび初期パスワードに関する注意事項について
2017/11/20	申込関連	お客さまからのご意見・ご要望を踏まえた機能改善を行います。 (お知らせ)
2017/4/1	申込関連	インターネットでの高圧のお申込が可能です。
2017/4/1	申込関連	電力使用申込書への押印のお願い
2017/4/1	電気事業法など	官庁手続きのお願い

トップページを開く。



○ 申込者情報

申込会社	電気工事会社情報、主任技術者情報を参照・更新します。
------	----------------------------

○ パスワード変更

パスワード変更	ログインパスワードを変更します。
-------------------------	------------------

画面をスクロールして、「申込会社」をクリックする。

5-2. 「登録処理」および「基本情報」を確認する。

ユーザ情報参照(主任技術者)

ユーザ詳細情報をご参照いただけます。
ユーザIDの発行・削除・会社名、代表者氏名、住所の変更を申請する場合は、
「インターネット社外工事受付(らくらくネット)ご利用申込書」を取得してください。
「更新」ボタンをクリックすると、ユーザ情報を更新できます。

ダウンロード

[インターネット工事申込\(らくらくネット\)ご利用申込書\(主任技術者さま用\)](#)

登録処理

発行ユーザ数	1人
--------	----

主任技術者さまの基本情報

会社名	フリガナ	マルバツカブシキカイシャ
	会社名	〇×株式会社
代表者氏名	フリガナ	キューデン タロウ
	代表者氏名	九電 太郎
住所	郵便番号	810-0804
	都道府県	福岡県
	市区町村	福岡市中央区
	字・丁目	渡辺3通2丁目
	番地・号	1-82
	建物名漢字	
	建物名カナ	
	部屋番号・フロア	
	電話番号	1. 代表0927613031
メールアドレス		rakuraku@kyuden.co.jp ※kyuden.co.jpドメインが受信できるよう設定をお願いします。

<参考>

会社名、代表者氏名、住所が変更となった場合は、ご利用申込書の提出が必要となります。

6 メールアドレスの登録

事前にメールアドレスを登録しておく、パスワードをお忘れの際に仮パスワードの発行が出来るので、便利です。

6-1. メールアドレスを登録する



九州電力 インターネット高圧工事申込 **らくらくネット** ○×株式会社さま、いつもご利用ありがとうございます。

電気契約のお申込み
以下の申込項目を選択し、申込情報を入力してください。

◆新設 (オプション契約を含む) ◆契約内容変更 (容量変更・メニュー変更) ◆名義変更 ◆供給契約廃止 (廃止を含む)

九州電力からのお知らせ
お知らせ情報が更新された件名から表示しておりますので、ご確認ください。

更新日	カテゴリー	タイトル
2018/1/31	インターネット関連	ユーザIDおよび初期パスワードに関する注意事項について
2017/11/20	申込関連	お客さまからの意見・ご要望を踏まえた機能改善を行います (お知らせ)
2017/4/1	申込関連	インターネットでの高圧のお申込が可能です
2017/4/1	申込関連	電力使用申込書への押印のお断り
2017/4/1	電気事業法など	発行手続きのお断り

トップページを開く。

画面をスクロールする。



○申込者情報

申込会社	①	電気工事会社情報、主任技術者情報を参照・更新します。
------	---	----------------------------

○パスワード変更

パスワード変更	ログインパスワードを変更します。
---------	------------------

①「申込会社」をクリックする。



ユーザ情報参照 (主任技術者)
ユーザ詳細情報をご参照いただけます。
ユーザIDの発行・削除・会社名・代表者氏名・住所の変更を申請する場合は、「インターネット社外工事受付(らくらくネット)ご利用申込書」を取得してください。
「更新」ボタンをクリックすると、ユーザ情報を更新できます。

○ダウンロード

インターネット工事申込(らくらくネット)ご利用申込書(主任技術者さま用)

○登録処理

発行ユーザ数	1人
--------	----

○主任技術者さまの基本情報

会社名	フリガナ	マルパンカブシキカイシャ
	会社名	マルパン株式会社

「ユーザ情報参照」画面を表示する。

画面をスクロールする。



戻る 更新 ユーザID表示
このページの先頭へ

②「更新」ボタンをクリックする。

ユーザ情報登録(主任技術者)

ユーザ情報を入力してください。
確認後、「確認」ボタンをクリックの上、確認画面へお進みください。

登録処理

登録状況	本登録	発行ユーザ数	5人
------	-----	--------	----

主任技術者さまの基本情報



メールアドレス登録

※メールアドレスは、20件まで登録可能です。

送信先端末区分	☐ パソコン ☐ スマートフォン ☐ 携帯電話
メールアドレス	※URLリンク付きのメールの受信許可設定をお願いします。 ※「kyuden.co.jp」のドメインの受信許可設定をお願いします。 ※受信許可設定に等しいか確認し、ご利用されている先でリプレイスをお願いします。 例: rakuraku@kyuden.co.jp
メールアドレス(確認用)	テストメール送信 登録

・メールアドレスの登録・修正方法についてはこちら

登録済のメールアドレス

No.	代表	メールアドレス	送信先端末区分	端末区分 停止	メールアドレス 削除	テスト送信
1	☒	seiky_sousin@dummy.co.jp	携帯電話	修正	削除	送信

③登録するメールアドレスの送信端末区分を選択

④登録するメールアドレスを入力(2回)

⑤「登録」を押下する

⑥「代表」をクリックする

※ 複数アドレスを登録する場合、何れか一つ「代表」設定が必要となります。

⑦「確認」を押下する

ユーザ情報確認(主任技術者)

ユーザ情報を確認してください。
確認後、「確定」ボタンをクリックしてください。

登録処理

申込年月日	2017/3/1	発行ユーザ数	5人
-------	----------	--------	----

主任技術者さまの基本情報

会社名	フリガナ	マルバンカブシキカイシャ
	会社名	〇×株式会社
代表者氏名	フリガナ	キョウデン タロウ
	代表者氏名	九電 太郎
住所	郵便番号	810-0001
	都道府県	福岡県
	市区町村	福岡市中央区
	字・丁目	天神1丁目
	番地・号	
	建物名漢字	
	建物名カナ	
	部屋番号・フロア	
電話番号	1. 代表01277344555	

登録済のメールアドレス

No.	代表	メールアドレス	送信先端末区分
1	☒	seiky_sousin@dummy.co.jp	携帯電話

ユーザ情報確認画面へ遷移後、下へスクロール

⑧「確定」を押下する



「ユーザ情報更新完了」画面が表示されると登録が完了です。

⑨「トップページ」をクリックするとトップページへ戻ります。



【お問合せ先】

インターネットヘルプデスク

お問合せ窓口: **0120-939-920**

受付時間: 平日 8:50～17:30 (年末年始を除く)

※ 個別の電気契約のご相談などのらくらくネットの操作以外のお問合せについては、
最寄の当社営業所までお問合せください。